

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ

„100 dni na zwrot”

(dalej jako „Regulamin”)

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE:

1. Promocja będzie prowadzona pod nazwą „100 dni na zwrot” (dalej jako „Promocja”),
2. Warunki uczestnictwa w Promocji określone są wyłącznie w niniejszym Regulaminie,
3. Organizatorem Promocji jest NEONET S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Nyskiej 48A, 50-505 Wrocław, NIP: 895-00-21-311, REGON 930310841, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000218498, o kapitale zakładowym wynoszącym 1 036 592,60 złotych, w całości wpłaconym (dalej „Organizator”),
4. Promocja prowadzona będzie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, wyłącznie w sklepie internetowym neonet.pl, dostępnym pod adresem www.neonet.pl (dalej „Sklep internetowy”),
5. Promocja nie jest grą losową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz.U. z 2020 r. poz. 2094 z późn. zm.). Regulamin Promocji nie podlega zatwierdzeniu w trybie określonym w tej ustawie,
6. Promocja nie łączy się z innymi promocjami i rabatami obowiązującymi u Organizatora w Okresie sprzedaży promocyjnej, chyba że regulamin danej innej promocji stanowi inaczej.

§ 2

ZASADY PROMOCJI:

1. Promocja będzie prowadzona w Sklepie internetowym w okresie **od dnia 17.09.2026 r. do dnia 31.12.2026 r.** (dalej jako „Okres sprzedaży promocyjnej”). Organizator zastrzega sobie możliwość wcześniejszego zakończenia Promocji w przypadku wyczerpania zapasów Produktów promocyjnych, o czym poinformuje w Sklepie internetowym, jak również możliwość przedłużenia Okresu sprzedaży promocyjnej,
2. Promocją objęty jest zakup wybranych telewizorów dostępnych w Sklepie internetowym, oznaczonych na Karcie Produktu specjalnym znakiem informującym o udziale w Promocji (dalej „Produkty promocyjne”).
3. Udział w Promocji polega na wydłużeniu, w stosunku do Produktów promocyjnych zakupionych w Okresie sprzedaży promocyjnej, terminu na odstąpienie od umowy sprzedaży zawartej na odległość do 100 dni od dnia otrzymania Produktu promocyjnego przez Uczestnika (dalej „Wydłużony termin na zwrot”), bez konieczności podawania przyczyny,
4. W Promocji może wziąć udział pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, mająca miejsce zamieszkania na terytorium Polski, działająca w charakterze (dalej: „Uczestnik”):
 - a) Konsumenta w rozumieniu art. 22(1) Kodeksu cywilnego (za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową) albo

- b) Przedsiębiorcy Indywidualnego, tj. osoby fizycznej zawierającej umowę związaną bezpośrednio z prowadzoną przez nią działalnością gospodarczą, jeśli z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej,

– dokonująca w Okresie sprzedaży promocyjnej w Sklepie internetowym zakupu Produktu promocyjnego oraz dokonująca jego zapłaty, a nadto spełniająca warunki udziału w Promocji wskazane w Regulaminie,

5. Każdy Uczestnik może wziąć udział w Promocji wielokrotnie – na każdy zakupiony Produkt promocyjny przysługuje odrębne uprawnienie do skorzystania z Wydłużonego terminu na zwrot, każdorazowo na warunkach określonych w Regulaminie,
6. Z Promocji wyłączone są zakupy dokonane: w sklepie stacjonarnym Organizatora, w systemie sprzedaży ratalnej lub leasingowej,
7. Skorzystanie z niniejszej Promocji nie wyklucza możliwości zakupu Produktu promocyjnego w promocyjnych ratach 0% lub w ratach 0% z odroczeniem, z zastrzeżeniem ust. 7 powyżej,
8. Uprawnienie wynikające z Promocji nie podlega wymianie na gotówkę lub inny ekwiwalent i nie może być przeniesione na osobę trzecią.

§ 3

ZASADY KORZYSTANIA Z WYDŁUŻONEGO TERMINU NA ZWROT:

1. Uczestnik może zgłosić zwrot Produktu promocyjnego w terminie 100 dni od dnia jego odebrania (przez Uczestnika lub wskazaną przez niego osobę, inną niż przewoźnik),
2. Aby skorzystać z Wydłużonego terminu na zwrot, Uczestnik składa oświadczenie o odstąpieniu od umowy sprzedaży, którego wzór stanowi **Załącznik nr 1** do Regulaminu. Oświadczenie należy przesyłać pocztą tradycyjną na adres Organizatora wskazany w § 1 ust. 3 lub pocztą elektroniczną na adres: reklamacje@neonet.pl,
3. Uczestnik może również zgłosić zwrot za pośrednictwem formularza zwrotu dostępnego w Sklepie internetowym. Po przyjęciu zgłoszenia Organizator prześle Uczestnikowi wiadomość e-mail zawierającą numer zgłoszenia oraz dalsze instrukcje postępowania,
4. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Produktu promocyjnego będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu promocyjnego,
5. Produkt promocyjny podlegający zwrotowi Uczestnik odsyła Organizatorowi niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia zwrotu.
6. Jeżeli Produkt promocyjny został zakupiony w zestawie z innym produktem, zwrotowi podlega wyłącznie cały zestaw. Odstąpienie od umowy sprzedaży Produktu promocyjnego jest równoznaczne z odstąpieniem od umów dodatkowych zawartych w związku z tą umową,
7. Organizator zwróci Uczestnikowi zapłaconą cenę w takiej samej formie, w jakiej dokonano płatności. Jeżeli płatność została dokonana za pośrednictwem operatora płatności elektronicznych lub za pobraniem, Organizator może poprosić Uczestnika o podanie numeru rachunku bankowego do zwrotu,
8. Koszty bezpośredniego odesłania Produktu promocyjnego do Organizatora ponosi Uczestnik,

9. Uczestnik odpowiada za poprawność danych podanych w zgłoszeniu zwrotu. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za problemy z realizacją zgłoszenia wynikające z podania przez Uczestnika nieprawidłowych danych,
10. Prawo do odstąpienia od umowy na zasadach ogólnych, określonych powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz Regulaminem Sklepu internetowego, przysługuje Uczestnikowi niezależnie od uprawnień wynikających z niniejszej Promocji.

§ 4

WYKLUCZENIE Z PROMOCJI:

1. Organizator może wykluczyć Uczestnika z Promocji, jeżeli Uczestnik nie przestrzega postanowień Regulaminu lub nie spełnia warunków w nim określonych,
2. Z Promocji wyłączone są w szczególności zakupy, o których mowa w § 2 ust. 7 Regulaminu,
3. Wykluczenie z Promocji nie ogranicza uprawnień Uczestnika wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym prawa do odstąpienia od umowy na zasadach ogólnych.

§ 5

REKLAMACJE:

Reklamacje dotyczące przebiegu Promocji mogą być składane korespondencyjnie na adres Organizatora: ul. Nyska 48A, 50-505 Wrocław, pocztą elektroniczną na adres reklamacje@neonet.pl lub telefonicznie pod numerem tel. 71 39 74 998

1. W reklamacji należy wskazać, czego ona dotyczy, jakie jest żądanie osoby składającej reklamację oraz podać dane do kontaktu (adres korespondencyjny, e-mail lub numer telefonu),
2. Organizator udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację będzie udzielona pisemnie poprzez list wysłany na adres korespondencyjny osoby składającej reklamację, na jej adres e-mail lub poprzez SMS na podany w reklamacji numer telefonu. Reklamacje dotyczące towarów zakupionych w Sklepie internetowym rozpatrywane są na zasadach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie o prawach konsumenta oraz w Kodeksie cywilnym.

§ 6

POSTANOWIENIA KOŃCOWE:

1. Do udziału Uczestnika w Promocji konieczna jest akceptacja jej zasad zawartych w niniejszym Regulaminie,
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niezależne od niego problemy techniczne utrudniające lub uniemożliwiające udział w Promocji,
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w przypadku: (a) okoliczności siły wyższej, (b) gdy jest to konieczne do zgodnego z prawem przeprowadzenia Promocji, w szczególności w razie zmian obowiązujących przepisów prawa mających zastosowanie do niniejszej Promocji, (c) oczywistych omyłek i błędów pisarskich, (d) zmiany zasad przeprowadzania Promocji, z zastrzeżeniem, że zmiana Regulaminu nie może prowadzić do pogorszenia sytuacji prawnej Uczestników, w szczególności naruszać uprawnień uzyskanych przez Uczestników przed dokonaniem zmiany w Regulaminie,

4. Administratorem danych osobowych Uczestnika jest Organizator Promocji, tj. NEONET S.A. z siedzibą przy ul. Nyskiej 48A, 50-505 Wrocław,
5. Dane osobowe Uczestnika są niezbędne, żeby przeprowadzić Promocję oraz do sprawozdań podatkowych i księgowych. Dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (tj. Dz.U. z 2018 r., poz. 1000). Zasady przetwarzania danych osobowych opisane zostały w Polityce prywatności Administratora dostępnej pod adresem www.neonet.pl/polityka-prywatnosci,
6. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego oraz Regulamin sklepu internetowego neonet.pl,
7. Wszelkie materiały promocyjno-reklamowe mają charakter wyłącznie informacyjny,
8. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.neonet.pl oraz w siedzibie Organizatora we Wrocławiu przy ul. Nyskiej 48A.

Załącznik nr 1 do Regulaminu Promocji „100 dni na zwrot”

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Adresat:

NEONET S.A., ul. Nyska 48A, 50-505 Wrocław, e-mail: reklamacje@neonet.pl

Ja niżej podpisany/-a oświadczam, że na podstawie warunków Promocji „100 dni na zwrot”, które zaakceptowałem/-am, odstępuję od umowy sprzedaży następującego Produktu promocyjnego:

Nazwa Produktu promocyjnego:

Numer zamówienia / numer paragonu lub faktury:

Data zawarcia umowy (data zamówienia):

Data odbioru Produktu promocyjnego:

Imię i nazwisko Uczestnika:

Adres Uczestnika:

Numer rachunku bankowego do zwrotu płatności (jeżeli dotyczy):

Data i podpis Uczestnika:

Pieniądze zostaną zwrócone Uczestnikowi w tej samej formie, w jakiej dokonano zapłaty za Produkt promocyjny. Jeżeli płatność została dokonana za pośrednictwem operatora płatności elektronicznych lub za pobraniem, Organizator może poprosić o podanie numeru rachunku bankowego do zwrotu.

Produkt promocyjny podlegający zwrotowi należy odesłać na adres:

[adres magazynu zwrotów – do uzupełnienia]