

## Polityka Prywatności

### I. Definicje

1. **Administrator (dalej zwany również NEONET lub My)** - NEONET S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Nyskiej 48a, NIP: 895-00-21-311, REGON: 930310841, KRS: 0000218498, sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, która świadczy usługi drogą elektroniczną oraz przechowuje i uzyskuje dostęp do informacji w Urządzeniach Użytkownika. NEONET S.A. jest administratorem i współadministratorem wspólnie z innymi spółkami GK NEONET danych osobowych przetwarzanych w związku z działalnością Serwisu określoną w Regulaminie.
2. Grupa Kapitałowa NEONET (dalej: GK NEONET) - przez pojęcie „Grupa Kapitałowa NEONET” należy rozumieć spółki wskazane na naszej stronie internetowej pod adresem <https://cdn.neonet.pl/regulaminy/lista-spolek.pdf>
3. **Regulamin** – Regulamin Sklepu Internetowego NEONET.PL dostępny pod adresem <https://www.neonet.pl/regulamin>
4. **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016 r.)
5. **Serwis** - oznacza stronę internetową lub aplikację, pod którą Administrator prowadzi sklep internetowy, działający w domenie [www.neonet.pl](http://www.neonet.pl). Serwis przeznaczony jest dla Użytkownika, który ukończył 16 rok życia.
6. **Urządzenie** - oznacza elektroniczne urządzenie, za pośrednictwem którego Użytkownik uzyskuje dostęp do Serwisu.
7. **Użytkownik** – oznacza osobę fizyczną, której dane osobowe dotyczą oraz/lub podmiot, na rzecz którego zgodnie z Regulaminem i przepisami prawa mogą być świadczone usługi drogą elektroniczną lub z którym zawarta może być umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną. Użytkownikiem nie może być osoba poniżej 16 roku życia.

### II. Obowiązki informacyjne Administratora

1. Zapisy zawarte w treści niniejszej Polityki Prywatności wyczerpują obowiązki informacyjne NEONET S.A. i GK NEONET wynikające z art. 13 oraz art. 14 RODO w związku z przetwarzaniem danych osobowych w celach poniżej wymienionych w pkt.

2. Administrator deklaruje, że dotożył wszelkiej staranności, aby obowiązki te wypełnić przy zachowaniu zwięzłej, przejrzystej, zrozumiałej i łatwo dostępnej formy informowania, o której mowa w art. 12 RODO.
3. W przypadku jakichkolwiek niejasności, każda osoba, której dane dotyczą może zwrócić się o dodatkowe informacje na adres mailowy podany poniżej do kontaktu w sprawach przetwarzania danych osobowych.

### **III. Dane kontaktowe w sprawach przetwarzania danych osobowych.**

1. W sprawie wszelkich spraw związanych z przetwarzaniem danych osobowych Użytkowników Serwisu można się z nami skontaktować na adres e-mail: [daneosobowe@neonet.pl](mailto:daneosobowe@neonet.pl), lub na adres korespondencyjny: NEONET S.A. ul. Nyska 48a, 50-505 Wrocław – z dopiskiem „Dane Osobowe”
2. Użytkownik może zgłosić chęć realizacji swoich uprawnień związanych z przetwarzaniem swoich danych osobowych także na inne adresy do korespondencji opublikowane na stronach internetowych Serwisu. Mając na względzie odpowiednio szybkie podjęcie czynności merytorycznych, rekomendujemy korzystanie z propozycji kontaktu wskazanej w pkt. 1 powyżej.
3. Mając na uwadze, że ochrona danych osobowych Użytkowników Serwisu jest dla nas bardzo ważna w celu zapewnienia odpowiedniego wsparcia oraz nadzoru nad standardami ochrony danych osobowych spółek GK NEONET został wyznaczony Inspektor Ochrony Danych. Naszym inspektorem jest Piotr Błaszczek - kontakt możliwy jest pod adresem e-mail: [iod@neonet.pl](mailto:iod@neonet.pl).

### **IV. Cel, podstawa i zakres przetwarzania danych osobowych**

1. Każdorazowo cel, podstawa i zakres oraz odbiorcy danych przetwarzanych przez Administratora wynikają z działań podejmowanych przez NEONET S.A. i/lub GK NEONET.
2. Dane osobowe zbierane są od Użytkowników Serwisu.
3. Dane osobowe możemy przetwarzać w jednym z poniżej wymienionych celów:
  1. **1. Utworzenia w Serwisie konta Użytkownika i realizacji usług drogą elektroniczną** - dane zbierane są w przypadku założenia konta w Serwisie poprzez wypełnienie formularza lub pośrednictwem konta na Facebooku lub Google. Podstawa przetwarzania - art. 6 ust. 1 lit. a RODO (przetwarzanie na podstawie zgody). Do przetwarzania Twoich danych przez Google i Facebook zastosowanie mają Polityki prywatności tych podmiotów.

Zakres przetwarzanych danych osobowych (tylko dane zwykłe): adres e-mail , dane z konta Facebook lub Google użytkownika (nazwę użytkownika, adres e-mail, ustawienia języka i zdjęcie profilowe)

- 2. Zawarcia i realizacji umowy sprzedaży** - dane zbierane w przypadku dokonywania zakupów w Serwisie, w tym obsługi płatności i w dalszej kolejności umożliwienia skorzystania z gwarancji i rękojmi. Podstawa przetwarzania - art. 6 ust. 1 lit. b RODO (przetwarzanie jest niezbędne do zawarcia i wykonania umowy).

Zakres przetwarzanych danych osobowych (tylko dane zwykłe): imię i nazwisko, adres zamieszkania, adres dostawy (jeżeli jest inny niż adres zamieszkania), adres e-mail, numer telefonu, przypisane do Użytkownika dane dotyczące nabywanych towarów i usług oraz dane płatności dokonywanych za pośrednictwem Serwisu, dane o anulowanych transakcjach.

Przetwarzanie danych osobowych może być niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami wynikającymi z zawarcia i realizacji umowy sprzedaży – zarówno ze strony zamawiającego, jak i Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO; prawnie usprawiedliwiony interes administratora lub osoby trzeciej).

Dane są również przetwarzane w celu wywiązania się z obowiązków podatkowych. Podstawa przetwarzania - art. 6 ust. 1 lit. c RODO (realizacja obowiązku prawnego).

Zakres przetwarzanych danych osobowych (dane niezbędne do wystawienia i dostarczenia faktury): imię i nazwisko lub nazwa, adres zamieszkania, NIP (jeśli dotyczy), adres e-mail, przypisane do Użytkownika dane dotyczące nabywanych towarów i usług oraz o dokonanych płatnościach.

- 3. Weryfikacja poprawności danych w procesie składania zamówienia** - dane przetwarzane są w celu weryfikacji danych klienta, przeciwdziałaniu składaniu fałszywych zamówień oraz składania zamówień na dane osobowe innych osób. Weryfikacja odbywa się poprzez przesłanie kodu weryfikacyjnego na podany w formularzu numer. Podstawa prawna – art. 6 ust.1 f RODO

(przetwarzanie z uwagi na uzasadniony interes Administratora).  
Zakres przetwarzanych danych: numer telefonu.

4. **Dostarczenie zamówionego towaru do klienta** - dane przetwarzane są w celu dostarczenia towaru pod adres wskazany przez klienta. Podstawa przetwarzania - art. 6 ust. 1 lit. b RODO (przetwarzanie jest niezbędne do zawarcia i wykonania umowy). Zakres przetwarzanych danych obejmuje: imię, nazwisko, adres dostawy, e-mail, nr telefonu.
5. **Zamówienia za naszym pośrednictwem usługi ubezpieczenia lub kredytu konsumenckiego** – dane przetwarzane są w celu rezerwacji urządzenia, które będzie podlegało przyszłej sprzedaży. Usługi ubezpieczenia i kredytu realizowane są przez podmioty zewnętrzne, które są odrębnymi administratorami danych. Podstawa przetwarzania - art. 6 ust. 1 lit. b RODO (przetwarzanie jest niezbędne do zawarcia i wykonania umowy). Zakres przetwarzanych danych osobowych (tylko dane zwykłe): Imię, nazwisko, adres e-mail. W przypadku zakupu ubezpieczenia z płatnością na 10 rat przetwarzamy również numer Pesel.
6. **Badania poziomu satysfakcji Użytkownika Serwisu z jakości usług Administratora, w tym usług zleconych podwykonawcom, oraz postępowań reklamacyjnych.** Najczęściej weryfikacja następuje poprzez komunikację telefoniczną lub/i e-mailową. Podstawa prawna: prawnie usprawiedliwiony interes administratora danych polegający na polepszaniu naszych usług i oferty. (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Dane są niezbędne do analizy metod i form dostarczania usług i towarów, optymalizacji działalności biznesowej administratora oraz podnoszenia jakości usług i poziomu zadowolenia Użytkownika . Zakres przetwarzanych danych osobowych: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, dane z postępowań reklamacyjnych i/lub przedmiotu umowy, opinie/wnioski Użytkownika, inne dane, w zależności od celów konkretnego badania.
7. **Postępowania reklamacyjnego związanego z wykonaną lub wykonywaną sprzedażą.** Podstawa przetwarzania - art. 6 ust. 1 lit. b i lit. c RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy; obowiązki prawne Administratora wynikające z obowiązujących przepisów, w szczególności regulujących prawa konsumenta i odpowiedzialność za jakość rzeczy sprzedanej).

Zakres przetwarzanych danych osobowych Kupującego oraz Osoby zgłaszającej reklamację (jeżeli jej dane osobowe są inne niż Kupującego): imię i nazwisko, adres korespondencyjny, adres e-mail, numer telefonu, powód i dane przedmiotu reklamacji, identyfikator sprawy w systemie reklamacyjnym Administratora, dane opisujące proces reklamacyjny, w tym korespondencja z osobą zgłaszającą reklamację.

8. **Obsługa spraw związanych z realizacją praw podmiotów danych.** Podstawa przetwarzania - art. 6 ust. 1 lit. c) RODO (obowiązki prawne Administratora wynikające z obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych, w szczególności art. 12-22 RODO). Zakres przetwarzanych danych osobowych obejmuje dane zwykłe: dane pozwalające na niezaprzeczalne zidentyfikowanie osoby zgłaszającej wniosek, np. imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres korespondencyjny, inne wyróżniki (np. unikatowy indeks zamówienia, reklamacji); identyfikator sprawy w wewnętrznym systemie Administratora oraz dane opisujące przedmiot wniosku lub skargi, dane opisujące sposób realizacji sprawy, w tym korespondencja z osobą, której te dane dotyczą. Przetwarzanie danych osobowych może być również niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO; prawnie usprawiedliwiony interes administratora lub osoby trzeciej).
9. **Otrzymywania naszego Newslettera oraz komunikowanie się w celach marketingowych** - dane przetwarzane są w celu realizacji marketingu bezpośredniego przez Administratora, w tym dostarczanie informacji w formie newslettera lub w celu informowania Użytkowników Serwisu o nowościach, akcjach promocyjnych i aktualnej ofercie, po uprzednim uzyskaniu zgody wymaganej przepisami o świadczeniu usług drogą elektroniczną (zgoda na przekazywanie informacji handlowej na wskazany adres e-mail) – art. 6 ust. 1 lit. f (prawnie uzasadniony interes Administratora lub związanej z nim strony trzeciej). Zakres przetwarzanych danych osobowych: imię, adres e-mail, numer telefonu.
10. **Przedstawienia oferty dopasowanej do zainteresowań Użytkownika** – dane osobowe przetwarzane są, w tym w systemach informatycznych Administratora i gromadzone za pośrednictwem plików cookies, w zakresie w jakim Użytkownik serwisu wyraził na to zgodę na ich użycie. Wówczas możemy dokonywać profilowania danych w celu przedstawienia oferty i

reklamy dopasowanej do zainteresowań Użytkownika wykorzystując dane gromadzone przez pliki cookies. Działanie to nie wywołuje jednak skutków prawnych wobec Użytkownika, ani w podobny sposób na niego wpływających. Wykorzystanie danych zebranych w ten sposób odbywa się na podstawie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), a w przypadku danych cookies tylko pod warunkiem, że Użytkownik wyraził zgodę na ich wykorzystanie zgodnie z polityką cookies opisaną szczegółowo poniżej w niniejszym dokumencie (art. 6 ust.1 lit. a RODO). Zakres przetwarzanych danych osobowych: dane zebrane przez cookies zapisujące preferencje Użytkownika , imię, adres e-mail.

11. **Prowadzenie pozostałych działań promocyjnych, takie jak organizacja promocji, konkursów, programów lojalnościowych oraz innych form promocji Administratora i związanych z jego ofertą stron trzecich** – w zależności od charakteru działań podstawą przetwarzania będzie – w przypadku działania w oparciu o regulamin art 6 ust. 1 lit. b RODO (realizacja umowy) lub w przypadku przyrzeczenia publicznego art. 6 ust 1 lit f RODO (prawnie usprawiedliwiony interes Administratora rozumiany jako realizacja działań zgodnie z przedmiotowym przyrzeczeniem), w przypadku realizacji transakcji finansowych art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek prawny – przepisy podatkowe) oraz w innych przypadkach art. 6 ust 1 lit a (zgoda Użytkownika). Zakres przetwarzanych danych osobowych obejmuje zasadniczo: imię i nazwisko,, adres zamieszkania lub inny adres podany do korespondencji, adres e-mail, numer telefonu. W przypadku niektórych form promocji zakres przetwarzanych danych może obejmować dodatkowo: płeć, datę urodzenia, wiek, wizerunek, wynik konkursu.
12. **Administrator może przetwarzać dane osobowe Użytkowników wprowadzone w mediach społecznościowych takich jak Facebook, Instagram, YouTube, LinkedIn** na swoim profilu w tych mediach celem promowania marki Administratora i jego działalności biznesowej oraz społecznej, tj. na podstawie prawnie usprawiedliwionego interesu administratora danych i podmiotów z nim współpracujących (art. 6 ust. 1 lit. f). W zakresie w jakim Administrator ma wpływ na przetwarzanie danych na stronach Facebook, Instagram, YouTube, LinkedIn, Użytkownikowi

korzystającemu z profilu przysługują prawa opisane w niniejszej Polityce prywatności.

- 13. Zapewnienie bezpieczeństwa Serwisu i ochrony danych jego Użytkowników (cyberbezpieczeństwo) oraz przeciwdziałanie przestępstwom będącym następstwem niezgodnego z prawem korzystania z Serwisu (np. oszustwom, wyłudzeniom towaru).** Podstawa przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (przetwarzanie jest niezbędne dla celów wynikających z prawnie usprawiedliwionych interesów realizowanych przez Administratora danych lub przez stronę trzecią) oraz art. 6 ust. 1 lit. c – w ramach obowiązków prawnych wynikających m.in. z przepisów o ochronie danych osobowych oraz o cyberbezpieczeństwie.

Zakres przetwarzanych danych osobowych: dane logowania do sklepu internetowego, dane i geolokalizacja Urządzenia, z którego dokonywane jest połączenie, m.in. nr telefonu, adres e-mail, adres IP Urządzenia, adres dostawy, korelacja danych z danymi innych Użytkowników.

#### **14. Prowadzenia statystyk Serwisu**

Usługodawca przetwarza również zanonimizowane dane związane z korzystaniem z Serwisu (np. liczbę Użytkowników) do generowania statystyk korzystania z Serwisu. Dane te mają charakter zbiorczy i anonimowy, tj. nie zawierają cech identyfikujących osób korzystających ze sklepu internetowego.

- 15. Kontakt z Użytkownikami Serwisu** - dane osobowe przetwarzane są w celu udzielenia odpowiedzi na zapytania Użytkowników zgłoszone za pośrednictwem formularza kontaktowego znajdującego się na Serwisie. Podstawa przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (przetwarzanie jest niezbędne dla celów wynikających z prawnie usprawiedliwionych interesów realizowanych przez Administratora danych jakim jest udzielenie odpowiedzi na pytania Użytkowników. Zakres przetwarzanych danych osobowych: imię, nazwisko, adres e-mail

- 16. W celu śledzenia przesyłek** – dane osobowe przetwarzane są w celu sprawdzenia statusu przesyłki zawierającego zamówiony produkt. Podstawa przetwarzania: art.6 ust.1 lit .a RODO (przetwarzanie na podstawie zgody) Zakres przetwarzanych danych osobowych: numer telefonu

- 17. Gromadzenia opinii Użytkowników Serwisu o towarach sprzedawanych za jego pośrednictwem.** Podstawa przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 a RODO tj. zgoda Użytkownika Serwisu

przejawiająca się z dokonaniu publikacji opinii. Zakres przetwarzanych danych: imię, nazwisko, e-mail.

**18. Gromadzenie opinii Klientów na temat obsługi w salonach stacjonarnych Neonet.** Podstawa przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 a RODO tj. zgoda Klienta na udostępnienie jego danych w wizytówkach Google. Zakres przetwarzanych danych: imię, nazwisko, dane konta Google.

## V. Źródła danych

## VI. Udostępnianie i powierzanie danych osobowych

1. Administrator w ramach realizacji umowy sprzedaży oraz usług posprzedażowych może przekazywać dane osobowe następującym kategoriom podmiotów:
  - firmom kurierskim lub innym podmiotom pośredniczącym w dostarczeniu i/lub instalacji/montażu towarów zakupionych przez Użytkowników,
  - operatorom systemów płatności (w przypadku wyboru tej formy płatności),
  - firmom świadczącym usługi serwisowe/naprawcze towarów zakupionych przez Użytkowników,
  - pośrednikom uprawnionym do zgłaszania roszczeń z gwarancji oraz realizacji praw konsumentów.
2. Dane Użytkownika, który wyraził zgodę na wykorzystywanie środków komunikacji elektronicznej lub/i końcowych urządzeń abonenckich (np. telefon) mogą być przekazywane do podmiotów wyspecjalizowanych w świadczeniu usług masowej wysyłki e-mail, SMS lub MMS.
3. W przypadku wyrażenia przez Użytkownika zgody na działanie plików cookies reklamowych, wyraża on zgodę na przekazanie jego danych osobowych do naszych [Zaufanych Partnerów](#).
4. Dane Użytkownika przetwarzane w celu wysyłania drogą elektroniczną ankiet badających satysfakcję Klientów z dokonanych zakupów w sklepie internetowym mogą być przekazywane w drodze powierzenia przetwarzania danych lub za uprzednią zgodą do podmiotów świadczących usługi badania satysfakcji Klientów.
5. Dane osobowe Użytkowników Serwisu, osób zgłaszających reklamacje oraz innych osób wchodzących na stronę internetową Serwisu mogą być przetwarzane w drodze powierzenia przez podmioty świadczące na rzecz administratora hosting usług IT.

6. Administrator oświadcza, że przy przekazywaniu danych do podmiotów świadczących usługi opisane w pkt od 1 do 4 powyżej zawsze kieruje się zasadami podanymi w art. 28 ust. 1 RODO, zasadami z art. 6 ust. 1 RODO tzn., że każdy z odbiorców musi dawać gwarancję wdrożenia i stosowania odpowiednich do kategorii danych osobowych środków technicznych i organizacyjnych służących ich bezpieczeństwu a przy zastosowaniu art. 6 RODO posiadać odpowiednią podstawę prawną do ich przetwarzania.
7. Ponadto Administrator informuje, że w przypadkach opisanych w odrębnych przepisach prawa i zgodnie ze wskazanym w tych przepisach trybem, dane osobowe mogą być przekazywane upoważnionym organom administracji państwowej.
8. Dane osobowe mogą być ujawniane również na potrzeby audytów, zapewnienia zgodności z przepisami i realizowania nadzoru właścicielskiego.
9. Administrator oświadcza, że w każdym przypadku udostępnienie lub przekazanie danych osobowych odbywa się w oparciu o umowę powierzenia przetwarzania danych lub w oparciu o podstawy prawne określone w art. 6 ust. 1 RODO.

## **VII. Przetwarzanie danych na terenie państw trzecich.**

Co do zasady nie mamy intencji przekazywania Twoich danych poza Europejski Obszar Gospodarczy, przy czym ze względu na wsparcie procesu przez rozwiązania informatyczne zewnętrznych dostawców wykorzystujących rozwiązania chmurowe, w szczególności usługi Microsoft, może dochodzić do takiego przekazania. W takim przypadku przed przekazaniem danych upewniamy się, by istniał u odbiorcy odpowiedni poziom ochrony danych zgodnie z art. 45 lub 46 RODO (np. na podstawie decyzji Komisji UE stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony dla odnośnego kraju lub, jak ma to miejsce z przypadku usług Microsoft, zastosowaniu tzw. standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję UE) lub dostępna była Twoja zgoda na takie przekazywanie.

## **VIII. Okresy przetwarzania danych osobowych:**

1. Dane osobowe Użytkownika Serwisu mogą być przetwarzane:
  - dane osobowe przypisane do konta Użytkownika – przez cały czas aktywności konta oraz w postaci archiwalnej do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń związanych z działaniami przy użyciu konta.
  - dane osobowe podane przez Użytkownika w celu realizacji umowy sprzedaży lub działań mających na celu jej zawarcie bez zakładania konta w Serwisie – nie dłużej niż do czasu przedawnienia roszczeń wynikających z łączących strony stosunków prawnych.

- dane marketingowe – do czasu złożenia sprzeciwu do takiego przetwarzania lub wycofania odrębnych zgód pobranych na gruncie odrębnych przepisów (e-Privacy) usprawiedliwiających takie działanie w kontekście RODO, czyli zgody na otrzymywanie informacji handlowej środkami komunikacji elektronicznej oraz zgody na kontakt marketingowy na końcowe urządzenie abonenckie (np. telefon), przy czym, tam gdzie będzie to uzasadnione, możemy zachować dane dokumentujące posiadane przez Administratora uprawnienia na takie działania w przeszłości, lecz nie dłużej niż przez okres przedawnienia roszczeń mogących być ich wynikiem, lecz w takim przypadku dane będą całkowicie wyłączone z działań marketingowych (ograniczenie przetwarzania)
- dane osobowe dotyczące faktów i zdarzeń podlegających obowiązkowi podatkowemu lub ujęcia w odpowiednich księgach rachunkowych – przez okres wymagany postanowieniami ustaw: ordynacja podatkowa i ustawa o rachunkowości lub innych przepisów powszechnie obowiązujących,
- dane dotyczące realizacji praw osób, w tym praw konsumenta oraz praw wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych - do czasu przedawnienia tych roszczeń lub do czasu zakończenia postępowań, dla których te dane są niezbędne do zapewnienia prawidłowości postępowania,
- dane osobowe zbierane w celu zapewnienia bezpieczeństwa serwisu – przez 5 lat od ich utrwalenia lub do zakończenia postępowania, jeśli te dane są niezbędne do zapewnienia prawidłowego przebiegu tego postępowania,
- dane przetwarzane w celu optymalizacji sprzedaży (dane z badania satysfakcji klienta) – w postaci pozwalającej na identyfikację osoby - do czasu utraty ich przydatności dla osiągnięcia celu przetwarzania, jednak przez okres nie dłuższy niż 1 rok.
- dane przetwarzane w celu przesyłania newsletter przechowywane będą do momentu wycofania zgody przez Użytkownika Serwisu. Po jej wycofaniu zostaną usunięte.

#### **IX. Prawa osoby, której dane są przetwarzane przez Administratora.**

Każdej osobie, której dane są przetwarzane przez Administratora przysługuje:

1. prawo dostępu do swoich danych osobowych, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, sprzeciwu (w szczególności w przypadku

przetwarzania danych w celach marketingowych) oraz prawo do przenoszenia danych w przypadkach określonych w RODO;

2. jeżeli dane są przetwarzane na podstawie zgody, prawo jej wycofania w dowolnym momencie, jednak bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
3. prawo wniesienia skargi do organu nadzoru, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie, ul Stawki 2, z którym można skontaktować się w następujący sposób:
  - listownie: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa,
  - przez elektroniczną skrzynkę podawczą dostępną na stronie <https://www.uodo.gov.pl/pl/p/kontakt>
  - telefonicznie: (22) 531 03 00

Przed wniesieniem skargi Administrator rekomenduje jednak rozważenie uprzedniego kontaktu z Inspektorem Ochrony Danych ([iod@neonet.pl](mailto:iod@neonet.pl)), który – zgodnie z zakresem obowiązków określonym przez RODO (art. 39) – pełni m.in. funkcję punktu kontaktowego dla Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych oraz funkcję doradczą w zakresie stosowania przepisów o ochronie danych osobowych.

#### **X. Możliwość wyboru w zakresie zbieranych przez Administratora danych osobowych**

1. Podanie danych osobowych przy rejestracji w Serwisie ma charakter dobrowolny, jednak niepodanie tych danych uniemożliwi skorzystanie z funkcjonalności Serwisu.
2. Podanie danych przy zakupie produktów lub usług za pośrednictwem Serwisu ma charakter dobrowolny, niepodanie jednak tych danych będzie skutkowało brakiem możliwości zawarcia umowy kupna-sprzedaży.
3. Podanie danych przy składaniu reklamacji ma charakter dobrowolny, niepodanie jednak tych danych ma skutek w postaci braku możliwości rozpoznania reklamacji.
4. Podanie danych osobowych w celach marketingowych ma charakter dobrowolny, jednak niepodanie tych danych skutkuje brakiem możliwości otrzymywania dopasowanej oferty produktów i usług oraz bonusów, rabatów i innych korzyści oferowanych przez Administratora dla odbiorców działań marketingowych.
5. Podanie danych w formularzu kontaktu jest dobrowolne jednak niepodanie tych danych uniemożliwi nam udzielenie odpowiedzi na zadane pytania.

#### **XI. Polityka Cookies**

Niniejsza Polityka Cookies określa zasady przechowywania i dostępu do informacji na Urządzeniach Użytkownika zbieranych za pomocą plików Cookies.

## **XII. Definicje Cookies**

1. **Cookies** - oznacza dane informatyczne, w szczególności niewielkie pliki tekstowe, zapisywane i przechowywane na Urządzeniach końcowych, za pośrednictwem których Użytkownik korzysta ze stron internetowych.
2. **Cookies Własne** - oznacza Cookies zamieszczane przez Nas, za pośrednictwem strony internetowej Serwisu.
3. **Cookies Zewnętrzne** - oznacza Cookies zamieszczane przez naszych [Zaufanych Partnerów](#), za pośrednictwem strony internetowej Serwisu na podstawie zawartych umów.

## **XIII. Rodzaje wykorzystywanych Cookies**

1. Stosowane przez stronę Cookies są bezpieczne dla Urządzenia Użytkownika. W szczególności tą drogą nie jest możliwe przedostanie się wirusów lub innego niechcianego oprogramowania lub oprogramowania złośliwego. Pliki te pozwalają zidentyfikować oprogramowanie wykorzystywane przez Użytkownika i dostosować Serwis indywidualnie każdemu Użytkownikowi. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę domeny, z której pochodzą, czas przechowywania ich na Urządzeniu oraz przypisaną wartość.
2. Administrator wykorzystuje dwa typy plików cookies ze względu na ich sposób przechowywania:

*Cookies sesyjne:* są przechowywane na Urządzeniu Użytkownika i pozostają tam do momentu zakończenia sesji danej przeglądarki. Zapisane informacje są wówczas trwale usuwane z pamięci Urządzenia. Mechanizm cookies sesyjnych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Urządzenia Użytkownika.

*Cookies trwałe:* są przechowywane na Urządzeniu Użytkownika i pozostają tam przez określony czas [opisany w szczegółowej tabeli stosowanych cookies](#) lub do momentu ich skasowania. Zakończenie sesji danej przeglądarki lub wyłączenie Urządzenia nie powoduje ich usunięcia z Urządzenia Użytkownika. Mechanizm cookies trwałych nie pozwala co do zasady na pobieranie danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Urządzenia Użytkownika.

Użytkownik ma możliwość ograniczenia lub wyłączenia dostępu plików cookies do swojego urządzenia – więcej na ten temat w pkt XV.

## **XIV. Cele w jakich wykorzystywane są Cookies**

W celu zapewnienia odpowiednich wyborów użytkownikom serwisu wprowadziliśmy kategoryzację rodzajów cookies w zależności od celów dla jakich są wykorzystywane:

- *niezbędne pliki cookie*: uruchomienie niezbędnych plików cookies jest konieczne dla prawidłowego i bezpiecznego funkcjonowania strony internetowej. Są one instalowane w szczególności na potrzeby zapamiętywania sesji logowania, wypełniania formularzy, jak i w celach związanych z ustawieniem określonych przez Użytkownika opcji prywatności.
- *analityczne pliki cookie*: dostarczają nam skondensowanej informacji o liczbie wizyt i źródeł ruchu na stronie, niezbędnej do jej rozwoju. Pomagają nam ustalić, które strony są bardziej, a które mniej popularne, i zrozumieć, jak użytkownicy poruszają się po stronie i jakie treści najbardziej ich interesują. Informacje są agregowane i nie mają celu ustalenia tożsamości użytkowników.
- *Funkcjonalne pliki cookie*: aby strona była przyjazna przy kolejnych odwiedzinach chcemy zapamiętać ustawienia *preferencji* użytkownika takie na przykład jak ustawienia językowe. Tym są właśnie funkcjonalne pliki cookies, zapamiętują i dostosowują stronę do wyborów Użytkownika. Możesz ustawić przeglądarkę tak, aby blokowała lub ostrzegała o niezbędnych i funkcjonalnych plikach cookie, jednak tego nie polecamy, bo może to prowadzić do niepoprawnego działania niektórych części serwisu.
- *Reklamowe pliki cookie*: chcemy podążać za oczekiwaniami Użytkowników i, wśród wielu propozycji, dostarczać te najlepsze, zgodne z ich zainteresowaniami. Chcemy też pomagać w tych wyborach poza naszym serwisem. To właśnie reklamowe pliki cookie pozwalają na dopasowanie wyświetlanych Ci treści reklamowych do Twoich zainteresowań, nie tylko na naszej witrynie, ale też poza nią. Mogą być instalowane przez naszych [Zaufanych Partnerów](#) reklamowych za pośrednictwem naszej strony internetowej. Na podstawie informacji z tych plików i aktywności w innych serwisach jest budowany profil zainteresowań użytkownika. Ponadto wyrażając zgodę na działanie reklamowych plików cookies wyrażasz zgodę na udostępnienie Twoich danych np. do naszego Zaufanego Partnera Google w celu przygotowania dla Ciebie spersonalizowanych treści reklamowych w oparciu o dokonywane przez Ciebie wybory, które będą pomocne Ci w dokonywaniu zakupów. Zbierane dane obejmować będą dane urządzenia na jakim przeglądasz naszą stronę, system jakim się posługujesz, język strony internetowej, lokalizację, płeć. Jeżeli nie zezwolisz na takie działanie, reklamy nadal będą dostarczane, lecz nie będziemy w stanie niestety dopasować ich dla Ciebie do Twoich preferencji. Szczegółowe informacje dotyczące polityki prywatności, zasad korzystania z informacji i sposobu wykorzystywania danych w usługach Google znajdziesz [tutaj](#).”

Aby zapewnić efektywną pracę Serwisu oraz odpowiednią jakość prezentowanych treści korzystamy ze wsparcia [Zaufanych Partnerów](#) profesjonalizujących się w zarządzaniu oraz analityce danych, w tym w prezentowaniu dopasowanych treści reklamowych w naszym jak i zewnętrznych serwisach internetowych. Wskazane wyżej wsparcie jest możliwe poprzez wykorzystanie przez Serwis Cookies Zewnętrznych, przy czym takie działanie będzie miało miejsce o ile udzielisz nam pozwolenia decydując odpowiednio o celach cookies np. przy wejściu na stronę, o czym więcej w rozdziale XIV – „*Możliwości określenia warunków przechowywania lub uzyskiwania dostępu przez Cookies*”.

**Ustawienia plików cookies** użytkownik może dokonać samodzielnie wyboru cookies wchodząc na stronę internetową Naszego sklepu i wybierając odpowiednio możliwość ustawienia wybranych celów w jakich wykorzystywane są pliki cookies, akceptując wszystkie pliki cookies lub odrzucając je. W każdym przypadku nadal aktywne będą jednak niezbędne pliki cookies opisane powyżej. Zmiany w ustawieniach można dokonać również w późniejszym czasie za pomocą zmiany w ustawieniach przeglądarki internetowej, z której korzysta użytkownik sklepu internetowego. Informacje na temat zmiany ustawień dostępne są pod adresem:

Przeglądarka Chrome-

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=pl&co=GENIE.Platform%3DDesktop>

Przeglądarka Mozilla- <https://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>

Przeglądarka Microsoft Edge- <https://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>

**Listę [Zaufanych Partnerów](#)** wraz z linkiem do informacji o stosowanych przez nich zasadach dot. plików cookies oraz przetwarzania danych osobowych przedstawiamy [tutaj](#)

**Szczegółową listę wykorzystywanych plików cookies** wraz z opisem źródła, celu, zakresu danych oraz okresu ich przechowywania na Twoim urządzeniu przedstawiamy [tutaj](#)

Warto wskazać, iż użycie przez stronę plików cookies ma charakter dynamiczny, w szczególności dotyczy to niezbędnych plików cookies sesyjnych oraz funkcjonalnych - to znaczy, są aktywowane adekwatnie do aktualnej potrzeby uruchamianej usługi, np. gdy chcesz skorzystać z chatu z doradcą uruchomi się odpowiedni plik w celu utrzymania sesji połączenia.

## **XV. Geolokalizacja**

1. Administrator zastrzega sobie możliwość udostępniana Użytkownikowi w ramach Serwisu opcji tzw. geolokalizacji, tj. określenia pozycji geograficznej Użytkownika w momencie korzystania przez niego z Serwisu.
2. Geolokalizacja dokonywana jest wyłącznie za uprzednią zgodą Użytkownika, w oparciu o ustawienia przeglądarki i na podstawie adresu IP Urządzenia.

3. Geolokalizacja jest używana wyłącznie w celu przedstawienia zawartości merytorycznej Serwisu dopasowanej do lokalizacji, w której znajduje się Użytkownik.
4. Administrator nie śledzi ani nie zapamiętuje położenia Użytkownika w czasie korzystania z Serwisu. Dane o położeniu pobierane są tylko wtedy, gdy wymaga tego skorzystanie z powiązanej z nią funkcji.
5. Usługi geolokalizacyjne można całkowicie wyłączyć w ustawieniach Urządzenia, jednak może to uniemożliwić lub utrudnić pełne korzystanie z Serwisu.

#### **XVI. Powiadomienia web push**

1. Serwis może umożliwiać Użytkownikom korzystanie z powiadomień web push.
2. Powiadomienia web push są wysyłane do przeglądarki internetowej Użytkownika wyłącznie po uprzednim wyrażeniu przez niego zgody na otrzymywanie tych powiadomień. W celu wyrażenia zgody na otrzymywanie powiadomień web-push Użytkownik powinien w komunikacie wysłanym przez jego przeglądarkę internetową wybrać opcję oznaczoną jako „Zezwól na wysyłanie wiadomości push” lub innym równoznacznym sformułowaniem.
3. Zgoda na wysyłanie wiadomości web push może zostać w każdej chwili odwołania przez Użytkownika. W celu odwołania zgody Użytkownik powinien dokonać zmiany ustawień w swojej przeglądarce internetowej.
4. W związku z korzystaniem przez Użytkownika z powiadomień web push Administrator nie zbiera ani w inny sposób nie przetwarza danych osobowych Użytkownika.

#### **XVII. Zmiany polityki prywatności.**

1. Mając na względzie zapewnienie aktualności zapisów niniejszej polityki, w szczególności zgodności jej zapisów z przepisami prawa i ich interpretacją przez Organ nadzorczy oraz inne cieszące się autorytetem podmioty życia publicznego, jak również koniecznością dopasowania treści dokumentu do zmian w realizowanych usługach i sposobie ich realizacji, w tym również w usługach wspomagających realizację celów biznesowych NEONET S.A., zastrzegamy sobie prawo do wnoszenia zmian w niniejszej Polityce.