

Regulamin usługi montażu

Definicje

W tym regulaminie używamy pojęć, których znaczenie podajemy poniżej:

- a. **my** – firma, która zapewnia usługę montażu, czyli NEONET S.A.;
Nasze pełne dane:
NEONET S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Nyskiej 48a, Wrocław 50-505, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000218498, NIP: 895-00- 21-311, REGON: 930310841, o kapitale zakładowym w wysokości 1 036 592,60 zł w całości wpłacony. Mamy status dużego przedsiębiorcy.
- b. **montaż** – usługa, której zasady opisujemy w tym regulaminie;
- c. **Ty** – osoba, która korzysta z montażu;
- d. **nasz sklep** – sklep internetowy, dostępny pod adresem www.neonet.pl, sklepu stacjonarne NEONET, znajdziesz pod linkiem: www.neonet.pl/kontakt

Czym jest usługa montażu

1. Montaż to opcjonalna, dodatkowa i płatna usługa. Polega m.in. na zmontowaniu gotowego komputera z zestawu podzespołów komputerowych, które wchodzi w skład Twojego zamówienia w naszym sklepie.
2. Gdy chcesz skorzystać z usługi montażu, pamiętaj, aby dobrać kompatybilne komponenty. Jeśli masz wątpliwości, czy wszystkie podzespoły są ze sobą kompatybilne – skontaktuj się z nami zanim złożysz zamówienie. Jeśli dobierzesz niekompatybilne komponenty, nie wykonamy ich montażu. Zaproponujemy Ci wtedy inne podzespoły, o podobnej wydajności i cenie, które będą pasowały do Twojego zestawu.
3. Kiedy decydujesz się na montaż, akceptujesz, że po jego wykonaniu nie możesz odstąpić od umowy na usługę montażu¹.
4. Montaż wykonujemy bezzwłocznie po tym, gdy skompletujemy wszystkie podzespoły, które zamówisz w naszym sklepie. Jeżeli wszystkie podzespoły są dostępne od ręki, realizacja zamówienia z usługą montażu trwa zazwyczaj od 2 do 5 dni roboczych.
5. Usługa montażu obejmuje profesjonalny montaż wszystkich zamówionych podzespołów – o ile są kompatybilne – w kompletny komputer, zgodnie z wybranym przez Ciebie pakietem montażu.
6. Uprawnienia w ramach montażu nie wpływają na Twoje uprawnienia, które wynikają z przepisów prawa – w tym w szczególności z przepisów rękojmi i niezgodności towaru z umową. W kwestiach, których nie opisujemy w tym regulaminie, stosujemy:
 - a. [regulamin naszego sklepu](#),
 - b. regulamin naszych salonów,
 - c. obowiązujące prawo polskie.

Jak możesz kupić usługę montażu

7. Gdy składasz w naszym sklepie zamówienie na podzespoły, z których możemy zmontować komputer, to możesz również wykupić usługę montażu.
8. Montaż możesz wykupić, gdy składasz zamówienie:

- a. w naszych sklepach stacjonarnych,
- b. w naszym sklepie internetowym www.neonet.pl,
- d. w trakcie rozmowy telefonicznej z naszym doradcą.

W jaki sposób zrealizujemy usługę montażu

9. Możesz wybrać jeden z sześciu pakietów montażu:

- montaż podstawowy
- montaż podstawowy z instalacją systemu
- montaż rozszerzony
- montaż rozszerzony z instalacją systemu
- montaż premium
- montaż premium z instalacją systemu

10. Jeżeli wybierzesz pakiet **montażu podstawowego**:

- a. zmontujemy dla Ciebie komputer z podzespołów, które zamówisz,
- b. przeprowadzimy test obciążeniowy,

11. Jeżeli wybierzesz pakiet **montażu podstawowego z instalacją systemu**:

- a. zmontujemy dla Ciebie komputer z podzespołów, które zamówisz,
- b. zainstalujemy kupiony przez Ciebie system operacyjny i niezbędne sterowniki,
- c. przeprowadzimy test obciążeniowy,

12. Jeżeli wybierzesz pakiet **montażu rozszerzonego**:

- a. zmontujemy dla Ciebie komputer ze sprzętu, który zamówisz;
- b. przeprowadzimy test obciążeniowy,
- c. włączymy profil XMP pamięci RAM i ustawimy jej taktowanie tak, aby w pełni wykorzystać możliwości Twojego komputera z zachowaniem jego stabilności,
- d. zaktualizujemy BIOS płyty głównej.

13. Jeżeli wybierzesz pakiet **montażu rozszerzonego z instalacją systemu**:

- a. zmontujemy dla Ciebie komputer ze sprzętu, który zamówisz;
- b. zainstalujemy kupiony przez Ciebie system operacyjny i niezbędne sterowniki,
- c. przeprowadzimy test obciążeniowy,
- d. włączymy profil XMP pamięci RAM i ustawimy jej taktowanie tak, aby w pełni wykorzystać możliwości Twojego komputera z zachowaniem jego stabilności,
- e. zaktualizujemy BIOS płyty głównej.

14. Jeżeli wybierzesz pakiet **montażu premium**:

- a. zmontujemy dla Ciebie komputer ze sprzętu, który zamówisz;
- b. przeprowadzimy test obciążeniowy,
- c. włączymy profil XMP pamięci RAM i ustawimy jej taktowanie tak, aby w pełni wykorzystać możliwości Twojego komputera z zachowaniem jego stabilności,
- d. zaktualizujemy BIOS płyty głównej,
- e. **w cenie pakietu zapewnimy Ci pełne serwisowanie i diagnostykę całego zestawu komputerowego przez okres dwóch lat od dnia, w którym odbierzesz zamówienie.**

15. Jeżeli wybierzesz pakiet **montażu premium z instalacją systemu**:

- a. zmontujemy dla Ciebie komputer ze sprzętu, który zamówisz;
- b. zainstalujemy kupiony przez Ciebie system operacyjny i niezbędne sterowniki,
- c. przeprowadzimy test obciążeniowy,

- d. włączymy profil XMP pamięci RAM i ustawimy jej taktowanie tak, aby w pełni wykorzystać możliwości Twojego komputera z zachowaniem jego stabilności,
 - e. zaktualizujemy BIOS płyty głównej,
 - f. **w cenie pakietu zapewnimy Ci pełne serwisowanie i diagnostykę całego zestawu komputerowego przez okres dwóch lat od dnia, w którym odbierzesz zamówienie.**
16. Usługa montażu nie obejmuje instalacji i konfiguracji oprogramowania (np. systemu operacyjnego), chyba że wybierzesz odpowiedni pakiet z instalacją systemu operacyjnego. System kupujesz samodzielnie, razem z podzespołami.
17. W przypadku **montażu premium** oraz **montażu premium z instalacją systemu** w cenie pakietów zapewnimy Ci pełne serwisowanie i diagnostykę całego zestawu komputerowego przez okres dwóch lat od dnia, w którym odbierzesz zamówienie. Oznacza to, że w razie awarii, możesz nam wysłać cały komputer, a my bezpłatnie zdiagnozujemy problem i zaproponujemy rozwiązanie zgodne z warunkami gwarancji producenta. Jeśli wybierzesz montaż **podstawowy** lub **rozszerzony**, w razie awarii Twojego komputera, samodzielnie musisz znaleźć i wymontować uszkodzony element, żeby zgłosić reklamację. Jeśli natomiast wyślesz nam cały komputer, obciążymy Cię kosztami diagnozy.

Jak możesz złożyć reklamację na usługę montażu

18. Usługa montażu jest dodatkowa i dobrowolna. Po jej wykonaniu oraz w trakcie jej świadczenia nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy dotyczącej tej usługi. Jeżeli usługa montażu zostanie wykonana niezgodnie z umową, przysługuje Ci prawo do złożenia reklamacji. ¹.
19. W przypadku problemów, które wynikają z oprogramowania, skontaktuj się z podmiotem odpowiedzialnym za oprogramowanie, czyli licencjodawcą. Nie jesteśmy licencjodawcą treści cyfrowych, które dystrybuujemy. Odpowiadamy jednak z tytułu wykonanego pakietu usług, np. prawidłowo wykonanej aktualizacji BIOS (zgodnie z [regulaminem usługi](#)) lub instalacji systemu operacyjnego i sterowników.
20. Pytania i problemy związane z usługą montażu, możesz zgłosić:
- a. bezpośrednio w sklepie stacjonarnym,
 - b. mejlem, na adres sklep@neonet.pl
 - c. telefonicznie, na numer 71 397 49 98
21. Reklamację produktu z tytułu wykonanej przez nas usługi montażu możesz złożyć:
- a. bezpośrednio w sklepie stacjonarnym,
 - b. przez [formularz na naszej stronie](#) – ten sposób rekomendujemy. Dzięki niemu będziemy mogli szybciej rozpatrzyć Twoje zgłoszenie
 - c. w inny, wygodny dla Ciebie sposób
22. Jeśli zgłaszasz reklamację za pomocą [formularza na naszej stronie](#), zaczekaj, aż dostaniesz od nas wiadomość z instrukcją. Kiedy przyjmimy Twoją reklamację, wyślemy Ci wiadomość mejlem. Podamy w niej Twój numer zgłoszenia (numer RMA) oraz instrukcję, co zrobić dalej.
23. Twój numer zgłoszenia (RMA) jest ważny przez 7 dni. Jeśli wyślesz produkt po tym terminie, możemy mieć problem z jego identyfikacją.
24. Reklamowany produkt możesz:
- a. dostarczyć do jednego z naszych [salonów](#),
 - b. przesłać na adres: NEONET S.A Dział Reklamacji, ul. Logistyczna 7, brama 82, 82 95-200 Pabianice – tę formę zalecamy po nadaniu numeru RMA
25. Reklamację usługi montażu rozpatrzymy w ciągu 14 dni od dnia, w którym ją otrzymamy.
26. Aby prawidłowo rozpatrzyć Twoją reklamację usługi montażu potrzebujemy zweryfikować cały zmontowany zestaw.

27. Jeśli robisz zakupy prywatne, nie związane z Twoją działalnością gospodarczą, masz prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, możesz w tym celu:
- a. Złożyć skargę poprzez [unijną platformę OIADR](#)
 - b. złożyć [wniosek do Inspekcji Handlowej](#).
28. Możemy zmienić ten regulamin – zgodnie z obowiązującym prawem. O planowanych zmianach poinformujemy Cię co najmniej 7 dni przed planowaną zmianą w naszym sklepie. Zmiany w regulaminie nie będą naruszać Twoich praw ani pogarszać warunków montażu.

¹Podstawa prawna: art. 38 ust. 1 pkt 1 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2023 r. poz. 2759 ze zm.)