

Regulamin akcji „Satysfakcja gwarantowana – Gorenje”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Akcja promocyjna nosi nazwę „Satysfakcja gwarantowana – Gorenje” (dalej: „**Akcja**”).
2. Niniejszy regulamin (dalej: „**Regulamin**”) określa zasady i warunki Akcji, a w szczególności warunki uczestnictwa, prawa i obowiązki Organizatora oraz prawa i obowiązki Uczestników.
3. Organizatorem Akcji jest More Interactive sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-814) przy ul. Franciszka Ratajczaka 23/3, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0001020212, NIP: 7831819261, REGON: 386198684 (dalej: „**Organizator**”).
4. Organizator działa na zlecenie spółki Hisense Poland spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Poznańska 159, 05-850 Ożarów Mazowiecki, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000072263, NIP: 5210524350, REGON: 011096081.
5. Produkty objęte Akcją – produkty wymienione w Załączniku nr 1 do Regulaminu (dalej: „**Produkty objęte Akcją**”).
6. Produkty Wielkogabarytowe – Produkty objęte Akcją inne niż Produkty Małogabarytowe.
7. Produkty Małogabarytowe – następujące Produkty objęte Akcją: mikrofalę, okapy, płyty indukcyjne, płyty gazowe.
8. Celem akcji promocyjnej jest umożliwienie nabywcom Produktu objętego Akcją zakupu produktu, a w razie braku satysfakcji - umożliwienie jego zwrotu za pośrednictwem Organizatora. Nadto, celem Akcji jest również pozyskanie od Uczestników informacji na temat przyczyn braku satysfakcji z Produktu objętego Akcją.
9. Akcja jest organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i obejmuje wybrane **sklepy** stacjonarne (dalej: „**Sklepy stacjonarne**”) wskazane w **Załączniku nr 2** do Regulaminu, a także wybrane sklepy internetowe (dalej: „**Sklepy internetowe**”) wskazane w **Załączniku nr 3** do Regulaminu, w których w sprzedaży znajdują się Produkty objęte Akcją.
10. Z Akcji wyłączone są produkty, dostępne w Sklepach stacjonarnych lub Sklepach internetowych, będące tzw. produktami outletowymi bądź powystawowymi, które nie spełniają warunków zwrotu określonych w regulaminie (np. produkt niekompletny, produkt uszkodzony, produkt powystawowy, produkt nieposiadający fabrycznego opakowania bądź kompletnej dokumentacji). Z Akcji wyłączone są również produkty, nabyte w sklepach outletowych (tj. outletowe Sklepy stacjonarne, outletowe Sklepy internetowe, jak również outletowe parki i centra handlowe, w których znajdują się Sklepy stacjonarne).
11. Akcja obowiązuje od dnia 1 czerwca 2026 r. do dnia 31 grudnia 2026 r., przy czym o możliwości wzięcia udziału w Akcji decyduje data nabycia Produktu objętego Akcją widoczna na dowodzie zakupu (dalej: „Okres trwania Akcji”). Organizator zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia Akcji z ważnych przyczyn organizacyjnych lub biznesowych. Wcześniejsze zakończenie Akcji nie narusza praw nabytych Uczestników, którzy dokonali zakupu Produktu objętego Akcją przed datą jej zakończenia.
12. Akcja promocyjna dotyczy Produktów objętych Akcją zakupionych w sprzedaży detalicznej

w Sklepach stacjonarnych, a także w Sklepach internetowych (dalej: „Punkty Sprzedaży”), z zastrzeżeniem § 1ust. 10.

13. Akcja kierowana jest wyłącznie do osób fizycznych, które ukończyły 18 lat, posiadają pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkują na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, nabywają Produkt objęty Akcją, zapoznali się z treścią Regulaminu i akceptują jego postanowienia oraz spełniają wszystkie warunki w nim określone. Uczestnikami nie mogą być osoby fizyczne prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą, chyba, że dokonają zakupu Produktu objętego Akcją w celu niezwiązanym z prowadzoną działalnością gospodarczą. W takim przypadku Uczestnik musi dysponować dowodem zakupu Produktu objętego Akcją na własny użytek tj. na paragonie fiskalnym lub fakturze imiennej, nie może znajdować się NIP Uczestnika. Dowód zakupu nie może być związany z działalnością gospodarczą tzn. poniesiony koszt nie może zostać zaliczony do kosztów prowadzonej działalności, podatek VAT z faktury zakupu nie może być rozliczony w deklaracji VAT.
14. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o „dniach roboczych”, należy przez to rozumieć dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
15. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o Produkcie objętym Akcją w liczbie pojedynczej, należy przez to rozumieć w odpowiednim przypadku (np. zgłoszenia przez Uczestnika zwrotu w ramach Akcji kilku Produktów objętych Akcją) również Produkty objęte Akcją w liczbie mnogiej.

§ 2. Uczestnictwo w Akcji.

1. Uczestnikiem Akcji (dalej: „Uczestnik”) może być jedynie osoba fizyczna, która łącznie spełnia następujące warunki:
 1. jest pełnoletnia i posiada pełną zdolność do czynności prawnych,
 2. zamieszkuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 3. zakupiła Produkt objęty Akcją w celu niezwiązanym z prowadzoną działalnością gospodarczą i dysponuje dowodem zakupu Produktu objętego Akcją na własny użytek tj. na paragonie fiskalnym lub fakturze imiennej, nie znajduje się NIP Uczestnika, a dowód zakupu nie jest związany z działalnością gospodarczą tzn. poniesiony koszt nie zostanie zaliczony do kosztów prowadzonej działalności, podatek VAT z faktury zakupu nie może być rozliczony w deklaracji VAT,
 4. posiada rachunek bankowy lub rachunek członka spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej (SKOK) prowadzony przez instytucję posiadającą siedzibę lub oddział na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 5. w Okresie trwania Akcji zakupiła w Punkcie Sprzedaży – z zastrzeżeniem § 1 ust. 10 Regulaminu - dowolny Produkt objęty Akcją, który wykorzystuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
 6. dokonała prawidłowego zgłoszenia uczestnictwa w Akcji, zgodnie z postanowieniami Regulaminu.– z zastrzeżeniem §2 ust. 2. poniżej.
2. W Akcji nie mogą uczestniczyć pracownicy Organizatora, pracownicy spółki Hisense Poland spółka z ograniczoną odpowiedzialnością oraz pracownicy Punktów Sprzedaży. Przez „pracowników” rozumie się osoby zatrudnione na podstawie dowolnego tytułu prawnego, w tym w ramach stosunku pracy, umowy cywilnoprawnej, a także będące członkami organów.
3. W ramach jednej kategorii Produktów objętych Akcją, każdy Uczestnik może skorzystać tylko

raz, zgłaszając z poszczególnych kategorii tylko jeden produkt, którego ma dotyczyć zwrot. Uczestnik jest uprawniony do skorzystania z promocji nabywając dwa lub więcej Produkty objęte Akcją, ale tylko wtedy, gdy znajdują się one w różnych kategoriach.

4. Udział w Akcji jest dobrowolny.
5. W celu przystąpienia do Akcji osoba spełniająca warunki określone w § 2 ust. 1 pkt 1-6, powinna w terminie **75** dni kalendarzowych od daty zakupu Produktu objętego Akcją (datą zakupu jest data sprzedaży wskazana na dowodzie zakupu) wypełnić prawidłowo formularz dostępny na stronie internetowej: <https://satysfakcjagorenje.pl/> (dalej: „**Formularz**”), podając zgodnie z prawdą wszystkie wymagane informacje oraz przesyłając za pośrednictwem tej strony wypełniony Formularz wraz ze skanem lub czytelnym zdjęciem dowodu zakupu Produktu objętego Akcją albo z załączonym elektronicznym dowodem zakupu, jeśli taki dowód zakupu został sporządzony w postaci elektronicznej (dalej: „**Zgłoszenie**”).
6. W Formularzu wymagane jest wskazanie, w szczególności następujących informacji:
 1. podanie danych osobowych Uczestnika (imię i nazwisko, dokładny adres w Polsce, numer rachunku i nazwa banku lub SKOK-u, w którym Uczestnik posiada rachunek, adres e-mail),
 2. wskazanie zakupionego Produktu objętego Akcją,
 3. złożenie oświadczenia (poprzez zaznaczenie „okienka wyboru”) o zapoznaniu się z Regulaminem i akceptacji jego postanowień,
 4. przesłanie skanu bądź zdjęcia dowodu zakupu Produktu objętego Akcją,
 5. wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych Uczestnika, których podanie ma charakter dobrowolny, ale niezbędny do udziału w Akcji.
7. Uczestnik jest uprawniony do wskazania w Formularzu przyczyny braku satysfakcji z Produktu objętego Akcją (wypełnienie tego pola ma charakter dobrowolny).
8. Dniem dokonania Zgłoszenia jest dzień wysłania do systemu Organizatora prawidłowego i kompletnie wypełnionego Formularza wraz z wymaganym załącznikiem.
9. Dla celów Akcji dowodem zakupu Produktu objętego Akcją jest paragon fiskalny lub faktura konsumencka (nie może być to faktura VAT z NIP-em nabywcy lub paragon fiskalny z NIP-em nabywcy).
10. Dane osobowe Uczestnika wskazane w Formularzu muszą być zgodne z danymi osobowymi posiadacza rachunku oraz z danymi osobowymi nabywcy Produktu objętego Akcją wskazanymi na dowodzie zakupu (o ile dane osobowe na dowodzie zakupu zostały ujawnione).

§ 3. Zasady zwrotu Produktu objętego Akcją oraz zwrotu równowartości ceny brutto tego produktu.

1. Uczestnik, który spełnia warunki określone w Regulaminie oraz w terminie **75 dni** kalendarzowych od daty zakupu Produktu objętego Akcją prawidłowo dokona Zgłoszenia, uzyskuje prawo do zwrotu Produktu objętego Akcją i otrzymania w zamian równowartości zapłaconej ceny brutto za Produkt objęty Akcją – w razie braku satysfakcji z tego produktu, na zasadach szczegółowo określonych w dalszej części Regulaminu.
2. Zwrot Uczestnikowi równowartości ceny brutto uiszczonej za Produkt objęty Akcją następuje na warunkach, które muszą być spełnione łącznie:
 - 2.1 Uczestnik jest właścicielem zwracanego Produktu objętego Akcją wraz ze wszystkimi

akcesoriami przynależnymi do produktu i dokumentami dotyczącymi tego produktu, zaś produkt nie jest w żaden sposób obciążony prawami lub roszczeniami osób trzecich (np. zastaw, przewłaszczenie na zabezpieczenie itp.);

- 2.2 Produkt objęty Akcją jest kompletny, tj. posiada w momencie jego zwrotu te same elementy wewnętrzne i zewnętrzne, które istniały przy jego zakupie przez Uczestnika oraz wszystkie akcesoria będące w zestawie oraz pełną dokumentację będącą w zestawie;
- 2.3 Produkt objęty Akcją nie posiada uszkodzeń, jest sprawny, czysty, suchy, bez zabrudzeń oraz higienicznie nieszkodliwy, przy czym za uszkodzenia nie będą uznawane drobne ślady używania Produktu objętego Akcją będące wynikiem korzystania z niego w sposób niewykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu objętego Akcją;
- 2.4 Uczestnik przed odebraniem Produktu objętego Akcją jest zobowiązany we własnym zakresie zdemontować go, wyczyścić i przygotować oryginalne niezniszczone opakowanie, w którym produkt został zakupiony. Odbiór Produktu zostanie poprzedzony dokonaniem oględzin i sporządzeniem protokołu przez osobę wyznaczoną do jego odbioru.
- 2.5 zwrot Produktu objętego Akcją nastąpi w oryginalnym niezniszczonym pudełku (opakowaniu) zawierającym niewycięty z opakowania kod kreskowy (EAN), w którym ten produkt został zakupiony wraz ze wszystkimi akcesoriami przynależnymi do tego produktu i dokumentami dotyczącymi tego produktu (karta gwarancyjna, instrukcja obsługi, dowód zakupu – jeśli wydano go w postaci papierowej), które Uczestnik otrzymał przy jego zakupie;
- 2.6 Akcją nie są objęte nabyte przez Uczestnika dodatkowe akcesoria lub usługi (np. dodatkowe ubezpieczenie, przedłużona gwarancja). Zwrot równowartości ceny brutto Produktu objętego Akcją nie obejmuje kosztu dodatkowych akcesoriów lub usług. W razie wątpliwości jako dodatkowe akcesoria należy traktować pozycje, które są widoczne na dowodzie zakupu odrębnie od Produktu objętego Akcją;
- 2.7 w przypadku skorzystania przez Uczestnika z innych promocji/ akcji, które ze względu na zakup większej ilości uprawniały do nabycia produktu (-ów) po obniżonej cenie, udział w niniejszej akcji jest możliwy tylko w przypadku zwrotu wszystkich produktów zakupionych po obniżonych cenach widniejących na jednym dowodzie zakupu; w przypadku jeśli nie wszystkie produkty widniejące na jednym dowodzie zakupu kwalifikują się do udziału w niniejszej Akcji, wówczas Uczestnik jest uprawniony do badania satysfakcji Produktu objętego Akcją wyłącznie przez okres uprawniający go do zwrotu/ odstąpienia od umowy sprzedaży pozostałych produktów zakupionych po obniżonej cenie widniejących na dowodzie zakupu;
- 2.8 w przypadku wskazanym w §3 ust. 11, zwrot przez Uczestnika innego produktu otrzymanego za 1 zł razem z Produktem objętym Akcją;
- 2.9 w przypadku zwrotu Produktu Małogabarytowego Uczestnik zobowiązany jest przed nadaniem Przesyłki do wykonania dokumentacji fotograficznej lub video potwierdzającej stan Produktu objętego Akcją, obejmującej co najmniej:
 - a) produkt ze wszystkich stron,
 - b) wnętrze oraz elementy użytkowe produktu,
 - c) komplet akcesoriów i dokumentacji,
 - d) sposób zapakowania produktu,
 - e) opakowanie z widocznym kodem kreskowym EAN,
 - f) zabezpieczenie produktu do transportu.Organizator może zwrócić się do Uczestnika o przesłanie dokumentacji, o której mowa powyżej, w celu weryfikacji spełnienia warunków udziału w Akcji.

2.10 Uczestnik zobowiązany jest do należytego zabezpieczenia Produktu objętego Akcją na czas transportu. Produkt Małogabarytowy powinien zostać zwrócony w oryginalnym opakowaniu fabrycznym wraz z zabezpieczeniami transportowymi zapewniającymi bezpieczny transport produktu. Organizator może odmówić przyjęcia zwrotu albo odmówić zwrotu równowartości ceny brutto Produktu objętego Akcją, jeżeli uszkodzenia produktu powstały wskutek jego nienależytego zapakowania lub zabezpieczenia przez Uczestnika.

2.11 Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Produktu Małogabarytowego przechodzi na Organizatora dopiero z chwilą odbioru Przesyłki przez Organizatora lub podmiot działający na jego zlecenie.

3. W terminie 7 dni roboczych od daty wpływu Zgłoszenia Organizator skontaktuje się z Uczestnikiem za pomocą wiadomości wysłanej na adres e-mail podany w Zgłoszeniu w celu ustalenia sposobu dokonania zwrotu Produktu objętego Akcją wraz z pudełkiem (opakowaniem), wszystkimi akcesoriami oraz dokumentami (dalej: „Przesyłka”):

a) w przypadku Produktów Wielkogabarytowych – Organizator ustali termin odbioru Przesyłki przez przewoźnika współpracującego z Organizatorem. Koszt transportu ponosi Organizator;

b) w przypadku Produktów Małogabarytowych – Organizator przekaze Uczestnikowi instrukcję dokonania zwrotu za pośrednictwem operatora logistycznego wskazanego przez Organizatora, w szczególności InPost, wraz z numerem przesyłki, kodem nadania albo etykietą nadawczą. Koszt przesyłki ponosi Organizator, chyba że Regulamin stanowi inaczej.

4. Jeżeli odbiór Przesyłki w terminie ustalonym zgodnie z § 3 ust. 3 Regulaminu nie będzie możliwy z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, jest on zobowiązany do poinformowania o tym fakcie Organizatora wysyłając wiadomość na adres e-mail kontakt@satysfakcjagorenje.pl najpóźniej na 48h przed wyznaczonym terminem odbioru Przesyłki przez kuriera. Organizator ponownie skontaktuje się z Uczestnikiem za pomocą wiadomości wysłanej na adres e-mail podany w zgłoszeniu, w celu ustalenia nowego terminu odbioru Przesyłki. W takim przypadku koszt usługi kurierskiej ponosi Organizator.

5. W sytuacji, gdyby odbiór od Uczestnika Przesyłki w terminie i na zasadach, o których mowa w §3 ust. 3 i 4 okazał się niemożliwy z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, traci on prawo udziału w Akcji w zakresie Produktu/-ów objętego Zgłoszeniem.

6. Weryfikacja zwróconego Produktu objętego Akcją, tj. sprawdzenie czy zawartość Przesyłki spełnia warunki określone w Regulaminie, nastąpi: (i) w przypadku Produktów Wielkogabarytowych – podczas odbioru towaru; (ii) w przypadku Produktów Małogabarytowych – po doręczeniu Przesyłki do Organizatora lub podmiotu działającego na jego zlecenie. Organizator dokona zwrotu równowartości ceny brutto uiszczonej przez Uczestnika za Produkt objęty Akcją na rachunek Uczestnika wskazany w Formularzu, w terminie **14 dni roboczych** od daty pozytywnej weryfikacji zgłoszenia. Z chwilą dokonania zwrotu równowartości ceny, Hisense Poland spółka z ograniczoną odpowiedzialnością nabywa od Uczestnika własność Przesyłki, w tym zwróconego Produktu objętego Akcją wraz ze wszystkimi akcesoriami i dokumentami (dochodzi do sprzedaży Produktu objętego Akcją spółce Hisense Poland spółka z ograniczoną odpowiedzialnością).

7. Organizator zapewnia, że opisane przez Uczestnika w Formularzu przyczyny braku satysfakcji z Produktu objętego Akcją nie stanowią podstawy do niewypłacenia równowartości uiszczonej przez Uczestnika ceny brutto za Produkt objęty Akcją, a mają jedynie walor informacyjny (informacje te posłużą do opracowywania wyrobów o lepszych walorach użytkowych oraz funkcjonalnych).

8. Zwrotu równowartości ceny brutto uiszczonej przez Uczestnika za Produkt objęty Akcją dokonuje Organizator działając w tym zakresie w imieniu i na rzecz Hisense Poland spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.
9. Cena brutto zwracanego Produktu objętego Akcją, podlegająca zwrotowi na rzecz Uczestnika, jest ustalana na podstawie dowodu zakupu.
10. Organizator może wykluczyć Uczestnika z Akcji i odmówić zwrotu równowartości ceny brutto Produktu objętego Akcją w przypadku, gdy zwracany Produkt nie spełnia warunków określonych w § 3 ust. 2 Regulaminu (w szczególności gdy zwrócony Produkt objęty Akcją jest brudny, niekompletny, uszkodzony, nosi ślady używania będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu objętego Akcją, pozbawiony opakowania z kodem kreskowym (EAN), w którym został zakupiony, pozbawiony dokumentów lub akcesoriów albo został uszkodzony podczas transportu wskutek nienależytego zabezpieczenia przez Uczestnika), jak również w razie ustalenia, że dane podane w Zgłoszeniu są niezgodne z prawdą lub zgłoszony dowód zakupu został podrobiony lub przerobiony. W takim przypadku Produkt objęty Akcją nie zostanie odebrany i wykluczony z Akcji.
11. W przypadku wzięcia przez Uczestnika udziału w akcji promocyjnej typu „produkt za 1 zł”, „wybrany produkt za 1 zł” lub podobnej organizowanej w Punktach Sprzedaży przez podmiot inny niż Organizator, jeżeli Uczestnik otrzymał wraz z Produktem objętym Akcją inny produkt za 1 zł, w przypadku skorzystania przez niego z prawa do zwrotu Produktu objętego Akcją, Uczestnik zobowiązany jest do zwrotu – wraz z Produktem objętym Akcją – innego produktu, który otrzymał w akcji promocyjnej za 1 zł. W takim przypadku cena brutto jaka będzie zwracana Uczestnikowi odpowiadać będzie kwocie rzeczywiście uiszczonej przez Uczestnika za Produkt objęty Akcją oraz inny produkt za 1 zł.

§ 4. Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje dotyczące Akcji mogą być wnoszone do Organizatora w następujący sposób:
 - a) pisemnie na adres Organizatora: ul. Franciszka Ratajczaka 23/3, 61-814 Poznań,
 - b) na adres e-mail Organizatora: reklamacje@satysfakcjagorenje.pl
2. Reklamacje dotyczące Akcji mogą być zgłaszane przez cały Okres trwania Akcji oraz przez **75 dni** po zakończeniu Okresu trwania Akcji. O zachowaniu terminu na wniesienie reklamacji w przypadku przesyłki pocztowej decyduje data stempla nadawczego na kopercie z listem reklamacyjnym.
3. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko, dokładny adres lub adres e-mail osoby składającej reklamację, a także wskazanie przyczyny reklamacji i treści żądania.
4. Odpowiedź na reklamację jest udzielana w terminie 14 dni od otrzymania reklamacji. Odpowiedź jest udzielana – w zależności od sposobu zgłoszenia reklamacji – listownie lub pocztą elektroniczną.
5. Skorzystanie z procedury reklamacyjnej jest dobrowolne. Każdemu przysługuje prawo dochodzenia roszczeń związanych z Akcją na drodze postępowania sądowego.
6. Obsługą reklamacji zajmuje się Organizator.

§ 5. Przetwarzanie danych osobowych – klauzula informacyjna.

1. Dane osobowe Uczestników Akcji są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych

w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej „RODO”.

2. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator (More Interactive sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-814) przy ul. Franciszka Ratajczaka 23/3, e-mail: biuro@moreinteractive.pl). Przetwarzanie danych osobowych w tym celu ma miejsce na podstawie uzasadnionego interesu administratora (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
3. Wszelkie żądania, pytania i wnioski dotyczące danych osobowych Uczestników przetwarzanych przez Organizatora (More Interactive sp. z o.o.), można kierować za pośrednictwem następujących kanałów komunikacji:
 - a) adres e-mail: dane@satysfakcjagorenie.pl lub
 - b) korespondencyjnie: ul. Franciszka Ratajczaka 23/3, 61-814 Poznań.
4. Osobie, której dane są przetwarzane:
 - a) przysługuje prawo dostępu do podanych danych i otrzymania kopii danych;
 - b) przysługuje również prawo żądania ich poprawiania, sprostowania, w sytuacji, w której są nieprawidłowe. Z uwzględnieniem celów przetwarzania, osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w tym poprzez przedstawienie dodatkowego oświadczenia;
 - c) przysługuje prawo do żądania usunięcia, jej danych osobowych (w szczególności, gdy ich uzyskanie nastąpiło na podstawie zgody). Prawo do usunięcia danych osobowych nie ma zastosowania, w zakresie w jakim przetwarzanie jest niezbędne: do wywiązania się z prawnego obowiązku ciążącego na Administratorze, przetwarzania na mocy prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego, któremu podlega administrator, lub do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi czy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
 - d) przysługuje prawo ograniczenia przetwarzania w ustawowo wymienionych przypadkach tj. osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych; przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania; administrator nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne osobie, której dane dotyczą, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń; osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw na mocy art. 21 ust. 1 RODO wobec przetwarzania – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu osoby, której dane dotyczą;
 - e) przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu w dowolnym momencie – z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych opartego na prawnie uzasadnionym interesie Administratora Danych;
 - f) przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa UODO (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

5. W przypadku, gdy dane osobowe Uczestnika przetwarzane są na podstawie jego zgody, przysługuje mu prawo do jej wycofania. Przy czym odwołanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania przed jej wycofaniem.
6. Dane osobowe Uczestników mogą być również przekazywane bądź mogą uzyskać do nich dostęp podmioty, którym administrator danych jest zobowiązany podać te dane, w szczególności organy administracji publicznej lub organy powołane do kontroli przestrzegania i egzekwowania prawa. Dane osobowe Uczestników będą przekazywane Organizatorowi w celu realizacji Akcji, w tym rozpatrywania reklamacji i realizacji przelewów. Odbiorcami danych osobowych Uczestników są również podmioty, z których usług korzysta Organizator w celu obsługi i realizacji Programu, takie jak: podmiot na rzecz którego poniesiona zostaje własność zwracanych produktów (Hisense Poland spółka z ograniczoną odpowiedzialnością), dostawcy usług IT (np. hosting, poczta elektroniczna); bank, za pośrednictwem którego są realizowane płatności; firma kurierska realizująca obsługę Przesyłek; poczta.
7. Jeśli dane osobowe będą przekazywane do państw trzecich, w takim przypadku, przekazywanie danych osobowych będzie odbywało się z wykorzystaniem standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską, w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony danych wymaganego przepisami prawa.
8. Dane osobowe Uczestników Akcji przechowywane będą przez okres niezbędny do realizacji Akcji. Po jej zakończeniu dane osobowe będą w niezbędnym zakresie przechowywane przez administratora do czasu przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych związanych z Akcją i do czasu przedawnienia zobowiązań. W przypadkach, w których przetwarzane są w celach związanych z wypełnieniem prawnych obowiązków ciążących na administratorze danych, dane osobowe będą przetwarzane i przechowywane tak długo, jak wymagają tego przepisy prawa.
9. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane w następujących celach i w oparciu o następujące podstawy prawne:
 - 1.1. udział Uczestnika w Akcji (w tym dokonanie i weryfikacja Zgłoszenia), wykonanie obowiązków wynikających z realizacji Akcji zgodnie z postanowieniami Regulaminu – podstawą przetwarzania jest niezbędność do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, jak również podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - 1.2. ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami związanymi z udziałem w Akcji, w tym w związku z postępowaniem reklamacyjnym lub przetwarzaniem danych osobowych Uczestnika – podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora, jakim jest obrona jego praw i interesów majątkowych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - 1.3. spełnienie ciążących na administratorze obowiązków prawnych, w szczególności wynikających z przepisów prawa podatkowego – podstawą przetwarzania jest niezbędność do wypełnienia obowiązków prawnych, którym podlega administrator (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Zasady przeprowadzania Akcji określa Regulamin oraz przepisy prawa powszechnie

obowiązującego w Polsce.

2. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej <https://satysfakcjagorenje.pl/>, a także w Sklepach stacjonarnych, wybranych stronach internetowych Sklepów internetowych objętych Akcją oraz w biurze siedziby Organizatora.
3. Informacje na temat Akcji można uzyskać również pod adresem e-mail: kontakt@satysfakcjagorenje.pl
4. Podstawowe informacje o Akcji i jej zasadach są dostępne w Sklepach stacjonarnych w materiałach rozpowszechnianych przez Organizatora w związku z Akcją

Kategoria	EAN	Kod	Model
Pralki	3838783042583	746978	WNS94A1AWIFI/PL
	3838783042576	746977	WPNA84A2ALWIFI/PL
	3838782858598	744229	WPNA84A2TSWIFI/PL
	3838782858604	744230	W1PNA84A2TSWIFI/PL
	3838782835308	744056	WPNEI94A1SWIFI/PL
	3838782897214	744879	WPNEI84A1SWIFI
	3838783078995	20017578	WNHPI94A1PS/PL
	3838782952340	20015541	W1NHPI84AST/PL
	3838782820717	20013435	WNHA184APS/PL
	3838782904196	20014890	W2TNHPI84AS/PL
	3838783006820	746504	WPNEI84SASWIFI/PL
	3838782835575	744094	WPNEI82SBSWIFI/PL
	3838782640919	20010297	WNHEI74SAS/PL
	3838782649561	20010535	WNHEI72SAS/PL
	3838782986994	20016492	W3NGPI72SBS/PL
	3838782986987	20016491	W1NGPI72SBS/PL
	3838782988622	20016512	WNHEI62SAS/PL
	3838782988516	20016494	W3NGPI62SBS/PL
	3838782988523	20016495	W3NGPI61SBS/PL
3838783075529	20017548	W3NGPI61SAS/PL	
Pralko-Suszarki	3838782988578	20016508	WD2PA1X64ADAAP/PL
	3838782988585	20016509	WD2PA1X64ADW/PL
	3838782988592	20016510	WD2PA964ADT/PL
	3838782988615	20016511	WD2PA854ADW/PL
Suszarki	3838782755460	743242	DNS93/PL
	3838782755484	743244	DPNA83WIFI/PL
	3838783077080	20017563	D2HNE9C/PL
	3838783077097	20017564	D2HNE9D/PL
	3838782835582	744095	DPNE83GNLWIFI/PL
	3838782835599	744096	DPNE92GNLWIFI/PL
	3838782952357	20015542	DHNE82T/PL
	3838782988639	20016513	DHNA82/PL
	3838782902376	20014835	DHNE82/PL
	3838783077066	20017561	D2HNE7D/PL
	3838783077073	20017562	D2HNE7E/PL
	3838783063229	747123	NRKI619D61WFE
	3838782838385	20014356	NRKI519E41
	3838782838415	20014359	NRKI517E42
	3838783043474	20017039	NRM819E61BX

**Lodówki i
zamrażarki**

3838783024411	20016889	NRM819E61X
3838783104748	20017909	NRS917E61BX
3838783104717	20017908	NRS917E61X
3838783059956	20017289	NRS917E41BXWD
3838783059949	20017288	NRS917E41XWD
3838783059932	20017286	NRS917E41BX
3838783060013	20017255	NRS917E41X
3838782572814	20009214	NRK720EAXL4
3838783070357	747359	NRB620E61BX4WFE
3838782977930	745980	NRB620E61X4WFE
3838782977923	745979	NRB620E61W4WFE
3838782760303	743233	NRK620CA2XL4
3838782449819	737078	NRK6202AC4
3838783003287	20016749	NRK620DAXL4
3838782508721	20004506	NRK620EABG4
3838782546754	20008034	NRK619EAXL4WD
3838782736704	742864	NRK619CA2XL4
3838782495304	738245	NRK619EABXL4
3838782421556	20002937	NRK6182PS4
3838782838484	20014367	FNCI517E62WF
3838782762062	20012818	FH50EAW
3838782571244	20009116	FH25EAW
3838783070340	747358	NRB620E6BX4WFE
3838782686139	20011296	NRKI418EP1
3838782720833	20011675	NRK619EPXL4
3838782755873	20012688	RF212EPW4
3838782838460	20014364	RI517E62WF
3838782739705	20012286	FH30EAW
3838782643552	741041	FN619EAXL6
3838782643545	741020	FN619EAW6
3838782638831	740888	FN619EES5
3838782638824	740887	FN619EEW5
3838782408052	20001319	FN4172CW
3838782821370	743876	MEKIS510IB
3838782624988	740742	GEIT5C61XPG
3838782931918	745449	GK5C42BF
3838782931079	745415	GK5C43SH
3838782931109	745418	GK5C42SJ
3838782648854	741199	GK5C60SJ
3838782936258	745516	MEKS5121SM
3838782619519	740526	GEC5A41WG

Kuchnia FS

3838782931925	745450	GK5C64SH
3838782931529	745420	GK5C63SH
3838782931949	745452	GK5C64WH
3838782956348	745831	GK6C4XF
3838782932151	745438	GK6C5WF
3838782936302	745529	MEKS5141BM
3838782622755	740631	GKS6C70XJ
3838782936296	745524	MEKS5141XM
3838782619755	740508	GECS5C70WA
3838782941931	745612	GKS6C71WA
3838782932137	745436	GKS6C71WF
3838782635076	740956	GECS6C70WC
3838782931802	745448	GKS6C71XF
3838782619762	740509	GECS5C70XA
3838782635083	740957	GECS6C70XC
3838782621543	740574	GKS5B70CLI
3838782649141	741217	MEKIS5101I
3838782624964	740570	GECS5B70CLB
3838782624971	740741	GECS5B70CLI
3838782627149	740790	GEIT5C60WPG
3838782931765	745445	GKS5C72WF
3838782941948	745613	GKS5C71XF
3838782985300	746154	GG5A10WFFM
3838782985324	746160	GK6A40WFFM
3838782931796	745447	GKS6C71CLI
3838782699115	742378	GEITS5C70XPG
3838782627156	740801	GEIT5C60BPG
3838782626722	740765	GECS6B71CLB
3838782626715	740764	GECS6B70CLI
3838782650338	741273	GEIT6C60XPG
3838782649196	741218	MEKIS6101I
3838782837555	744166	GI6432BSC
3838782898303	745002	GI6432BCWF
3838782900211	745003	GI6432BSCWF
3838782900235	745005	GI6432BXWF
3838782900242	745006	GI6442BSC
3838782900259	745007	GI6442BSCWF
3838782900266	745008	GI8432BSCWF
3838782923395	745280	GI6433BCWF
3838782924118	745302	GI6443BSCWF
3838783013019	746721	GI6433SRWF

Płyty	3838782921537	745249	GEH8433BSCWF
	3838782467233	737669	GT642AB
	3838782467264	737672	GTW641EB
	3838782467257	737671	GT642AXW
	3838782467646	737639	GW642CLB
	3838782467639	737638	GW642CLI
	3838782467202	737665	GW6D42CLB
	3838782467691	737694	GTW642SYB
	3838782780332	743646	GI6421SYB
	3838782467219	737667	GW6D42CLI
	3838782132254	731186	GCI691BSC
	3838782321788	734118	GCE691BSC
	Okapy	3838782418402	736180
3838782165436		732391	WHI6SYB
3838782389832		735480	WHI629EB
3838782523991		738849	WHC629E4X
3838782419614		736201	WHC63CLI
3838782389825		735479	WHI949EXBG
3838942334696		457835	DK63MCLI
3838942334689		457830	DK63MCLB
3838782657214		741537	WHI643B
3838783036360		746963	BHI65138B
3838783036377		746964	BHI85138B
Kuchenki mikrofalowe	3838782498305	738290	BM201AG1BG
	3838782498923	738323	BM251SG2BG
	3838782498930	738324	BM251SG2WG
	3838782895487	744868	BM251M2BG
	3838782498947	738325	BMI251SG3BG
	3838942143397	567145	BM235CLB
	3838942142796	567143	BM235CLI
	3838782921988	745281	BM201SG3DBG
	3838782890079	744816	GV563E11
	3838782459863	737468	GV561D10
	3838783164438	748267	GV543D15
	3838782675805	741960	GV583C10
	3838783047717	747072	GV583C11
	3838783164810	748271	GV583A15
	3838782574450	740036	GS520E15W
	3838782459894	737491	GS541D10W
	3838782723155	20011934	GV642E90
	3838783143754	20018582	GV643E91

Zmywarki

3838782753442	20012623	GS643E90W
3838782753459	20012625	GS643E90X
3838783144430	20018584	GV16E3
3838782723148	20011928	GS643D90X
3838783145789	20018632	GV16D9
3838783152992	20018918	GS643B90X
3838782948541	20015410	GS673B90X
3838782984310	746045	GV673D63
3838782955921	745563	GV673C65
3838782943058	745229	GV663B65XXL
3838782946363	745225	GV663B65
3838782948749	745549	GVB67364
3838782947292	745219	GV673B66
3838782955808	745217	GV673A65
3838782950810	745228	GV673A66
3838782950209	745226	GV693A65AD
3838782574467	740037	GS520E15S
3838782782619	743687	GS541C10X
3838783164728	748256	GS543D15X
3838782946349	745178	GV16D5
3838782459634	737489	GS541D10X
3838782674075	741853	BOS67371SYB
3838782477942	738008	BPS6747A06BG
3838782744853	742988	BCM4547DG
3838782557712	739549	BOS6737E20FBG
3838782512872	738594	BOS6747A01BG
3838782512599	738586	BSA6737E15BG
3838782613753	740237	BOS67372CLB
3838782613746	740236	BOS67372CLI
3838782770203	743493	BOS6747A05DG
3838783066565	747363	BPS6737E06PWG
3838782512292	738565	BPS6737E07B
3838782755217	743231	BPS6737E04DBG
3838782477959	738009	BSA6747A04BG
3838782557620	739568	BSA6747A04BGWI
3838782681523	742105	BSA6747DGWI
3838782477966	738010	BPSA6747A08BG
3838782681530	742106	BPSA6747DGWI
3838783098634	747681	GO66MB PIZZA350C
3838782901812	745017	BP6138B
3838782900303	745016	BSA6138B

Piekarniki

	3838782901829	745018	BPSA6138B
	3838782901836	745019	BFS6148B
Ekspres	3838782860492	744271	CM4G8BG
Szuflada grzewcza	3838782016783	466191	WD1410BG