

REGULAMIN PROGRAMU KART PODARUNKOWYCH NEONET (zwany dalej „Regulaminem”)

§ 1. Postanowienia wstępne i definicje

- Niniejszy Regulamin określa ogólne zasady wydawania i używania Kart Podarunkowych NEONET.
- Użyte w Regulaminie pojęcia zapisane dużą literą oznaczają:
 - Wydawca – NEONET S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Nyska 48 A, 50-505 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000218498, o kapitale zakładowym wynoszącym 1.251.000,00 złotych, w całości wpłaconym, NIP: 895-00-21-311,
 - Sklep/Sklepy – położone na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej salony sprzedaży detalicznej sieci NEONET, z wyłączeniem sklepu internetowego,
 - Towary – rzeczy i usługi oferowane do sprzedaży w Sklepach,
 - Karta Podarunkowa NEONET lub Karta – karta z paskiem magnetycznym oraz zawarte na niej punkty, które stanowią razem elektroniczny bon towarowy na okaziciela wydany przez Wydawcę, uprawniający Posiadacza do nabycia Towarów oferowanych w Sklepach,
 - Nabywca – osoba fizyczna będąca konsumentem (tj. dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową), która w Sklepie otrzymała od Wydawcy Kartę Podarunkową NEONET,
 - Posiadacz – osoba każdorazowo dysponująca Kartą Podarunkową NEONET i przedstawiająca ją do realizacji w Sklepie,
 - Aktywacja – pierwsze przypisanie zdefiniowanej dla danej Karty Podarunkowej NEONET liczby punktów, skutkujące umożliwieniem Posiadaczowi korzystania z Karty Podarunkowej NEONET,
 - Doładowanie – uzupełnienie punktów przypisanych dla danej Karty Podarunkowej NEONET o wartość odpowiadającą kwocie dodatkowych środków pieniężnych przekazanych przez Posiadacza na rzecz Wydawcy.
- Regulamin nie ma zastosowania w przypadku umów zawieranych na odległość, w szczególności nie ma zastosowania w sklepie internetowym prowadzonym w domenie www.neonet.pl.

§ 2. Wydawanie Kart

- Wydawca, w zamian za otrzymane od Nabywcy środki pieniężne w kwocie równej początkowej wartości nominalnej Karty Podarunkowej NEONET, zobowiązuje się do przekazania Nabywcy Karty Podarunkowej NEONET, a następnie do przyjmowania jej do realizacji w Sklepach, na zasadach określonych w Regulaminie.
- W przypadku skorzystania przez klienta Sklepu z przyznanego przez Wydawcę uprawnienia do zwrotu pełnowartościowego Towaru zakupionego w Sklepie, Wydawca, po spełnieniu przez klienta Sklepu, warunków, od których uzależnione jest to uprawnienie, przekazuje temu Klientowi jako Nabywcy Kartę (lub Karty) Podarunkową o wartości nominalnej równej cenie po jakiej zwracany Towar został zakupiony albo zasilił taką kwotę posiadającą już przez tego Klienta Kartę. Zasady zwrotu pełnowartościowego Towaru zakupionego w sklepie określa odrębny regulamin.
- Nabycie i wydanie Karty Podarunkowej NEONET oraz jej Aktywacja następuje w Sklepie.
- Wydawca, przed przystąpieniem przez klienta do programu Kart Podarunkowych NEONET i wydaniem Karty, przekazuje klientowi niniejszy Regulamin w postaci dokumentu.
- Wartość nominalna Karty Podarunkowej NEONET równa jest ilości punktów (środków) na niej zawartych, przy czym 1 (słownie: jeden) punkt równy jest wartości 1 zł (słownie: jeden złoty).
- Karta Podarunkowa NEONET nie może zostać nabyta w zamian za środki znajdujące się na innej Karcie Podarunkowej NEONET.
- Nabycie Karty Podarunkowej NEONET nie może nastąpić w zamian za środki pieniężne w kwocie niższej niż wartość nominalna Karty, co w szczególności oznacza, iż żadne promocje, rabaty, wyprzedaże ani innego rodzaju obniżki cen nie znajdują zastosowania do Kart Podarunkowych NEONET.
- Karta Podarunkowa NEONET nie podlega zwrotowi na rzecz Wydawcy ani wymianie na środki pieniężne w całości lub w części. Powyższe dotyczy także sytuacji, gdy Karta nie zostanie zrealizowana w okresie jej ważności. Karta Podarunkowa NEONET nie podlega zastrzeżeniu ani zablokowaniu. Nabywca ani Posiadacz nie ma prawa żądać duplikatu Karty Podarunkowej NEONET.
- Karta Podarunkowa NEONET jest ważna przez okres 12 miesięcy od dnia jej Aktywacji, lecz nie dłużej niż do czasu wyczerpania wszystkich zgromadzonych na niej punktów (z zastrzeżeniem możliwości jej Doładowania we wskazanym wyżej okresie 12 miesięcy). Okres ważności Karty Podarunkowej NEONET nie może zostać przedłużony.

§ 3. Korzystanie z Kart

- Karta Podarunkowa NEONET może być zrealizowana wyłącznie w Sklepie w celu zakupu Towarów.
- Karta Podarunkowa NEONET jest elektronicznym bonem towarowym tylko i wyłącznie na okaziciela.
- W najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie Karty Podarunkowej NEONET, po ich przekazaniu Nabywcy, a także za jej nieuprawnione użycie przez osoby trzecie.
- Wydawca przyjmuje do realizacji w Sklepach wyłącznie Karty Podarunkowe NEONET, które są aktywne, nieszkodzone, z nieprzekroczonym terminem ważności oraz posiadające wszystkie zabezpieczenia chroniące przed sfalszowaniem.
- Realizacja Karty Podarunkowej NEONET polega na nabyciu przez Użytkownika Towarów w Sklepach w zamian za płatność dokonaną tą Kartą. Na skutek płatności dokonanej Kartą Podarunkową NEONET wartość nominalna Karty ulegnie obniżeniu o cenę należną Wydawcy za sprzedane Towary. Jedna transakcja zakupu Towarów może być zrealizowana z wykorzystaniem więcej niż jednej Karty.
- W przypadku, gdy wartość nabywanego Towaru jest:
 - wyższa niż aktualna wartość nominalna Karty Podarunkowej NEONET – Posiadacz zobowiązany jest do dokonania dopłaty na rzecz Wydawcy różnicy ceny gotówką, kartą płatniczą lub inną formą płatności akceptowaną w Sklepie,
 - niższa niż aktualna wartość nominalna Karty Podarunkowej NEONET – niewykorzystane środki pozostają na Karcie do wykorzystania na kolejne zakupy w Sklepie (w ramach okresu ważności Karty).
- Posiadacz może posługiwać się Kartą Podarunkową NEONET wielokrotnie, do wyczerpania wszystkich środków na Karcie lub do upływu terminu ważności Karty, w zależności od tego które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej.
- Wydawca jest uprawniony do odmowy realizacji Karty Podarunkowej NEONET w przypadku, gdy:
 - Karta jest nieaktywna,
 - upłynął termin ważności Karty,
 - środki na Karcie zostały całkowicie wykorzystane,
 - Karta jest uszkodzona w stopniu uniemożliwiającym odczytanie danych zapisanych na Karcie,
 - wystąpiła awaria uniemożliwiająca odczytanie danych zapisanych na Karcie lub przeprowadzenie transakcji przy użyciu Karty, z tym zastrzeżeniem, że Wydawca będzie zobowiązany zrealizować Kartę niezwłocznie po ustaniu przeskód opisanych w tym punkcie,
 - okazano Kartę z naruszonymi zabezpieczeniami,
 - zachodzi uzasadnione podejrzenie, że okazana Karta nie jest kartą wydaną przez Wydawcę.

§ 4. Doładowanie Kart

- Ilość środków na Karcie Podarunkowej NEONET może podlegać Doładowaniu.
- Minimalna jednorazowa wartość nominalna, o jaką może zostać Doładowana Karta nie może być niższa niż 1,00 zł (minimalna wartość Doładowania).
- Maksymalna jednorazowa wartość nominalna, o jaką może zostać Doładowana Karta nie może być wyższa niż 20 000 zł (maksymalna wartość Doładowania).
- Doładowanie Karty następuje w Sklepie.
- Proces Doładowania nie jest dodatkowo płatny. Posiadacz ponosi jedynie koszt wartości Doładowania.
- Karta nie podlega Doładowaniu w przypadkach określonych w § 3 ust. 8 Regulaminu.
- Doładowanie Karty nie przedłuża jej okresu ważności.

§ 5. Rozliczenia i reklamacje

- Po Aktywacji Karty Podarunkowej NEONET Nabywca otrzymuje od Wydawcy dokument niefiskalny, potwierdzający Aktywację Karty.
- Po Doładowaniu Karty Podarunkowej NEONET Posiadacz otrzymuje dokument niefiskalny, potwierdzający aktualną ilość środków zgromadzonych na Karcie.
- Posiadacz ma prawo sprawdzenia aktualnej ilości środków zgromadzonych na Karcie Podarunkowej NEONET i terminu jej ważności, bez ponoszenia kosztów tej operacji. Sprawdzenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, następuje w Sklepie.
- Wszelkie reklamacje związane z korzystaniem z Karty Podarunkowej NEONET będą rozpatrywane niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania pisemnej reklamacji przez Wydawcę, chyba że przepisy odrębne stanowią inaczej.
- Reklamacje mogą być składane bezpośrednio w Sklepach, w godzinach ich otwarcia, albo listownie na adres siedziby Wydawcy: NEONET S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Nyska 48 A, 50-505 Wrocław, z dopiskiem "Karta Podarunkowa - reklamacja".
- Reklamacje dotyczące zakupionych Towarów mogą być składane na zasadach ogólnych, w szczególności z tytułu rękojmi za wady rzeczy sprzedanej lub z tytułu gwarancji jakości (w zakresie Towarów objętych gwarancją jakości).

§ 6. Postanowienia końcowe

- Niniejszy Regulamin jest stale dostępny na stronie www.neonet.pl oraz w Sklepach, w godzinach ich otwarcia. Niezależnie od postanowień § 2 ust. 4 Regulaminu, Wydawca ma obowiązek nieodpłatnie przekazać klientowi, na każde jego żądanie, Regulaminu w postaci dokumentu.
- Nabywca przed przyjęciem Karty Podarunkowej NEONET powinien zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu.
- Nabywca jest zobowiązany do poinformowania Posiadacza, któremu przekazuje Kartę Podarunkową NEONET o treści niniejszego Regulaminu.
- Karta Podarunkowa NEONET nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, jak również nie jest instrumentem pieniądza elektronicznego, ani kartą płatniczą w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa. Karta Podarunkowa NEONET jest elektroniczną formą bonu towarowego.
- Wydanie Karty Podarunkowej NEONET nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług (VAT) w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa.
- Postanowienia niniejszego Regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają uprawnień przysługujących Konsumentom, na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
- Wydawca ponosi odpowiedzialność za wady rzeczy na zasadach określonych w przepisach ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
- Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
- Wydawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu z następujących ważnych przyczyn: zmiana przepisów prawa, pojawienie się nowych technologii i systemów informatycznych wymuszających zmianę zasad funkcjonowania Karty Podarunkowej NEONET, prawomocny wyrok sądu, prawomocna decyzja administracyjna, siła wyższa w rozumieniu przepisów polskiego prawa cywilnego, potrzeba uproszczenia funkcjonowania programu Kart Podarunkowych NEONET, wprowadzenie dodatkowych rozwiązań dla Posiadaczy, zapobieganie nadużyciom lub łamaniu zasad funkcjonowania programu Kart Podarunkowych NEONET przez Posiadaczy. Wszelkie zmiany Regulaminu, o których mowa w niniejszym ustępie, obowiązują od daty ich wprowadzenia przez Wydawcę, po udostępnieniu zmienionego Regulaminu do wglądu w Sklepach oraz na stronie internetowej www.neonet.pl.
- Wydawcy przysługuje ponadto prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie, bez podawania przyczyny, z tym zastrzeżeniem, że zmiana taka nie będzie dotyczyła Kart Podarunkowych NEONET, które zostały wydane przed dniem obowiązywania zmienionego Regulaminu.
- Wydawca zastrzega sobie prawo zakończenia programu Kart Podarunkowych NEONET w każdym czasie bez podania przyczyny, z tym zastrzeżeniem, że Posiadacze Kart wydanych do dnia zakończenia programu będą mogli je realizować na dotychczasowych warunkach. Informacja o zakończeniu programu Kart Podarunkowych NEONET zostanie przekazana co najmniej na 14 dni przed zakończeniem tego programu poprzez publiczne ogłoszenie w Sklepach lub stosowny komunikat na stronie internetowej www.neonet.pl.