

Regulamin Promocji „MOVA CASHBACK”

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejszy regulamin określa zasady prowadzenia akcji promocyjnej pod nazwą „**CASHBACK MOVA**” (zwanej dalej „**Promocją**”).
- 1.2. Organizatorem Promocji jest Loyalty Point Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Franciszka Klimczaka 1, 02-797 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000491369, NIP: 9512375653, z kapitałem zakładowym w wysokości 300 000 PLN (zwana dalej „**Organizatorem**”).
- 1.3. Organizator działa w imieniu INNPRO Robert Błędowski Sp. z o.o. z siedzibą w Rybniku, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000944160, NIP 6423234719, REGON: 520852137, BDO: 000556885, kapitał zakładowy: 2 150 500,00 PLN, posiadająca status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 ust. 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, zwanej dalej „**Zleceniodawcą**”.
- 1.4. Promocja polega na sprzedaży z premią, w ramach której premia za każdy zakupiony Produkt polega na: zwrocie Uczestnikowi części ceny Produktu, zwanego cashbackiem, zgodnie z rozdziałem 4 niniejszego Regulaminu (zwanym dalej „**Nagroda**”), z zastrzeżeniem poniższych warunków.
- 1.5. Produktami objętymi Promocją są produkty marki MOVA dystrybuowane przez Zleceniodawcę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, określone w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu, zwane dalej „**Produktem**”.
- 1.6. Celem Promocji jest promocja i zwiększenie sprzedaży Produktów.
- 1.7. Sprzedaż Produktów kwalifikujących się do udziału w Promocji trwa **od 10 czerwca 2026 r. do 26 lipca 2026 r.**, z zastrzeżeniem punktu 1.8 poniżej. W przypadku zakupów dokonanych w sklepie internetowym liczy się moment skutecznego złożenia zamówienia, które musi nastąpić nie później **niż o godz. 23:59:59 w dniu 26 lipca 2026 r.**, z zastrzeżeniem punktu 1.8 poniżej.
- 1.8. **Łączna kwota przeznaczona na Nagrody w Promocji jest ograniczona i wynosi 300 000 PLN** (trzysta tysięcy złotych). Nagrody będą przyznawane na zasadzie „kto pierwszy, ten lepszy”. W przypadku wyczerpania puli Nagród Organizator Promocji ogłosi to na stronie internetowej www.promocje-mova.pl i zakończy Promocję. Na stronie internetowej Promocji dostępny będzie licznik wskazujący aktualną liczbę nagród dostępnych w ramach Promocji. Liczba ta może ulec zmianie, w szczególności jeśli zgłoszenie wcześniej oznaczone jako „wymagające wyjaśnienia” zostanie ostatecznie odrzucone zgodnie z niniejszym Regulaminem; w takim przypadku nagroda „zarezerwowana” wraca do puli i staje się ponownie dostępna, co znajduje odzwierciedlenie na liczniku.
- 1.9. Sprzedaż Produktów objętych Promocją odbywa się wyłącznie w autoryzowanych sieciach detalicznych i ich oficjalnych sklepach internetowych działających pod następującymi markami na terenie Rzeczypospolitej Polskiej: RTV EURO AGD (www.euro.com.pl), Media Expert (www.mediaexpert.pl), Neonet (www.neonet.pl), Komputronik (www.komputronik.pl) oraz Max Elektro (www.maxelektro.pl).

2. UCZESTNICZY PROMOCJI

- 2.1. Promocja jest przeznaczona wyłącznie dla pełnoletnich osób fizycznych zamieszkałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które dokonują zakupu Produktów, o których mowa w pkt 1.5, **jako konsumenci** w rozumieniu art. 22 ust. 1 Kodeksu cywilnego oraz które zapoznają się z niniejszym Regulaminem i zaakceptowały jego postanowienia.
- 2.2. W Promocji nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora lub Zleceniodawcy. W Promocji nie mogą również brać udziału członkowie rodzin wyżej wymienionych osób. Przez członków rodziny, o których mowa powyżej, rozumie się: zstępnych, wstępnych, rodzeństwo, małżonków oraz osoby pozostające w stosunku adopcyjnym.

3. WARUNKI UDZIAŁU W PROMOCJI

- 3.1. Aby wziąć udział w Promocji, Uczestnik musi spełnić kolejno następujące warunki:
- w okresie, o którym mowa w punkcie 1.7, dokonać zakupu **co najmniej jednego Produktu** w jednym z Punktów Sprzedaży i zachować oryginalny dowód zakupu (paragon lub fakturę) określający model zakupionego Produktu, oraz;
 - założyć konto na stronie internetowej www.promocje-mova.pl, zwanej dalej „Stroną Promocji”,
 - po dokonaniu rejestracji, o której mowa w pkt 3.1 lit. b), **od 10 czerwca 2026 r. i nie później niż 7 sierpnia 2026 r.** zarejestrować Produkt, przesyłając formularz na Stronie Promocji;
- 3.2. Podczas rejestracji konta zgodnie z punktem 3.1 lit. b) uczestnik Promocji:
- podaje następujące dane osobowe:
 - imię,
 - nazwisko,
 - adres e-mail,
 - numer telefonu komórkowego, aktywowanego w sieci operatora komórkowego z wykorzystaniem polskich zasobów numeracyjnych;
 - wprowadza, a następnie potwierdza proponowane hasło do logowania się na Stronie Promocji;
 - potwierdza zapoznanie się z obowiązkiem informacyjnym – dotyczącym przetwarzania danych osobowych uczestnika portalu www.promocje-mova.pl
 - potwierdza zapoznanie się z Regulaminem Konta portalu www.promocje-mova.pl i akceptuje jego postanowienia,
 - może wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji handlowych w formie wiadomości e-mail, sms lub kontakt telefoniczny dotyczących produktów marki MOVA.
- 3.3. Uczestnik Promocji, który zarejestrował się zgodnie z punktem 3.2, otrzyma najpierw wiadomość SMS na podany numer telefonu zawierającą kod weryfikacyjny. Po prawidłowym wpisaniu kodu na Stronie Promocji, Uczestnik otrzyma wiadomość e-mail na podany adres e-mail z prośbą o potwierdzenie rejestracji. Rejestrację należy potwierdzić w ciągu 48 godzin od wysłania wiadomości e-mail z potwierdzeniem, klikając link podany w tej wiadomości e-mail, prowadzący do podstrony Strony Promocji. Jeśli termin ten upłynie bez potwierdzenia, rejestracja zostanie uznana za nieważną.
- 3.4. Pomyślna rejestracja konta, zgodnie z punktami 3.2. i 3.3., umożliwi Uczestnikowi zalogowanie się na Stronie Promocji przy użyciu hasła podanego przez Uczestnika oraz adresu e-mail Uczestnika jako loginu.
- 3.5. Aby zarejestrować **Produkt**, o którym mowa w punkcie 3.1 lit.c), i odebrać nagrodę, po zalogowaniu się na swoje konto na Stronie Promocyjnej Uczestnik powinien przejść do podstrony „Zarejestruj zakup”, a następnie wybrać z listy lub wpisać:
- model i nazwę Produktu
 - rodzaj punktu sprzedaży, w którym dokonano zakupu (wybierz z listy),

- c) nazwę punktu sprzedaży, w którym dokonano zakupu (zgodnie z dowodem zakupu),
 - d) datę zakupu Produktu,
 - e) numer paragonu lub faktury potwierdzającego zakup Produktu,
 - f) cenę brutto zakupionego Produktu,
 - g) numer seryjny produktu (S/N) (unikalny numer identyfikacyjny produktu umieszczony na urządzeniu i/lub opakowaniu, składający się z ciągu znaków alfanumerycznych rozpoczynający się od liter S/N, służący do weryfikacji zasadności zgłoszenia w ramach Promocji
- a także:
- h) zapoznać się z Regulaminem Promocji „CASHBACK MOVA” i potwierdzić akceptację jego warunków,
 - i) potwierdzić, że zapoznano się z informacją o ochronie prywatności dotyczącą przetwarzania danych uczestników promocji „CASHBACK MOVA”,
 - j) potwierdzić, że zakup Produktu zgłoszonego do Promocji nie był bezpośrednio związany z działalnością gospodarczą lub zawodową uczestnika,
 - k) wybrać jedną formę, w jakiej nagroda ma zostać przekazana Uczestnikowi:
 - BLIK – na numer telefonu Uczestnika podany podczas rejestracji konta zgodnie z punktem 3.2 Regulaminu,
 - przelew bankowy na rachunek bankowy Uczestnika prowadzony w Polsce – w przypadku wyboru tej metody Uczestnik musi podać numer rachunku.

Jednocześnie Uczestnik powinien załączyć:

- l) zdjęcie dowodu zakupu potwierdzającego zakup Produktu (**rozmiar pliku nie może przekraczać 5 MB**),
- m) zdjęcie zakupionego Produktu wyjętego z opakowania (**rozmiar pliku nie może przekraczać 5 MB**),
- n) zdjęcie opakowania Produktu z wyciętym miejscem po kodzie kreskowym EAN wraz ze zdjęciem wyciętego fizycznie z opakowania produktu kodu kreskowego EAN (**rozmiar pliku nie może przekraczać 5 MB**),

3.6. Prawidłowa rejestracja Produktu, zgodnie z sekcją 3.5, uprawnia Uczestnika do otrzymania odpowiedniej Nagrody, z zastrzeżeniem sekcji 3.10 i 3.11 oraz pod warunkiem, że pula Nagród nie została wyczerpana.

3.7. Dane osobowe Uczestnika Promocji, w tym jego adres e-mail i numer telefonu komórkowego, a także numer seryjny Produktu, są unikalne. Ponowna rejestracja konta Uczestnika przy użyciu tego samego adresu e-mail lub numeru telefonu komórkowego, lub ponowna rejestracja tego samego numeru seryjnego Produktu, nie jest możliwa.

3.8. Numer seryjny Produktu S/N podany przez Uczestnika Promocji podlega weryfikacji przez Organizatora.

3.9. Numer seryjny Produktu (S/N) należy do unikalnych danych pozwalających m.in. zidentyfikować konkretny Produkt. Uszkodzenie opakowania Produktu, uniemożliwiające identyfikację numeru seryjnego S/N w połączeniu z zakupionym Produktem, może uniemożliwić lub istotnie utrudnić Uczestnikowi skorzystanie z praw związanych zakupem Produktu, w szczególności z rękojmi lub gwarancji. Uczestnik Promocji nie powinien naruszyć numeru seryjnego S/N na opakowaniu Produktu.

3.10. Uczestnik Promocji może zarejestrować nie więcej niż trzy Produkty, pod warunkiem spełnienia warunku, o którym mowa w sekcji 3.1 lit. a), w odniesieniu do wszystkich zarejestrowanych Produktów. Jeżeli rejestracja dodatkowego Produktu nie nastąpiła podczas pierwszej rejestracji Uczestnika Promocji, uczestnik powinien zalogować się na Stronie Promocji, a następnie zarejestrować dodatkowy Produkt,

podając informacje, o których mowa w pkt 3.5. W takim przypadku stosuje się odpowiednio pkt 3.6 i 3.7.

- 3.11. W ciągu maksymalnie 7 dni od daty rejestracji Produktu przez Uczestnika Organizator weryfikuje informacje zawarte w rejestracji, w szczególności czy zarejestrowany Produkt spełnia warunki kwalifikujące do otrzymania nagrody. Organizator może skontaktować się z Uczestnikiem Promocji, który dokonał rejestracji, za pośrednictwem poczty elektronicznej, prosząc o wyjaśnienie wszelkich niejasnych kwestii, w szczególności prosząc o przesłanie w ciągu 7 dni oryginału lub kopii dowodu zakupu określającego zakupiony Produkt. Jeśli wymagane załączniki lub wyjaśnienia nie zostaną dostarczone zgodnie z prośbą Organizatora, Nagroda nie zostanie przyznana. Nagroda nie zostanie również przyznana, jeśli Organizator nie będzie w stanie skontaktować się z Uczestnikiem przy użyciu danych kontaktowych podanych podczas rejestracji, w tym adresu e-mail.
- 3.12. W przypadku uzasadnionego podejrzenia, że podano lub załączono fałszywe informacje dotyczące zakupu Produktu (w szczególności dowód zakupu Produktu, numer seryjny Produktu oraz zdjęcia, o których mowa w sekcji 3.5, lit. m) do q), Nagroda nie zostanie przyznana, a zgłoszenie zostanie odrzucone przez Organizatora, o czym Uczestnik zostanie powiadomiony pocztą elektroniczną.

4. NAGRODY I REALIZACJA

- 4.1. Nagroda dla Uczestnika Promocji jest wypłacana w formie przelewu Blik na numer telefonu podany przez Uczestnika podczas rejestracji lub w formie przelewu bankowego na konto bankowe Uczestnika, jeśli Uczestnik wybrał tę metodę dostarczenia Nagrody.
- 4.2. Pojedyncza Nagroda może wynosić 100 PLN, 200 PLN lub 300 PLN, a jej wysokość zależy od rodzaju Produktu zakupionego przez Uczestnika w ramach Promocji. Wysokość poszczególnych Nagród określono w Załączniku nr 1 do Regulaminu.
- 4.3. Jeden Uczestnik może otrzymać w ramach Promocji Nagrody o łącznej wartości nieprzekraczającej **2 000 PLN**.
- 4.4. W ciągu **60 dni** od daty pomyślnej weryfikacji, o której mowa w pkt 3.10, Nagroda zostanie wysłana do Uczestnika zgodnie z wyborem Uczestnika, o którym mowa w pkt 4.1.
- 4.5. Jeżeli Nagroda nie może zostać wysłana z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, Nagroda nie zostanie wypłacona tak długo, jak długo utrzymują się okoliczności uniemożliwiające jej wypłatę, zgodnie z postanowieniami Regulaminu. Jeżeli wyżej wymienione okoliczności utrzymują się przez okres dłuższy niż 90 dni od daty pomyślnej weryfikacji, Uczestnik traci prawo do otrzymania Nagrody.
- 4.6. Jeżeli Uczestnik odstąpi od umowy sprzedaży Produktu zgodnie z przepisami ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (z wyłączeniem sytuacji, w których zwrot wynika z rozpatrzenia reklamacji w ramach rękojmi lub gwarancji), spowoduje to utratę prawa do Nagrody i zobowiązuje Uczestnika do niezwłocznego powiadomienia Organizatora Promocji o tym fakcie za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: kontakt@promocje-mova.pl oraz do zwrotu Nagrody na konto bankowe wskazane przez Organizatora. Postanowienie to w żaden sposób nie ogranicza ustawowego prawa konsumenta do odstąpienia od umowy sprzedaży zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa.
- 4.7. Próby nieuczciwego uzyskania Nagrody, w szczególności poprzez dołączenie fałszywego lub zmodyfikowanego dowodu zakupu Produktu, fałszywego numeru seryjnego Produktu lub fałszywych

zdjęć wymaganych w Regulaminie — w tym tych wygenerowanych przy użyciu narzędzi AI — mogą stanowić przestępstwo zgodnie z prawem i zostaną zgłoszone odpowiednim organom ścigania. Jednakże korzystanie z podstawowych narzędzi do edycji obrazów niemające na celu wprowadzenie w błąd Organizatora, by uzyskać nagrodę, np. zamazywanie/maskowanie wrażliwych danych osobowych (np. adresu domowego na fakturze), jest dopuszczalne.

4.8. Nagrody w promocji są zwolnione z podatku dochodowego od osób fizycznych zgodnie z art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych, jako dochód pochodzący ze sprzedaży promocyjnej.

4.9. Uczestnik nie ma prawa przenosić prawa do Nagrody na osobę trzecią, wymieniać Nagrody na inną ani żądać dostarczenia Nagrody w inny sposób.

5. PROCEDURA SKŁADANIA REKLAMACJI

- 5.1. Uczestnicy powinni zgłaszać wszelkie reklamacje dotyczące przebiegu Promocji do Organizatora za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres kontakt@promocje-mova.pl, w formie pisemnej na adres Organizatora: Loyalty Point sp. z o.o., ul. Franciszka Klimczaka 1, 02-797 Warszawa lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na Stronie Promocji.
- 5.2. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, numer telefonu i adres e-mail Uczestnika, a także szczegółowy opis i powód reklamacji. Reklamacja pisemna powinna zawierać dodatkowo adres do doręczeń na jaki należy odesłać odpowiedź oraz dopisek: Reklamacja MOVA Cashback.
- 5.3. Reklamacje będą rozpatrywane w ciągu 14 dni od ich otrzymania, a Uczestnicy zostaną niezwłocznie powiadomieni o wyniku postępowania reklamacyjnego, przy czym w przypadku reklamacji złożonych pisemnie odpowiedź zostanie udzielona pisemnie na adres wskazany w reklamacji, a w przypadku reklamacji złożonych w formie e-mail lub za pośrednictwem formularza – w formie wiadomości e-mail na adres e-mail wskazany przez zgłaszającego reklamację.
- 5.4. Nieuwzględnienie reklamacji uczestników nie ma wpływu na prawo do dochodzenia roszczeń przez uczestników przed sądem powszechnym.

6. DANE OSOBOWE

- 6.1. Dane osobowe uczestników Promocji będą przetwarzane zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, w tym zgodnie z postanowieniami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) dalej „**RODO**”. Poniżej przedstawiono szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania Państwa danych w ramach Promocji.
- 6.2. Administratorem danych osobowych osób rejestrujących konto na Stronie Promocji oraz Uczestników Promocji jest Loyalty Point Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-797), przy ul. Franciszka Klimczaka 1, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000491369, NIP: 951 237 56 53 (dalej „Administrator”).
- 6.3. W razie wątpliwości związanych z przetwarzaniem dotyczących Państwa danych możliwy jest kontakt z

powołanym przez Administratora Inspektorem Ochrony Danych pod adresem: iod@loyaltpoint.io, bądź pisemnie na adres Administratora.

- 6.4. Szczegółowy obowiązek informacyjny zgodny z art. 13 RODO znajduje się w odrębnych dokumentach oraz na stronie www.promocje-mova.pl.

7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 7.1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności, jeśli nie jest w stanie skontaktować się z Uczestnikiem Promocji z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, w szczególności z powodu zaprzestania przez Uczestnika korzystania z adresu e-mail podanego podczas rejestracji lub numeru telefonu.
- 7.2. Warunki Promocji określa niniejszy regulamin. Wszelkie informacje o Promocji dostępne w materiałach reklamowych i na ulotkach mają charakter wyłącznie informacyjny.
- 7.3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem Promocji zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego, a także inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
- 7.4. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu w trakcie trwania Promocji polegającej na wydłużeniu czasu trwania Promocji, w przypadku gdy pula przeznaczona na Nagrody w Promocji o jakiej mowa w ust. 1.8. Regulaminu, nie zostanie wyczerpana do dnia 26 lipca 2026 r. Zmiana Regulaminu o jakiej mowa w zdaniu poprzednim nie może naruszać praw nabytych przez uczestników Promocji.
- 7.5. Niniejszy Regulamin Promocji jest dostępny w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej Promocji pod adresem www.promocje-mova.pl

Załącznik 1 – Lista Produktów biorących udział w akcji

	Model Produktu	Nazwa Produktu	Kod EAN	Kwota zwrotu
1	MOBIUS 60	Robot sprzątający MOVA MOBIUS 60	6977728947556	300 zł
2	Z60 Ultra Roller Complete Czarny	Robot sprzątający MOVA Z60 Ultra Roller Complete Czarny	6977728947303	300 zł
3	Z60 Ultra Roller Complete Biały	Robot sprzątający MOVA Z60 Ultra Roller Complete Biały	6978794730325	300 zł
4	V50 Ultra Complete Czarny	Robot sprzątający MOVA V50 Ultra Complete Czarny	6977728943800	300 zł
5	V50 Ultra Complete Biały	Robot sprzątający MOVA V50 Ultra Complete Biały	6977728943794	300 zł
6	S20 Pro Czarny	Ekspres do kawy MOVA S20 Pro Czarny	6977728949543	300 zł
7	S20 Pro Srebrny	Ekspres do kawy MOVA S20 Pro Srebrny	6977728949550	300 zł
8	LR10 Prime	Inteligentna kuweta MOVA MeowgicPod LR10 Prime	6977728947884	300 zł
9	S70 Ultra Roller Czarny	Robot sprzątający MOVA S70Ultra Roller Czarny	6978794732152	300 zł
10	S70 Ultra Roller Biały	Robot sprzątający MOVA S70Ultra Roller Biały	6978794732145	300 zł
11	S70 Pro Roller	Robot sprzątający MOVA S70 Pro Roller	6978794731667	300 zł
12	P70 Pro Ultra	Robot sprzątający MOVA P70 Pro Ultra	6978794732565	300 zł
13	M50 Pro	Odkurzacz pionowy MOVA M50 Pro	6978794732008	300 zł
14	S7 Ultra	Odkurzacz pionowy MOVA S7 Ultra	6978794731711	200 zł
15	M50	Odkurzacz Wet&Dry MOVA M50	6978794731995	200 zł
16	S7	Odkurzacz pionowy MOVA S7	6978794731704	200 zł
17	X4 Pro	Odkurzacz pionowy MOVA X4 Pro	6977728942407	200 zł
18	P10	Oczyszczacz powietrza MOVA Puris P10	6978794731575	200 zł
19	G70	Odkurzacz pionowy MOVA G70	6977728949956	200 zł
20	I10	Odkurzacz pionowy MOVA I10	6977728947174	200 zł
21	Stellar X10 Plus	Oczyszczacz powietrza Mova Stellar X10 Plus	6978794731520	200 zł
22	AF20 Pro	AirFryer MOVA Aeroglass AF20 Pro	6977728948881	200 zł
23	S1	Odkurzacz pionowy MOVA S1	6978794731728	100 zł
24	BL10	Blender kielichowy MOVA BL10	6978794731919	100 zł
25	Stacja do G70	Stacja opróżniająca Mova do G70	6977728949963	100 zł