

Regulamin Promocji

„Satysfakcja gwarantowana na wybrane zmywarki Electrolux”

(dalej jako: „Promocja”)

Definicje pojęć:

Zwroty opisane w dalszej części Regulaminu wielką literą, należy rozumieć w znaczeniu podanym niżej, chyba że z kontekstu ich użycia wyraźnie wynika co innego.

Organizator:	„Electrolux Poland” sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Karolkowa 30, 01-207 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sadowego pod numerem KRS: 0000029692, NIP: 5210084388, o kapitale zakładowym 180 666,00 zł.
Koordynator:	„JET” Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, ul. Gen. K. S. Rudnickiego 1/U2, 01-858 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000178634, NIP 5262539932, o kapitale zakładowym 55.500 zł.
Uczestnik Promocji:	pełnoletni Konsument, posiadający pełną zdolność do czynności prawnych i miejsce zamieszkania dla celów podatkowych w Polsce, który przystąpi do Promocji na warunkach i zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie, w szczególności dokona zakupu Produktu bez bezpośredniego związku z działalnością gospodarczą lub zawodową.
Konsument:	osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
Produkty:	wybrane zmywarki objęte Promocją wyprodukowane przez Organizatora (marki Electrolux i/lub AEG), wskazane w Załączniku nr 1 do Regulaminu, których zakup w okresie trwania Promocji jest jednym z warunków skorzystania z Promocji.
Promocja:	akcja promocyjna, której przedmiotem jest możliwość używania zakupionego Produktu, a w razie braku satysfakcji z Produktu – możliwość dokonania zwrotu Produktu (w celu odkupienia Produktu przez Organizatora) w terminie do 100 (stu) dni od daty dokonania zakupu (ale nie później niż w Terminie przyjmowania zgłoszeń) oraz otrzymanie Zwrotu, na zasadach opisanych w Regulaminie.
Cena brutto Produktu:	cena zapłacona przez Uczestnika, widoczna na Dowodzie Zakupu, po uwzględnieniu wszystkich udzielonych upustów, zniżek czy rabatów z jakiegokolwiek tytułu w momencie zakupu Produktu.
Sklep:	placówka handlowa oferująca do sprzedaży Produkty, należąca do sieci handlowej wymienionej poniżej: RTV EURO AGD (sklepy stacjonarne oraz internetowe: euro.com.pl, oleole.pl), MediaExpert (sklepy stacjonarne oraz internetowe: mediaexpert.pl, avans.pl, electro.pl)

Neonet (sklepy stacjonarne oraz internetowe: neonet.pl)

MediaMarkt (sklepy stacjonarne oraz internetowe: mediamarkt.pl)

Kakto.pl (sklep internetowy)

Elektrohome.pl (sklep internetowy)

Sferis.pl (sklep internetowy)

Electrolux.pl (sklep internetowy)

Do udziału w Promocji nie uprawnia zakup Produktu w punkcie sprzedaży innym, niż określony powyżej

Dowód Zakupu: dokument potwierdzający zakup Produktu przez Uczestnika Promocji, w charakterze Konsumenta (tj. bez bezpośredniego związku z działalnością gospodarczą lub zawodową). Dla celów Promocji, są nimi: paragon fiskalny lub tzw. faktura konsumencka (tj. faktura wystawiona dla osoby fizycznej nieprowadzącej działalności gospodarczej lub działalności zawodowej, bez wskazanego numeru NIP nabywcy).

Zwrot: uprawnienie Uczestnika do otrzymania z tytułu zrealizowania zwrotu Produktu zapłaconej Ceny brutto za Produkt (jako ceny odsprzedaży Produktu Organizatorowi), na zasadach, w tym z zastrzeżeniami opisanymi w Regulaminie, które mogą wpłynąć na przyznanie prawa do Zwrotu lub na wysokość kwoty Zwrotu (np. pkt II. ust. 4 Regulaminu).

Czas trwania Promocji: Promocja trwa od **7 września 2026 r.** do wyczerpania puli Zwrotów (pkt V. ust. 1 Regulaminu), nie dłużej jednak niż do dnia **31 stycznia 2027 r.** i oznacza okres, w którym możliwy jest zakup Produktu upoważniający do udziału w Promocji. Zakup dokonany przed lub po czasie trwania Promocji nie uprawnia do wzięcia udziału w Promocji.

Termin przyjmowania zgłoszeń: zgłoszenia udziału w Promocji przyjmowane są od dnia jej rozpoczęcia (**7 września 2026 r.**) do wyczerpania puli Zwrotów (pkt V. ust. 1 Regulaminu), nie dłużej jednak niż do dnia **26 maja 2027 r.** oraz nie później niż 100 dni od daty zakupu Produktu.

Serwis: punkt serwisowy pod nazwą **DOB-MAR s.c., Łódź, 91-803, ul. Marynarska 42**, telefon: 42 6579927, przeznaczony do zwrotu Produktu, na potrzeby niniejszej Promocji oraz uprawniony do weryfikacji stanu Produktu, na adres którego Uczestnik dokonuje zwrotu Produktu według zasad opisanych w niniejszym Regulaminie.

I. Postanowienia ogólne:

1. Organizator odpowiada wobec Uczestników i osób trzecich za urządzenie Promocji. Koordynator Promocji działa na zlecenie Organizatora. Koordynatorowi przysługują uprawnienia do podejmowania czynności związanych z obsługą Promocji, wskazane wprost w Regulaminie.
2. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i dotyczy zakupu Produktu dokonanego przez Uczestnika Promocji w Czasie trwania Promocji w Sklepach na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

3. Promocja ma na celu zwiększenie wolumenu sprzedaży Produktów objętych Promocją oraz umożliwienie nabywcom Produktów objętych Promocją wypróbowania działania Produktu, a w przypadku braku satysfakcji z Produktu objętego Promocją - umożliwienie jego zwrotu na własny koszt do Serwisu, przy czym zwrot Produktu na zasadach wskazanych w Promocji (czyli skutkujący odsprzedażą Produktu Organizatorowi), jest niezależny od uprawnień związanych z niezgodnością Produktu z umową, przysługujących Uczestnikowi jako nabywcy produktu. Celem Promocji jest również pozyskanie przez Organizatora od nabywców Produktu informacji na temat przyczyn braku zadowolenia z Produktów objętych Promocją.
4. Przedmiotowa Promocja nie narusza prawa Konsumenta do przysługującego mu ustawowego prawa do odstąpienia od umowy zawartej na odległość.
5. Udział w Promocji jest dobrowolny.
6. Dokonanie zwrotu Produktu na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie oraz otrzymanie przez Uczestnika Zwrotu środków jest równoznaczne z przeniesieniem przez Uczestnika własności Produktu na Organizatora.

II. Warunki uczestnictwa w Promocji:

1. Promocja jest przeznaczona wyłącznie dla Konsumentów.
2. Warunkiem udziału w Promocji i otrzymania Zwrotu jest łączne spełnienie następujących warunków:
 - a. dokonanie w Czasie trwania Promocji zakupu jednego z Produktów w Sklepie, przy czym dla celów Promocji za datę zakupu przyjmuje się datę sprzedaży wskazaną w Dowodzie Zakupu;
 - b. zapoznanie się z treścią niniejszego Regulaminu i akceptacja jego postanowień, poprzez złożenie stosownego oświadczenia za pośrednictwem Formularza, zgodnie z postanowieniami punktu III. Regulaminu;
 - c. posiadanie przez Uczestnika Promocji oryginału Dowodu Zakupu;
 - d. przystąpienie do Promocji zgodnie z pkt III. Regulaminu;
 - e. zwrot Produktu, zgodnie z zasadami opisanymi w pkt VI Regulaminu;
 - f. spełnienie wszystkich pozostałych zasad i warunków uczestnictwa w Promocji wynikających z niniejszego Regulaminu.
3. Z Promocji można skorzystać tylko jeden raz, co oznacza, że jeden Uczestnik może zgłosić zakup i chęć wzięcia udziału w Promocji tylko w zakresie jednego Produktu i otrzymać Zwrot tylko za jeden Produkt. Zakup przez Uczestnika kolejnego Produktu nie uprawnia do ponownego wzięcia udziału w Promocji. Zakup tego samego Produktu może zostać zgłoszony w Promocji wyłącznie jeden raz i przez jednego Uczestnika.
4. W przypadku wcześniejszego skorzystania przez Uczestnika z innej promocji dotyczącej tego samego Produktu, Uczestnik który weźmie udział w niniejszej Promocji jest uprawniony do otrzymania Zwrotu, **z zastrzeżeniem jednak, że kwota Zwrotu jest w takiej sytuacji pomniejszana o wartość nagród otrzymanych przez Uczestnika w ramach innych promocji organizowanych przez Electrolux.** W celu uniknięcia wątpliwości Organizator oświadcza, że niniejsze postanowienie nie dotyczy zniżek, upustów czy rabatów, które są Uczestnikowi naliczane przez sprzedawcę Produktów w sposób automatyczny i bez konieczności podejmowania dodatkowych działań, czy spełniania warunków promocyjnych.

5. W Promocji nie mogą brać udziału pracownicy, stali współpracownicy (B2B, zlecenie) ani członkowie organów (w tym Zarządu ani Rady Nadzorczej) Organizatora ani Koordynatora.

III. Przystąpienie do Promocji:

1. Zgłoszenie uczestnictwa w Promocji następuje przez Internet, za pośrednictwem elektronicznego formularza rejestracyjnego dostępnego na stronie internetowej, pod adresem: www.electrolux.pl/promocje (dalej: „Formularz”).
2. Zgłoszenia uczestnictwa w Promocji są przyjmowane w Terminie przyjmowania zgłoszeń, a więc w okresie od dnia 1 września 2026 r. do wyczerpania puli Zwrotów (pkt V. ust. 1 Regulaminu), nie dłużej jednak niż do dnia 26 maja 2027 r. oraz nie później niż 100 dni od daty zakupu Produktu.
3. Uczestnik Promocji ma prawo do zgłoszenia uczestnictwa w Promocji, co stanowi jednocześnie o zgłoszeniu zwrotu zakupionego w Czasie Trwania Promocji Produktu i żądaniu jego odkupu przez Organizatora, w terminie do 100 dni od daty jego zakupu, lecz nie później niż do upływu Terminu przyjmowania zgłoszeń. Dokonując zgłoszenia uczestnictwa w Promocji Uczestnik wskazuje w Formularzu następujące dane:
 - a. swoje **imię, nazwisko**, adres korespondencyjny na terenie Polski, numer telefonu, a także adres e-mail, na który ma zostać przesłany Numer Identyfikacyjny, o którym mowa w pkt III. ust. 7 Regulaminu;
 - b. dane identyfikujące rachunek bankowy Uczestnika, na który ma zostać dokonany Zwrot, w postaci: nazwy banku oraz numeru rachunku bankowego, przy czym dane osobowe Uczestnika wskazane na Formularzu muszą być takie same, jak dane osobowe właściciela rachunku bankowego, na który będzie dokonany Zwrot;
 - c. **dane dotyczące** zakupionego przez Uczestnika Promocji **Produktu**, tj.: model, numer seryjny, numer Produktu (PNC), numer Dowodu Zakupu, datę i miejsce zakupu (nazwa, miejscowość, rodzaj sklepu: stacjonarny lub online);
4. Za pośrednictwem Formularza Uczestnik Promocji przesyła także **czytelny i wyraźny** skan, zdjęcie, rzut ekranu lub odpowiednio pliki pdf z dokumentami w wersji elektronicznej (jeżeli nie został wystawiony dokument na piśmie):
 - a. **Dowodu Zakupu zgłaszanego Produktu** z widocznymi: modelem oraz miejscem i datą zakupu;
 - b. **tabliczek znamionowych** zakupionego Produktu/ów;Dane zawarte w dołączonym do Formularza Dowodzie Zakupu i tabliczce znamionowej muszą być zgodne z danymi podanymi w Formularzu, zgodnie z punktem III. ust. 3 Regulaminu, przy czym w odniesieniu do Dowodu Zakupu stanowiącego fakturę konsumencką, Koordynator nie dokonuje weryfikacji zgodności z Formularzem danych osobowych Uczestnika Promocji w zakresie imienia, nazwiska i danych adresowych (**co nie wyłącza jednak wymogu zgodności danych w postaci imienia, nazwiska i danych adresowych wskazanych w Formularzu z danymi właściciela rachunku bankowego**).
5. Za pośrednictwem Formularza Uczestnik wskazuje też:
 - 1) obowiązkowo - **przyczynę braku satysfakcji z Produktu** w formie subiektywnej odpowiedzi na pytanie "Dlaczego zdecydowałeś się na zwrot zakupionego Produktu?"
 - 2) fakultatywnie - z jakich źródeł Uczestnik pozyskał informację o Promocji; udzielenie odpowiedzi na to pytanie jest dobrowolne i nie ma wpływu na możliwość wzięcia udziału w Promocji.

6. Załączone do Formularza zdjęcie, skan, pliki lub zrzut ekranu, o których mowa w punkcie III ust. 4 Regulaminu powinny być w stanie pozwalającym na identyfikację odpowiednio: Dowodu Zakupu oraz Produktu oraz na identyfikację innych danych, wymaganych zgodnie z Regulaminem.
7. Aby przesłać zgłoszenie, Uczestnik powinien wysłać Formularz zawierający wszystkie dane, załączniki oraz obligatoryjne odpowiedzi wskazane w pkt III. ust. 3 - 5 Regulaminu. Bezpośrednio po otrzymaniu zgłoszenia przez system Organizatora, nadawany jest mu w sposób automatyczny unikalny numer identyfikacyjny (dalej „**Numer Identyfikacyjny**”), widoczny dla Uczestnika na stronie internetowej Organizatora bezpośrednio po przesłaniu zgłoszenia, a następnie przesyłany Uczestnikowi na podany w Formularzu adres e-mail. Przesłanie zgłoszenia oraz otrzymanie Numeru Identyfikacyjnego nie jest równoznaczne z przyznaniem Zwrotu.
8. Prawidłowe ukończenie zgłoszenia wymaga oczekiwania do momentu wyświetlenia na stronie internetowej Numeru Identyfikacyjnego, bez zamykania okna przeglądarki internetowej przed wyświetleniem Numeru Identyfikacyjnego. Chwilą dokonania zgłoszenia do Promocji jest moment nadania temu zgłoszeniu Numeru Identyfikacyjnego.

IV. Weryfikacja zgłoszenia:

1. **Weryfikacja prawidłowości zgłoszenia** uczestnictwa w Promocji przeprowadzana jest przez Koordynatora i trwa **do 21 dni** od daty dokonania zgłoszenia, przy uwzględnieniu dostępności puli Zwrotów.
2. W ramach dokonywania weryfikacji zgłoszenia komunikacja z Uczestnikiem następuje poprzez adres e-mail podany przez niego w Formularzu. W celu zapewnienia prawidłowego obiegu informacji zaleca się Uczestnikowi Promocji profilaktyczne sprawdzanie w poczcie elektronicznej folderu przeznaczonego dla wiadomości niechcianych (typu spam).
3. W wyniku weryfikacji zgłoszenia, przy uwzględnieniu dostępności puli Zwrotów, Koordynator Promocji:
 - 1) informuje Uczestnika o przyznaniu prawa do zwrotu Produktu oraz, po jego dokonaniu na zasadach opisanych w pkt VI Regulaminu, do otrzymania Zwrotu
albo
 - 2) wzywa Uczestnika Promocji do uzupełnienia zgłoszenia lub udzielenia dodatkowych, niezbędnych informacji lub dostarczenia koniecznych dokumentów, w terminie 7 dni od daty otrzymania wezwania na skrzynkę e-mailową w razie:
 - a. stwierdzenia przez Koordynatora Promocji braków w zgłoszeniu, dotyczących obowiązkowych danych wskazanych w pkt III. ust. 3 - 5 Regulaminu, które mogą być uzupełnione;
 - b. powstania uzasadnionych wątpliwości co do prawidłowości zgłoszenia;
 - c. rozbieżności danych pomiędzy danymi wskazanymi w Formularzu rejestracyjnym, a danymi widniejącymi na Dowodzie Zakupu (z zastrzeżeniem, że Koordynator nie dokonuje weryfikacji zgodności z Formularzem danych osobowych Uczestnika Promocji w zakresie imienia, nazwiska i danych adresowych, **co nie wyłącza jednak wymogu zgodności danych z danymi właściciela rachunku bankowego, na który będzie dokonany Zwrot**);
 - d. wątpliwości co do prawa danej osoby do skorzystania z Promocji.
albo

3) odrzuca zgłoszenie i informuje Uczestnika Promocji o powodach odrzucenia, jeżeli:

- a. pula Zwrotów, o której mowa w pkt V ust. 1 Regulaminu, została wyczerpana;
- b. zgłoszenie zawiera braki, które nie mogą być uzupełnione, w szczególności zgłoszenie nie spełnia któregoś z wymogów określonych w Regulaminie, np. zgłoszenie osoby, która nie jest uprawniona do udziału w Promocji, czy zgłoszenie Produktu zakupionego przed Czasem trwania Promocji;
- c. Uczestnik Promocji nie przedłożył dodatkowych informacji lub nie dostarczył koniecznych dokumentów, o których mowa w ppkt 2) powyżej, w wyznaczonym terminie;
- d. pomimo przedłożenia dodatkowych informacji lub dostarczenia dokumentów zgłoszenie wciąż obarczone jest wadami, o których mowa w ppkt. 2) powyżej;
- e. Koordynator stwierdzi okoliczności, o których mowa w ust. 4 lub 5 poniżej.

Odrzucenie zgłoszenia w warunkach opisanych powyżej jest równoznaczne z odmową przyznania Zwrotu, co nie wyłącza prawa Uczestnika do dokonania ponownego zgłoszenia do Promocji w odniesieniu do tego samego Produktu, na warunkach opisanych w Regulaminie, jeśli nie upłynął jeszcze Termin przyjmowania zgłoszeń.

4. Posłużenie się w ramach Promocji przez Uczestnika Promocji dokumentem, a w szczególności Dowodem Zakupu, stanowiącym dokument podrobiony lub przerobiony, jak również posłużenie się przez dwóch lub większą liczbę Uczestników Promocji tym samym dokumentem, a w szczególności Dowodem Zakupu, jest podstawą wykluczenia z udziału w Promocji Uczestnika/Uczestników, którzy posłużyli się takim samym dokumentem, a w szczególności Dowodem Zakupu. W przypadku wykluczenia Uczestnika z udziału w Promocji z powyższej przyczyny po dokonaniu Zwrotu, Organizator ma prawo dochodzenia zwrotu równowartości wypłaconej kwoty. Organizator informuje, że wskazane powyżej działania Uczestnika mogą stanowić przestępstwo, w szczególności określone w art. 270 (fałszerstwo) lub 286 § 1 (oszustwo) kodeksu karnego.
5. Podstawą uznania zgłoszenia za nieprawidłowe i odmowy przyznania prawa do zwrotu Produktu i uzyskania Zwrotu może być podanie w zgłoszeniu danych, dołączenie Dowodu Zakupu, zdjęcia tabliczki znamionowej, dotyczących zakupionego Produktu, które są zbieżne z danymi Produktu, Dowodem Zakupu, zdjęciem tabliczki znamionowej zgłoszonymi w ramach Promocji przez innego Uczestnika. W przypadku dokonania zgłoszenia w oparciu o te same dane dotyczące Produktu, Dowodu Zakupu, tabliczki znamionowej przez różne osoby, Koordynator Promocji dokona weryfikacji posiadania przez Uczestników oryginału Dowodu Zakupu, niezbędnej do dokonania zgłoszenia udziału w Promocji. Brak lub odmowa przekazania oryginału takiego dokumentu w terminie 7 dni od daty wezwania przez Koordynatora Promocji oznaczać będzie brak spełnienia przez Uczestnika warunków udziału w Promocji.
6. Weryfikacja okazanego oryginału dokumentu trwa do 10 dni roboczych licząc od dnia jego odebrania przez Koordynatora. Niezwłocznie po dokonaniu tej weryfikacji Koordynator Promocji odsyła Uczestnikowi przesłany oryginał dokumentu na adres wskazany przez Uczestnika w Formularzu.
7. Weryfikacja zgłoszeń oraz konieczność udostępnienia przez Uczestnika Promocji dodatkowych dokumentów, zgodnie z powyższymi postanowieniami, nie ma wpływu na uznanie daty dokonania zgłoszenia.

V. Czas trwania Promocji i Pula Zwrotów

1. Pula Zwrotów w Promocji wynosi łącznie 150.000 złotych (słownie: sto pięćdziesiąt tysięcy złotych).

2. W przypadku wyczerpania się puli Zwrotów Promocję uznaje się za zakończoną, a zgłoszenia dokonane po tym czasie podlegają odrzuceniu zgodnie z pkt IV ust. 3 ppkt 3) Regulaminu.
3. W momencie powzięcia przez Organizatora informacji o wyczerpaniu puli Zwrotów Formularz na stronie internetowej www.electrolux.pl/promocje staje się niedostępny, a dalsze zgłoszenia nie są przyjmowane. W takim przypadku informacja o wyczerpaniu puli Zwrotów będzie dostępna w zakładce dotyczącej Promocji na stronie internetowej www.electrolux.pl/promocje. Z uwagi na proces weryfikacji zgłoszeń opisany w pkt IV Regulaminu Organizator informuje, że aktywny Formularz (i faktyczna możliwość dokonania zgłoszenia) na stronie internetowej www.electrolux.pl/promocje nie jest równoznaczny z możliwością dokonania zgłoszenia i otrzymania Zwrotu.

VI. Zasady zwrotu Produktu oraz dokonywania Zwrotów:

1. Na warunkach określonych w Regulaminie Uczestnik, który dokona zakupu Produktu, zgłosi udział w Promocji oraz zwróci Produkt, a także spełni pozostałe wymagania opisane w Regulaminie, uzyskuje prawo do otrzymania Zwrotu (do odkupienia Produktu przez Organizatora za równowartość Ceny Produktu Brutto).
2. W celu dokonania zwrotu Produktu konieczne jest spełnienie następujących wymogów:
 - a. Uczestnik w chwili dokonywania zwrotu Produktu jest właścicielem zwracanego Produktu, wraz ze wszystkimi akcesoriami przynależnymi do Produktu, zakupionymi wraz z Produktem w cenie tego Produktu, zaś Produkt nie jest w żaden sposób obciążony prawami i roszczeniami osób trzecich (np. zastawem rejestrowym);
 - b. Produkt jest kompletny, tj. posiada w momencie jego zwrotu takie same elementy wewnętrzne i zewnętrzne, które istniały przy jego zakupie przez Uczestnika;
 - c. Produkt nie posiada uszkodzeń, jest sprawny, czysty, bez zabrudzeń oraz jest pozbawiony szkodliwych zapachów lub osadów powstałych w wyniku niewłaściwego lub niehigienicznego użytkowania Produktu;
 - d. Produkt objęty Promocją zostanie odesłany przesyłką kurierską paletową/gabarytową (typ usługi świadczonej przez kuriera), lub zwrócony osobiście na wskazany przez Organizatora adres Serwisu, tj. **DOB-MAR s.c., ul. Marynarska 42, 91-803 Łódź** zabezpieczony na czas transportu, w oryginalnym i kompletnym opakowaniu (elementy styropianowe i kartonowe pudełko), w którym Produkt został zakupiony, zabezpieczony folią streczową oraz ze wszystkimi akcesoriami przynależnymi do tego Produktu i zakupionymi wraz z Produktem w cenie Produktu, oraz dokumentami dotyczącymi Produktu (np. instrukcja, karta gwarancyjna,), które Uczestnik otrzymał przy zakupie.



zdjęcie stanowi przykład oryginalnie zabezpieczonego Produktu

3. Zwrotowi w ramach Promocji nie podlega Produkt, ani do otrzymania Zwrotu nie uprawnia odesłanie Produktu, który nie spełnia warunków Regulaminu, w szczególności warunków pkt VI. ust. 2 powyżej. Dodatkowo, istotnym warunkiem objęcia danego egzemplarza Produktu Promocją i jego odesłania w ramach zwrotu Produktu, jest obowiązywanie gwarancji producenta/dystrybutora na ten Produkt. Powyższe oznacza, że do otrzymania Zwrotu nie uprawnia odesłanie Produktu, który:

- 1) kwalifikuje się do zwrotu lub innych świadczeń wynikających z tytułu udzielonej gwarancji na Produkt (w takim przypadku Uczestnik powinien skorzystać w pierwszej kolejności z procedury gwarancyjnej);
- 2) nie podlega gwarancji producenta/dystrybutora lub spełnia którąś z przesłanek utraty gwarancji producenta/dystrybutora w związku z okolicznościami wyłączającymi odpowiedzialność gwarancyjną producenta/dystrybutora.

Karta gwarancyjna lub link do warunków gwarancji producenta/dystrybutora dołączane są do każdego Produktu i wskazują one okoliczności i warunki realizacji świadczeń gwarancyjnych, a także przypadki utraty gwarancji lub wyłączenia odpowiedzialności producenta/dystrybutora z tytułu gwarancji. W związku z powyższym, w szczególności do otrzymania Zwrotu nie uprawnia odesłanie Produktu (i nie należy dokonywać zwrotu takiego Produktu w ramach Promocji), który jest uszkodzony lub niesprawny w wyniku okoliczności zaistniałych po zakupie spowodowanych przypadkami losowymi, użytkowaniem w sposób niezgodny z instrukcją obsługi, niewłaściwym przechowywaniem, a także takiego Produktu, który był naprawiany przez osoby nieuprawnione, został przerobiony, lub którego materiały lub komponenty zużyły się. Niezależnie od powyższego zwrotowi w ramach Promocji nie podlega także Produkt, którego (na skutek działania lub zaniechania nabywcy Produktu lub osób trzecich) obniżeniu uległa funkcjonalność, przydatność do umówionego użytku, estetyka lub komfort jego użytkowania, w zakresie niebędącym efektem normalnego zużycia. Powyższe zastrzeżenia dotyczące oryginalnego i kompletnego opakowania nie dotyczą uszkodzeń wynikających z typowych uszkodzeń powstałych przy rozpakowywaniu Produktu.

4. W terminie 14 dni roboczych (tj. od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni świątecznych i ustawowo wolnych od pracy) od daty wpływu zgłoszenia uczestnictwa, z zastrzeżeniem pkt IV. ust. 3 – 7 Regulaminu, Koordynator skontaktuje się z Uczestnikiem za pośrednictwem wiadomości wysłanej na adres e-mail podany w Formularzu w

celu ustalenia z Uczestnikiem sposobu, miejsca i warunków dostarczenia Produktu przesyłką tzw. paletową lub gabarytową, wraz z opakowaniem (elementy styropianowe i kartonowe pudełko), wszystkimi akcesoriami oraz dokumentami wymienionymi w pkt VI. ust. 4 powyżej. Uczestnik dostarcza Produkt osobiście lub dokonuje wysyłki Produktu na adres Serwisu, zgodnie z warunkami Regulaminu i instrukcją otrzymaną od Koordynatora, na własny koszt. Nie jest możliwa wysyłka Produktu do paczkomatu.

5. Zwrot Produktu powinien nastąpić w terminie 14 dni od otrzymania przez Uczestnika wiadomości e-mail z instrukcją zwrotu Produktu, o której mowa w pkt VI. ust. 4 powyżej poprzez dostarczenie go do Serwisu, wraz z dopiskiem na przesyłce „Satysfakcja gwarantowana na zmywarki Electrolux” oraz z prawidłowo uzupełnionym oświadczeniem o zwrocie Produktu, które stanowi **Załącznik numer 2** do Regulaminu. W przypadku dokonania zwrotu Produktu przez przesłanie go przesyłką poleconą lub pocztą kurierską o zachowaniu 14 dniowego terminu decyduje data nadania przesyłki wskazana w potwierdzeniu nadania.
6. Niespełnienie przez Uczestnika warunków zwrotu Produktu opisanych w niniejszym rozdziale, w tym brak zwrotu Produktu z oświadczeniem, o którym mowa w ust. 5 powyżej, w terminie 14 dni od otrzymania przez Uczestnika wiadomości e-mail z instrukcją zwrotu Produktu spowoduje wykluczenie Uczestnika z Promocji.
7. W przypadku, gdy Koordynator, po weryfikacji przeprowadzonej przez Serwis, stwierdzi w terminie 14 (czternastu) dni od dnia dostarczenia Produktu wraz z oświadczeniem o zwrocie, o których mowa w pkt VI. ust. 5 powyżej, że z uwagi na niezgodność z postanowieniami Regulaminu, Produkt nie podlega zwrotowi w ramach Promocji, Uczestnik zostanie o tym fakcie poinformowany w formie wiadomości e-mail. Koordynator wezwie jednocześnie Uczestnika do odbioru Produktu w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty doręczenia wezwania lub uznania wezwania za doręczone. Uczestnik ma obowiązek odebrać Produkt na własny koszt z punktu przechowania Produktów znajdującego się pod adresem Serwisu w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia otrzymania powyższej wiadomości e-mail od Koordynatora.
8. Serwis ma obowiązek, w chwili odbioru od Uczestnika bądź od doręczyciela, którym Uczestnik się posługuje przy dokonywaniu zwrotu Produktu, dokonać sprawdzenia stanu Produktu oraz odmówić przyjęcia Produktu, który w chwili odbioru jest w sposób widoczny uszkodzony.
9. W przypadku jeżeli zgłoszenie do Promocji jest zgodne z Regulaminem i Uczestnik dokonał prawidłowo zwrotu Produktu, Uczestnik jest uprawniony do otrzymania Zwrotu. Zwrot następuje na warunkach określonych w Regulaminie, które muszą być spełnione łącznie. Kwoty Zwrotów przyznawane są według kolejności zgłoszeń do wyczerpania puli Zwrotów. O pierwszeństwie do otrzymania Zwrotu decyduje czas rejestracji do Promocji i tym samym nadanie zgłoszeniu Numeru Identyfikacyjnego, z zastrzeżeniem postanowień pkt IV. ust. 3 ppkt. 3) Regulaminu.
10. W ciągu 30 (trzydziestu) dni od daty prawidłowego i zgodnego z Regulaminem zwrotu Produktu Uczestnikowi zostanie wypłacona kwota Zwrotu na wskazany przez Uczestnika numer rachunku bankowego.
11. Kwota Zwrotu nie obejmuje kosztów dodatkowych akcesoriów i usług (np. dodatkowe ubezpieczenie, gwarancja, transport lub instalacja Produktu) nabytych dodatkowo przy zakupie Produktu.
12. Uczestnicy nie mogą przenieść prawa do uczestnictwa w Promocji i uzyskania Zwrotu na osoby trzecie.
13. Z chwilą zapłaty na wskazany przez Uczestnika w Formularzu numer rachunku bankowego kwoty Zwrotu następuje nabycie przez Organizatora od Uczestnika własności Produktu (moment zawarcia umowy sprzedaży) wraz z opakowaniem i wszystkimi akcesoriami przynależnymi do Produktu, zakupionymi wraz z Produktem w cenie Produktu.

VII. Reklamacje i roszczenia:

1. Reklamacje odnośnie przebiegu Promocji mogą być zgłaszane pisemnie na adres Koordynatora:
Jet Sp. z o.o. ul. Gen.K.S.Rudnickiego 1/U2, 01-858 Warszawa, z dopiskiem „Satysfakcja gwarantowana na zmywarki Electrolux”, do dnia 27.08.2027 r. lub
 - a. drogą elektroniczną:
 - i. do dnia **27.08.2027** r. na adres e-mail: satysfakcja_zmywarki@promocje-electrolux.pl
 - ii. od dnia 28.08.2027 r. na adres e-mail: jet@jet.com.pl.
2. Reklamacje powinna zawierać wskazanie przyczyny reklamacji.
3. Reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora lub Koordynatora niezwłocznie, a osoby składające reklamację są informowane o wynikach rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od złożenia reklamacji.

VIII. Postanowienia końcowe:

1. Treść niniejszego Regulaminu będzie udostępniona wszystkim potencjalnym Uczestnikom Promocji na stronie internetowej Organizatora pod adresem: www.electrolux.pl/promocje od dnia : 07 września 2026. Przetwarzanie danych osobowych odbywać się będzie zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – „RODO”) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1).
2. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników Promocji jest Organizator. Dane Uczestników przetwarzane będą wyłącznie w celach związanych z realizacją i zakończeniem Promocji.
3. Dane osobowe Uczestników w związku z udziałem w Promocji będą przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, tj. art. 6 ust. 1 lit. f RODO, w celach związanych z realizacją Promocji, w tym w celu obsługi zgłoszeń, obsługi zwrotów Produktów, dokonania Zwrotu oraz w celu przeprowadzenia ewentualnego postępowania reklamacyjnego; dane osobowe Uczestników przetwarzane będą przez okres niezbędny dla celów realizacji Promocji. Ponadto dane osobowe Uczestników w celu obrony przed potencjalnymi roszczeniami, w tym roszczeniami z tytułu reklamacji, mogą być przetwarzane do upływu okresu przedawnienia tychże roszczeń – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO, polegający na umożliwieniu obrony przed tymi roszczeniami.
4. Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty współpracujące z Administratorem w zakresie niezbędnym do realizacji Promocji, obsługi zwrotów Produktów oraz dokonania Zwrotu, w szczególności podmioty świadczące usługi hostingowe.
5. Administrator nie stosuje zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym o profilowaniu, w związku z czym dane osobowe nie będą podlegały profilowaniu.
6. Każdej osobie, której dane są przetwarzane przysługuje prawo do: (a) dostępu do treści swoich danych osobowych, (b) sprostowania danych osobowych, (c) usunięcia danych osobowych, (d) ograniczenia przetwarzania danych osobowych, (e) przenoszenia danych osobowych, (f) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. Każdej osobie, której dane są przetwarzane przysługuje prawo wniesienia

skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w związku z przetwarzaniem danych osobowych. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do wzięcia udziału w Promocji i ew. dokonania Zwrotu.

7. Kontakt z Administratorem możliwy jest w formie listownej na adres siedziby Administratora „Electrolux Poland” sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Karolkowa 30, 01-207 Warszawa lub poprzez wysłanie wiadomości na adres e-mail: privacy@electrolux.com.
8. Poprzez aneksy do Regulaminu Organizator może wydłużyć Czas trwania Promocji, o którym mowa w Definicjach Regulaminu oraz zwiększyć pulę Zwrotów, rozszerzyć listę modeli Produktów objętych Promocją oraz rozszerzyć listę Sklepów w czasie trwania Promocji. Informację o zmianie Organizator opublikuje na stronie internetowej pod adresem: www.electrolux.pl/promocje. Wszelkie zmiany Regulaminu nie będą naruszać praw nabytych Uczestników Promocji.
9. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

Załącznik nr 1

Lista Produktów biorących udział w Promocji:

Produkt	Marka	Model	PNC	EAN
zmywarka do zabudowy	AEG	NG97IX50PK	911494029	7333394158464
zmywarka do zabudowy	Electrolux	KL97X500P	911494030	7333394158471
zmywarka do zabudowy	Electrolux	E82LX520T	911474020	7333394148687
zmywarka do zabudowy	Electrolux	KL82A505S	911473137	7333394158402
zmywarka do zabudowy	Electrolux	MAL8SC00S	911473129	7333394153582
zmywarka do zabudowy	Electrolux	E82LA500T	911474044	7333394158440
zmywarka do zabudowy	Electrolux	E82LC500S	911473044	7333394148816
zmywarka do zabudowy	Electrolux	E82LB510S	911473138	7333394158419
zmywarka do zabudowy	AEG	NG97IX20PK	911494020	7333394144603
zmywarka do zabudowy	AEG	NG97IB20TK	911493026	7333394153193
zmywarka do zabudowy	Electrolux	KL97X200P	911494025	7333394153391
zmywarka do zabudowy	Electrolux	E97LX200P	911494026	7333394153407
zmywarka do zabudowy	Electrolux	KL87X200T	911493013	7333394148618
zmywarka do zabudowy	Electrolux	MBL8XB00T	911493014	7333394148625
zmywarka do zabudowy	Electrolux	E87LB200S	911493031	7333394153384
zmywarka do zabudowy	Electrolux	MBL8XB00S	911493033	7333394158457
zmywarka do zabudowy	AEG	GI9220X2TN	911473087	7333394147086
zmywarka do zabudowy	AEG	NG92IA20TK	911474032	7333394144566
zmywarka do zabudowy	AEG	GI9200A2SN	911473088	7333394147093
zmywarka do zabudowy	AEG	NG62IC20SK	911572150	7333394154084
zmywarka do zabudowy	Electrolux	MXL9SB00P	911474022	7333394148588
zmywarka do zabudowy	Electrolux	E92LX220P	911474038	7333394153353
zmywarka do zabudowy	Electrolux	E92LA211T	911474024	7333394148601
zmywarka do zabudowy	Electrolux	MAL9SB00T	911473052	7333394148397
zmywarka do zabudowy	Electrolux	KL92B220P	911474039	7333394153360
zmywarka do zabudowy	Electrolux	KL92B221P	911474054	7333394184739

Produkt	Marka	Model	PNC	EAN
zmywarka do zabudowy	Electrolux	E82LA220T	911473032	7333394148465
zmywarka do zabudowy	Electrolux	E82LX220S	911473126	7333394153346
zmywarka do zabudowy	Electrolux	E82LA200S	911473033	7333394148199
zmywarka do zabudowy	Electrolux	MAL8S200S	911473157	7333394175485
zmywarka do zabudowy	Electrolux	KL82A200T	911473115	7333394148540
zmywarka do zabudowy	Electrolux	E82LB201S	911473127	7333394153568
zmywarka do zabudowy	Electrolux	MBL8SB00S	911473038	7333394148496
zmywarka do zabudowy	Electrolux	KL82B200S	911473140	7333394158433
zmywarka do zabudowy	Electrolux	E82LB200S	911473136	7333394160788
zmywarka do zabudowy	Electrolux	MBL8SB10S	911473141	7333394160795
zmywarka do zabudowy	Electrolux	Y2AL7200S	911472074	7333394153544
zmywarka do zabudowy	Electrolux	E72LA200S	911472061	7333394149288
zmywarka do zabudowy	Electrolux	E72LB210S	911472032	7333394149271
zmywarka do zabudowy	Electrolux	E62LA200T	911572203	7333394182407
zmywarka do zabudowy	Electrolux	E62LA200S	911572204	7333394182414
zmywarka do zabudowy	Electrolux	KL62A200S	911572205	7333394182421
zmywarka do zabudowy	Electrolux	E62LB201T	911572219	7333394182650
zmywarka do zabudowy	Electrolux	KL62B200T	911572123	7333394146102
zmywarka do zabudowy	Electrolux	MBL6SB00S	911572125	7333394146225
zmywarka do zabudowy	Electrolux	Y2BL6200S	911572142	7333394147956
zmywarka do zabudowy	Electrolux	E62LB204S	911572126	7333394145389
zmywarka do zabudowy	Electrolux	E62LB201S	911571116	7333394146065
zmywarka do zabudowy	Electrolux	E62LC210T	911572161	7333394155920
zmywarka do zabudowy	Electrolux	KL62C210S	911572148	7333394151809
zmywarka do zabudowy	Electrolux	MCL6SB00T	911572163	7333394156101
zmywarka do zabudowy	Electrolux	E62LC201S	911572167	7333394154268
zmywarka do zabudowy	Electrolux	E62LC200S	911572164	7333394156118
zmywarka do zabudowy	Electrolux	E52LC200S	911571140	7333394155999

Produkt	Marka	Model	PNC	EAN
zmywarka do zabudowy	Electrolux	E62LD220T	911572170	7333394156149
zmywarka do zabudowy	Electrolux	E62LD211S	911572173	7333394156163
zmywarka do zabudowy	Electrolux	E62LD210S	911572174	7333394154275
zmywarka do zabudowy	Electrolux	E62LD200S	911572176	7333394156170
zmywarka do zabudowy	Electrolux	E52LE210S	911571152	7333394156040
zmywarka do zabudowy	Electrolux	E62LB100S	911572130	7333394145396
zmywarka do zabudowy	Electrolux	E62LB101S	911572131	7333394145402
zmywarka do zabudowy	Electrolux	E62LC100S	911572168	7333394156125
zmywarka do zabudowy	Electrolux	E62LD111S	911572179	7333394154299
zmywarka do zabudowy	Electrolux	E62LD100S	911571134	7333394155968
zmywarka do zabudowy	Electrolux	E52LE120S	911571153	7333394156057
zmywarka do zabudowy	Electrolux	MEL5SA00S	911571156	7333394156064
zmywarka do zabudowy	Electrolux	E52LE110S	911571157	7333394156071
zmywarka do zabudowy	Electrolux	KL52E100S	911570106	7333394154695
zmywarka do zabudowy	Electrolux	E52LE100S	911570105	7333394155623
zmywarka do zabudowy	AEG	GT9200A2SNM	911464020	7333394146942
zmywarka do zabudowy	AEG	GT9200A2SNT	911464028	7333394153513
zmywarka do zabudowy	AEG	GT6210D2SNM	911562124	7333394154404
zmywarka do zabudowy	Electrolux	E82IX220ST	911463046	7333394150093
zmywarka do zabudowy	Electrolux	E62IB200SX	911562118	7333394146218
zmywarka do zabudowy	Electrolux	E52ID100SX	911562138	7333394156231

Wzór oświadczenia o zwrocie Produktu

..... dnia..... r.

Oświadczenie

Ja niżej podpisana/y,

zamieszkała/y,

Numer Identyfikacyjny zgłoszenia, (zgodnie z punktem III. ust. 7 Regulaminu),

oświadczam, iż zgodnie z Regulaminem Promocji: **„Satysfakcja gwarantowana na zmywarki Electrolux”**

dokonuję zwrotu zakupionego przeze mnie Produktu :

model Produktu:

numer seryjny

numer PNC Produktu

data zakupu Produktu

numer dowodu zakupu

miejsce zakupu (nazwa i adres Sklepu)

.....

imię, nazwisko i podpis Uczestnika Promocji