

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA BEZPIECZNY SPRZĘT

Informacja o postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia, o których mowa w art. 17 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

RODZAJ INFORMACJI

NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ W OWU

Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń

§ 3 ust. 1–4
§ 3 ust. 6–9
§ 10

Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia

§ 3 ust. 5
§ 3 ust. 11
§ 5
§ 6 ust. 9
§ 7 ust. 5
§ 8
§ 9 ust. 3–8
§ 11 ust. 2–5
§ 13 ust. 4

Postanowienia ogólne § 1

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia (OWU) określają zasady udzielania przez Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” S.A. (zwane dalej WARTA lub Ubezpieczyciel) ochrony ubezpieczeniowej w odniesieniu do przedmiotów zakupionych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zwanych dalej sprzętem w zakresie:
 - 1) awarii,
 - 2) uszkodzenia/zniszczenia sprzętu lub ekranu sprzętu w wyniku wypadku,
 - 3) uszkodzenia/zniszczenia sprzętu lub ekranu sprzętu w wyniku przepięcia,
 - 4) kradzieży z włamaniem lub rabunku,
 - 5) kradzieży kieszonek lub kradzieży z bagażu podręcznego,
 - 6) rozmrożenia w odniesieniu do artykułów żywnościowych,
 - 7) bezpieczeństwa cybernetycznego.
2. Umowa ubezpieczenia zawierana jest przez Ubezpieczającego, który może ją zawrzeć na cudzy rachunek (na rachunek Ubezpieczonego).
3. W przypadku umowy ubezpieczenia zawieranej na cudzy rachunek, wszelkie postanowienia OWU dotyczące Ubezpieczającego (oprócz roszczenia o zapłatę składki) stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego.
4. Za porozumieniem stron do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od określonych w OWU. Postanowienia te pod rygorem nieważności są wymienione w pełnym brzmieniu w dokumencie ubezpieczenia. Jeśli wprowadzono takie postanowienia, OWU mają zastosowanie w takim zakresie, w jakim postanowienia dodatkowe lub odmienne nie stanowią inaczej.

Definicje § 2

Pojęcia używane w dalszej części niniejszych OWU oznaczają:

- 1) **awaria** – nagłe, nieprzewidziane i niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenie powodujące szkodę w sprzęcie w wyniku wewnętrznych czynników typu mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, powstałe podczas użytkowania sprzętu zgodnie z zaleceniami producenta; ubezpieczenie awarii nie jest gwarancją w myśl Art. 577§ 1 Kodeksu Cywilnego;
- 2) **bezpieczeństwo cybernetyczne** – zniszczenie lub uszkodzenie osobistego sprzętu IT w wyniku cyberataku, awarii osobistego sprzętu IT lub wirusów komputerowych, w zakresie określonym w § 3 ust. 5; W przypadku awarii osobistego sprzętu IT (z wyłączeniem aparatów fotograficznych oraz smartwatchy), WARTA organizuje i pokrywa koszt wyjęcia i dostarczenia do Ubezpieczonego sprzętu zastępczego do wysokości limitu odpowiedzialności WARTY określonego w § 3 ust. 5 pkt. 5);
- 3) **blokada rodzicielska** – zablokowanie możliwości dostępu lub ograniczania treści, zatwierdzania lub odrzucania aplikacji z wykorzystaniem osobistego sprzętu IT do wskazanych przez Ubezpieczonego stron internetowych;
- 4) **cena zakupu sprzętu** – wartość całkowita sprzętu widniejąca na dokumencie zakupu z podatkiem VAT lub bez podatku VAT; za porozumieniem stron i pod warunkiem potwierdzenia

jej wysokości w dokumencie ubezpieczenia, cena zakupu sprzętu może odpowiadać cenie sprzętu przed udzieleniem przez sprzedawcę rabatem;

- 5) **centrum obsługi klienta WARTY** (zwane dalej COK) – jednostka organizacyjna WARTY, z którą Ubezpieczony kontaktuje się w razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego lub podmiot zajmujący się w imieniu WARTY organizacją usług w ramach ubezpieczenia bezpieczeństwa cybernetycznego;
- 6) **cyberatak** – nielegalne, celowe działania powodujące wtargnięcie do osobistego sprzętu IT, poprzez wykorzystanie komputerów, internetu i innych środków przechowywania lub rozprzestrzeniania informacji, które ma na celu uszkodzenie, zniszczenie danych niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania osobistego sprzętu IT, bez wiedzy i upoważnienia Ubezpieczonego;
- 7) **części** – części stosowane przez punkt naprawy do naprawy sprzętu, w zależności od dostępności: oryginalne lub kompatybilne, nowe lub refabrykowane (części używane, którym zostały przywrócone właściwości użytkowe);
- 8) **dane** – dokumenty, pliki multimedialne, zapisane trwałe w pamięci dysku twardego osobistego sprzętu IT, będące własnością Ubezpieczonego;
- 9) **dokument ubezpieczenia** – polisa, wniośko-polisa lub inny dokument potwierdzający zawarcie lub przystąpienie do umowy ubezpieczenia;
- 10) **dysk przenośny** – urządzenie niewielkich rozmiarów, podłączone do osobistego sprzętu IT za pomocą interfejsu USB, IEEE 1394, eSATA oraz COM, służące do wykonywania kopii zapasowych, przenoszenia danych pomiędzy komputerami oraz magazynowania plików, które nie mieszają się w pamięci osobistego sprzętu IT;
- 11) **ekran sprzętu** – element sprzętu (wyświetlacz) na którym prezentowane są informacje i obrazy lub który pełni funkcję panelu dotykowego;
- 12) **gwarancja** – gwarancja jakości w rozumieniu przepisów ustawy Kodeks Cywilny udzielona przez producenta, importera lub dystrybutora (gwarant) w stosunku do zakupionego sprzętu;
- 13) **kradzież kieszonek lub kradzież z bagażu podręcznego** – kradzież sprzętu przenośnego, przenoszonego przez Ubezpieczonego lub Użytkownika w jego ubraniu lub bagażu podręcznym, przykładowo w walizce, torbie, plecaku, dokonana w miejscu publicznym przy wykorzystaniu nieuwagi Ubezpieczonego lub Użytkownika; za kradzież z bagażu podręcznego uważa się także kradzież sprzętu przenośnego razem z bagażem podręcznym przenoszonym przez Ubezpieczonego lub Użytkownika w miejscu publicznym przy wykorzystaniu nieuwagi Ubezpieczonego lub Użytkownika;
- 14) **kradzież z włamaniem** – działanie polegające na bezprawnym zaborze sprzętu z miejsca zamieszkania lub pojazdu mechanicznego Ubezpieczonego lub Użytkownika, w celu jego przywłaszczenia po:
 - a) usunięciu istniejących zabezpieczeń przy użyciu siły fizycznej, narzędzi, pozostawiających ślady włamania,
 - b) otworzeniu zabezpieczeń oryginalnym kluczem, który sprawca zdobył przez kradzież z włamaniem do innego zabezpieczonego pomieszczenia lub pojazdu mechanicznego lub w wyniku rabunku, o ile otwarcie to nastąpiło niezwłocznie po zdobyciu kluczy w sposób opisany powyżej;
- 15) **normalne zużycie** – skutek stopniowego zużywania się sprzętu/ekranu sprzętu w wyniku jego prawidłowej eksploatacji lub działania czynników atmosferycznych wraz z upływem czasu,

- prowadzący do obniżenia lub utraty jego parametrów technicznych, zmniejszenia wartości ekonomicznej, użytkowej, wizualnej lub innych cech mających ujemny wpływ na stan sprzętu;
- 16) **odzyskanie danych** – proces polegający na przywróceniu lub częściowym przywróceniu danych utraconych przez Ubezpieczonego wskutek awarii osobistego sprzętu IT;
 - 17) **osobisty sprzęt IT** – smartphone, telefon komórkowy, aparat fotograficzny, notebook, laptop, ultrabook, tablet, smartwatch, komputer stacjonarny, określony w dokumencie zakupu, będący własnością Ubezpieczonego;
 - 18) **osoby pozostające z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym** – osoby wspólnie zamieszkujące z Ubezpieczonym, które uczestniczą w codziennych sprawach związanych z prowadzeniem domu i zaspokajaniem potrzeb życiowych;
 - 19) **powódź** – zalanie terenów w następstwie podniesienia się poziomu wody w korytach wód płynących i stojących lub podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych wskutek:
 - a) nadmiernych opadów atmosferycznych,
 - b) spływu wód po zboczach lub stokach na terenach górzystych lub falistych,
 - c) topnienia kry lodowej,
 - d) tworzenia się zatorów lodowych,
 - e) sztormu;
 - 20) **pożar** – przedostanie się ognia poza palenisko lub jego powstanie poza paleniskiem i samorzutne rozprzestrzenienie się;
 - 21) **program** – zestaw instrukcji oraz wytycznych dla osobistego sprzętu IT, który wskazuje co system operacyjny osobistego sprzętu IT ma wykonać i w jakiej kolejności;
 - 22) **punkt naprawczy** – położony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, autoryzowany lub nieautoryzowany serwis dokonujący naprawy ubezpieczonego sprzętu/ekranu sprzętu w danej szkodzi na zlecenie WARTY;
 - 23) **rabunek** – działanie powstałe w wyniku:
 - a) rozbój, tj. bezprawnego zaboru sprzętu w ten sposób, że sprawca użył przemocy fizycznej lub groźby jej natychmiastowego użycia bądź doprowadził do stanu nieprzytomności, bądź bezbronności, lub
 - b) oszustwa, tj. doprowadzenia do zaboru ubezpieczonego sprzętu poprzez wprowadzenie w błąd, wykorzystanie błędu lub niezdolności do należytego pojmowania działania, w celu osiągnięcia korzyści majątkowej wobec osób małoletnich, osób po 65 roku życia lub osób ubezwłasnowolnionych całkowicie bądź częściowo;
 - 24) **rekojmia** – rekojmia za wady w rozumieniu przepisów ustawy Kodeks Cywilny, do której zobowiązany jest sprzedawca;
 - 25) **rozmożenie artykułów żywnościowych** – będące konsekwencją objętych ochroną ubezpieczeniową zdarzeń ubezpieczeniowych tj. awarii, uszkodzenia/zniszczenia sprzętu w wyniku wypadku lub uszkodzenia/zniszczenia sprzętu w wyniku przepięcia lodówki, zamrażarki lub lodówko-zamrażarki, rozmożenie żywności, której data przydatności w dniu zdarzenia nie została przekroczona, przechowywanej w lodówce, zamrażalce lub lodówko-zamrażalce;
 - 26) **serwis door-to-door** – czynność polegająca na organizacji oraz pokryciu kosztów przez WARTĘ na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej usług określonych poniżej. W przypadku sprzętów o wadze powyżej 10 kg oraz sprzętów w zabudowie, WARTA pokrywa koszty:
 - a) dojazdu pracownika punktu naprawczego do Ubezpieczonego w celu wykonania naprawy,
 - b) transportu sprzętu do punktu naprawczego, jeśli naprawa na miejscu nie jest możliwa,
 - c) transportu sprzętu z punktu naprawczego z powrotem do Ubezpieczonego.
 Za porozumieniem stron oraz pod warunkiem potwierdzenia w dokumencie ubezpieczenia, serwis door-to-door może obejmować również sprzęty o wadze do 10 kg. W takim przypadku WARTA organizuje i pokrywa koszty transportu sprzętu:
 - a) od Ubezpieczonego do punktu naprawczego,
 - b) z punktu naprawczego do Ubezpieczonego.
 - 27) **silny wiatr** – ruch powietrza atmosferycznego o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s (63 km/h), powstały wskutek nierównomiernego rozkładu ciśnienia atmosferycznego, wyrażający masowe szkody;
 - 28) **specjalista bezpieczeństwa cybernetycznego** – osoba lub punkt serwisowy posiadający wymagane uprawnienia zawodowe do realizacji na zlecenie COK przysługujących Ubezpieczonemu świadczeń z ubezpieczenia bezpieczeństwa cybernetycznego dla osobistego sprzętu IT;
 - 29) **sprzęt** – sprzęt nowy lub sprzęt używany, elektryczny lub elektroniczny, posiadający oznakowanie CE i zakupiony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, określony w dokumencie ubezpieczenia; za sprzęt uznaje się również sprzęt przenośny oraz osobisty sprzęt IT;
 - 30) **sprzęt nowy** – sprzęt fabrycznie nowy w dniu objęcia ochroną ubezpieczeniową;
 - 31) **sprzęt przenośny** – sprzęt, który zgodnie z właściwościami określonymi przez producenta lub z natury swojej funkcji nadaje się do użytkowania poza miejscem ubezpieczenia, miejscem zamieszkania lub miejscem prowadzenia działalności przez Ubezpieczonego lub Użytkownika, przykładem sprzętu przenośnym są aparat fotograficzny, obiektyw, ramka cyfrowa, kamera, telefon komórkowy, smartfon, smartwatche, smartband, bluetooth, PDA, GPS, MP3, MP4, laptop, tablet, słuchawki bluetooth, selfie stick, gogle VR;
 - 32) **sprzęt używany** – sprzęt eksploatowany przed dniem objęcia ochroną ubezpieczeniową, ale w pełni sprawny, pozbawiony uszkodzeń, gotowy do eksploatacji;
 - 33) **straty pośrednie** – utrata zysku, kary, zwiększone koszty działalności, koszty administracyjne, opłaty manipulacyjne, utrata kontraktu lub rynku, utrata korzyści, straty spowodowane opóźnieniem lub brakiem wydajności sprzętu, powstałe w związku ze zdarzeniem ubezpieczeniowym;
 - 34) **system operacyjny osobistego sprzętu IT** – układ współdziałania osobistego sprzętu IT oraz programu;
 - 35) **szkoda** – utrata, zniszczenie lub uszkodzenie sprzętu/ekranu sprzętu w wyniku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - 36) **terroryzm** – użycie przemocy skierowanej przeciw państwu lub społeczeństwu przez osobę, grupę osób lub organizację, mające podłoże polityczne, religijne, ideologiczne lub inne o podobnym charakterze z zamiarem wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności lub dezorganizacji życia publicznego dla osiągnięcia celów politycznych lub społecznych;
 - 37) **trzęsienie ziemi** – gwałtowne zaburzenie systemu równowagi we wnętrzu ziemi, któremu towarzyszą wstrząsy i drgania ziemi;
 - 38) **ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która zawarła umowę ubezpieczenia i jest zobowiązana do opłacenia składki za ubezpieczenie;
 - 39) **ubezpieczony** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, na rachunek, której zawarto umowę ubezpieczenia;
 - 40) **uderzenie pioruna** – wyładowanie elektryczne z atmosfery działające bezpośrednio lub pośrednio na sprzęt;
 - 41) **uszkodzenie/zniszczenie estetyczne** – uszkodzenie lub zniszczenie sprzętu/ekranu sprzętu, polegające jedynie na obniżeniu jego walorów wizualnych, w tym odbarwienia, plamienia, zadrapania, wgnięcia, zabrudzenia, porysowania, przypalenia, odprysnięcia kawałka powierzchni, pozostające bez wpływu na możliwość korzystania ze sprzętu i jego funkcje użytkowe;
 - 42) **uszkodzenie/zniszczenie sprzętu/ekranu sprzętu w wyniku wypadku** – uszkodzenie lub zniszczenie sprzętu/ekranu sprzętu spowodowane nagłym i nieumyślnym zdarzeniem, z wyłączeniem uszkodzeń lub zniszczeń powstałych na skutek awarii, uszkodzenia/zniszczenia sprzętu/ekranu sprzętu w wyniku przepięcia oraz zdarzeń uprawniających do skorzystania z ubezpieczenia bezpieczeństwa cybernetycznego;
 - 43) **uszkodzenie/zniszczenie sprzętu/ekranu sprzętu w wyniku przepięcia** – uszkodzenie lub zniszczenie sprzętu/ekranu sprzętu spowodowane nagłym i nieumyślnym zdarzeniem polegającym na krótkotrwałej zmianie napięcia w instalacji elektrycznej;
 - 44) **utrata dostępu do danych** – błąd systemu informatycznego, w wyniku którego nastąpił brak dostępu do danych zapisanych na osobistym sprzęcie IT oraz dyskach przenośnych, których nie można odczytać standardowymi działaniami związanymi z obsługą i użytkowaniem osobistego sprzętu IT;

- 45) **Użytkownik** – osoba fizyczna lub prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, upoważniona przez Ubezpieczonego do użytkowania sprzętu, za Użytkownika uważa się również korzystającego z umowy leasingu lub najmu;
- 46) **wartość sprzętu** –
 - a) dla sprzętu nowego – cena zakupu nowego sprzętu,
 - b) dla sprzętu używanego – cena zakupu używanego sprzętu, takiego samego, jak ubezpieczony sprzęt lub o podobnych najważniejszych parametrach technicznych i charakterystyce działania oraz o głównych cechach funkcjonalnych i technicznych (z wyjątkiem cech dotyczących marki, koloru, ciężaru, wykończenia, kształtu, czy wyglądu zewnętrznego), określona na dzień ustalania wysokości szkody, nie przekraczająca wysokości sumy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem § 10 ust. 7 i 8;
- 47) **wirus komputerowy** – złośliwe oprogramowanie, które w sposób celowy powiela się bez zgody Ubezpieczonego bądź Użytkownika, mogące spowodować lub samistnie ingerować w pracę ubezpieczonego osobistego sprzętu IT niezależnie od Ubezpieczonego bądź Użytkownika;
- 48) **wymiana sprzętu** – realizowana w ramach umowy ubezpieczenia za pośrednictwem punktu specjalizującego się w sprzedaży sprzętu wymiana uszkodzonego, zniszczonego lub utraconego sprzętu do wartości sprzętu;
- 49) **zdarzenie ubezpieczeniowe** – wystąpienie w okresie odpowiedzialności zdarzenia będącego bezpośrednią przyczyną powstania szkody; awarii, uszkodzenia/zniszczenia sprzętu lub ekranu sprzętu w wyniku wypadku, uszkodzenia/zniszczenia sprzętu lub ekranu sprzętu w wyniku przepięcia, a także kradzieży z włamaniem, rabunku, kradzieży kieszonkowej lub kradzieży z bagażu podręcznego. Za zdarzenie ubezpieczeniowe uważa się również zdarzenie, którego przyczyną był cyberatak, awaria bądź działanie wirusa komputerowego, uprawniające do otrzymania pomocy w zakresie ubezpieczenia bezpieczeństwa cybernetycznego.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest sprzęt lub ekran sprzętu wskazany w dokumencie ubezpieczenia. Dodatkowo w wariancie Pełna Ochrona Sprzętu przedmiotem ubezpieczenia są artykuły żywnościowe, w przypadku gdy w wyniku awarii lub uszkodzenia/zniszczenia sprzętu w wyniku wypadku lub uszkodzenia/zniszczenia sprzętu w wyniku przepięcia dojdzie do rozmrożenia lodówki, zamrażarki lub lodówko-zamrażarki, czego skutkiem jest rozmrożenie artykułów żywnościowych.
2. Przedmiotem ubezpieczenia w przypadku ubezpieczenia bezpieczeństwa cybernetycznego dla osobistego sprzętu IT są usługi określone w ust. 5 świadczone przez WARTĘ na rzecz Ubezpieczonego lub Użytkownika w przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego.
3. Ubezpieczony sprzęt może zostać objęty ochroną w następujących wariantach w zakresie:
 - 1) Ochrona od Awarii
 - a) awarii,
 - 2) Pełna Ochrona Sprzętu
 - a) awarii,
 - b) uszkodzenia/zniszczenia sprzętu w wyniku wypadku,
 - c) uszkodzenia/zniszczenia sprzętu w wyniku przepięcia,
 - d) kradzieży z włamaniem, rabunku,
 - e) rozmrożenia artykułów żywnościowych znajdujących się w lodówce, zamrażarce, lub lodówko-zamrażarce na skutek awarii lub uszkodzenia/zniszczenia sprzętu w wyniku wypadku lub uszkodzenia/zniszczenia sprzętu w wyniku przepięcia,
 - 3) Ochrona od Uszkodzeń
 - a) uszkodzenia/zniszczenia sprzętu w wyniku wypadku,
 - b) uszkodzenia/zniszczenia sprzętu w wyniku przepięcia,
 - c) kradzieży z włamaniem, rabunku,
 - 4) Ochrona przed Kradzieżą
 - a) kradzieży kieszonkowej lub kradzieży z bagażu podręcznego,
 - 5) Ochrona Cyber
 - a) bezpieczeństwa cybernetycznego, z zastrzeżeniem ust. 5,
 - 6) Ochrona Ekranu
 - a) uszkodzenia/zniszczenia ekranu sprzętu w wyniku wypadku,
 - b) uszkodzenia/zniszczenia ekranu sprzętu w wyniku przepięcia.
 4. Zakres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej wskazywany jest w dokumencie ubezpieczenia.
 5. W przypadku ubezpieczenia bezpieczeństwa cybernetycznego, zakres ubezpieczenia o ile nie umówiono się inaczej obejmuje następujące usługi do wysokości wskazanych poniżej limitów liczby usług lub limitów odpowiedzialności WARTY:
 - 1) Zdalna pomoc IT – usługa obejmuje zdalną pomoc, poprzez połączenie się specjalisty bezpieczeństwa cybernetycznego z osobistym sprzętem IT Ubezpieczonego lub Użytkownika i wsparcie w następującym zakresie:
 - a) codzienne użytkowanie osobistego sprzętu IT i programu,
 - b) instalacja programu (aktualizacje, antywirusy, firewall, systemy operacyjne osobistego sprzętu IT, programy użytkowe), pod warunkiem, że Ubezpieczony lub Użytkownik posiada ważną licencję lub aktualizacja jest bezpłatna,
 - c) zbadanie i ewentualne usunięcie wirusów komputerowych oraz prawidłowe zabezpieczenie danych, w przypadku posiadania przez Ubezpieczonego lub Użytkownika programu antywirusowego,
 - d) rozwiązywanie problemów z komputerem tj. resetowanie, uruchomienie trybu awaryjnego,
 - e) rozbicie i instalacja darmowego i legalnego programu wybranego przez Ubezpieczonego lub Użytkownika,
 - f) instalacja i konfiguracja nowych urządzeń peryferyjnych takich jak drukarki, skanery. Zdalna pomoc IT jest zapewniana pod warunkiem, że Ubezpieczony lub Użytkownik ma działającą połączenie z internetem. Maksymalny czas rozmowy ze specjalistą bezpieczeństwa cybernetycznego dla jednej interwencji wynosi 60 minut. Limit liczby usług wynosi cztery w stosunku do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego mającego miejsce w okresie odpowiedzialności WARTY.
 - 2) Odzyskiwanie danych – usługa obejmuje transport do odpowiedniego specjalisty bezpieczeństwa cybernetycznego oraz koszty przywrócenia dostępu lub odtworzenia danych z osobistego sprzętu IT lub dysków przenośnych służących do użytku prywatnego, o ile jest to możliwe. W przypadku realizacji tej usługi dla osobistego sprzętu IT będącego na gwarancji, interwencja specjalisty bezpieczeństwa cybernetycznego może skutkować utratą gwarancji. Limit liczby usług wynosi jeden, limit odpowiedzialności wynosi 1000 zł w stosunku do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego mającego miejsce w okresie odpowiedzialności WARTY.
 - 3) Pomoc w tworzeniu kopii zapasowej – usługa obejmuje telefoniczne poinstruowanie Ubezpieczonego lub Użytkownika przez specjalistę bezpieczeństwa cybernetycznego o sposobach tworzenia kopii zapasowej na dyskach przenośnych lub innych nośnikach informacji Ubezpieczonego lub Użytkownika oraz na dyskach wirtualnych. WARTA nie ponosi odpowiedzialności za utratę dostępu do danych wynikającą z niewłaściwego korzystania z usługi tworzenia kopii zapasowych online lub ewentualnych szkód spowodowanych przyczynami, które wykraczają poza kontrolę WARTY. Świadczenie usługi pomocy w tworzeniu kopii zapasowej jest wyłączone z urządzeń informatycznych i programów używanych do celów komercyjnych, a także aplikacji serwerowych i systemów operacyjnych dla serwerów. Liczba usług jest nielimitowana.
 - 4) Infolinia techniczna – usługa polega na udzieleniu informacji dotyczących:
 - a) podstawowych informacji w zakresie osobistego sprzętu IT,
 - b) pomocy specjalisty bezpieczeństwa cybernetycznego w odblokowaniu komputera, tworzeniu haseł i zabezpieczeń,
 - c) konsultacji przypadków o potencjalnym cyberataku,
 - d) doradztwa w zakresie zakupu sprzętu komputerowego, programów, antywirusów itp.,
 - e) firm świadczących usługi naprawy osobistego sprzętu IT.
 Liczba usług jest nielimitowana.
 - 5) W przypadku awarii osobistego sprzętu IT (z wyłączeniem aparatów fotograficznych oraz smartwatchy), WARTA w ramach limitu odpowiedzialności zobowiązana jest wyłącznie do organizacji i pokrycia kosztu wynajęcia oraz dostarczenia Ubezpieczonemu sprzętu zastępczego do wysokości limitu odpowiedzialności WARTY;

- a) smartphona, gdy ubezpieczonym osobistym sprzętem IT jest smartphone lub telefon komórkowy,
 - b) laptopa, gdy ubezpieczonym osobistym sprzętem IT jest laptop, ultrabook, notebook lub komputer stacjonarny,
 - c) tabletu, gdy ubezpieczonym osobistym sprzętem IT jest tablet.
- Limit odpowiedzialności WARTY wynosi 2000 zł w stosunku do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego mającego miejsce w okresie odpowiedzialności WARTY.
- 6) W celu zmniejszenia ryzyka cyberataku, awarii osobistego sprzętu IT oraz wirusów komputerowych, na życzenie Ubezpieczonego, WARTA udostępni Ubezpieczonemu usługę pomocy specjalisty bezpieczeństwa cybernetycznego w konfiguracji blokady rodzicielskiej na środowiskach Windows, iOS oraz Android, a także w przeglądarkach internetowych. Ubezpieczony, który chce skorzystać z konfiguracji blokady rodzicielskiej powinien skontaktować się z COK i postępować zgodnie z instrukcją przekazaną bezpośrednio przez specjalistę bezpieczeństwa cybernetycznego. WARTA nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie blokady rodzicielskiej.
 - 7) W celu zmniejszenia ryzyka cyberataku, awarii osobistego sprzętu IT oraz wirusów komputerowych COK udostępni Ubezpieczonemu usługę pomocy instalacji bezpłatnego programu antywirusowego. Rodzaj udostępnionego programu antywirusowego jest indywidualnie ustalany z Ubezpieczonym w ramach dostępnych bezpłatnych programów antywirusowych oraz w zależności od rodzaju posiadanego osobistego sprzętu IT. Ubezpieczony, który chce skorzystać z programu antywirusowego powinien skontaktować się z COK i postępować zgodnie z instrukcją przekazaną bezpośrednio przez specjalistę bezpieczeństwa cybernetycznego. WARTA nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie programu antywirusowego.
6. W ramach ochrony ubezpieczeniowej, o której mowa w ust. 3, WARTA zobowiązuje się do:
 - 1) organizacji i pokrycia kosztu naprawy sprzętu/ekranu sprzętu albo wypłaty odszkodowania w wysokości kosztu naprawy sprzętu/ekranu sprzętu określonego na dzień podjęcia decyzji przez WARTĘ, z zastrzeżeniem ust. 8 oraz § 8 ust. 1–2 i 4,
 - 2) pokrycia kosztu wymiany sprzętu albo wypłaty odszkodowania w wysokości kosztu wymiany sprzętu określonego na dzień podjęcia decyzji przez WARTĘ, w przypadku rabunku, kradzieży z włamaniem, kradzieży kieszonkowej lub kradzieży z bagażu podręcznego, a także w przypadku gdy naprawa jest niemożliwa z przyczyn technicznych lub ekonomicznie nieuzasadniona, tzn. koszt naprawy jest równy lub przekracza wartość sprzętu, z zastrzeżeniem § 8 ust. 1–2,
 - 3) organizacji i pokrycia kosztu świadczeń w zakresie usług wymienionych w ust. 5 w ramach ubezpieczenia bezpieczeństwa cybernetycznego dla osobistego sprzętu IT, z zastrzeżeniem § 8 ust. 6.
 7. W przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego polegającego na awarii, uszkodzeniu/zniszczeniu sprzętu/ekranu sprzętu w wyniku wypadku lub przepięcia, WARTA zapewnia serwis door-to-door zgodnie z zawartą umową ubezpieczenia, z zastrzeżeniem § 2 pkt. 26.
 8. W przypadku uszkodzenia/zniszczenia ekranu sprzętu w wyniku wypadku lub przepięcia WARTA wypłaca odszkodowanie odpowiadające równowartości kosztów naprawy ekranu sprzętu, jednak nie więcej, niż limit odpowiedzialności określony w dokumencie ubezpieczenia oraz nie więcej niż wartość sprzętu w przypadku, gdy:
 - 1) naprawa jest niemożliwa z przyczyn technicznych lub ekonomicznie nieuzasadniona, tzn. koszt naprawy jest równy lub przekracza limit odpowiedzialności określony w dokumencie ubezpieczenia;
 - 2) naprawa ekranu sprzętu jest niemożliwa z uwagi na dodatkowe uszkodzenia sprzętu pozostające poza zakresem ochrony ubezpieczeniowej.
 9. Zakresem ubezpieczenia objęte są wyłącznie koszty wynikające ze zdarzeń ubezpieczeniowych, objętych ochroną ubezpieczeniową, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt. 1)–7), mających miejsce w okresie ubezpieczenia i które miały miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku sprzętu przenośnego zdarzenie ubezpieczeniowe może mieć miejsce poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
 10. Sprzęt przenośny w zakresie uszkodzenia/zniszczenia w wyniku wypadku w czasie transportu lub uprawiania sportu przez Ubezpieczonego lub Użytkownika, powinien zostać odpowiednio zabezpieczony lub zamocowany, z zastosowaniem dostępnych na rynku akcesoriów, dających wygodę i bezpieczeństwo użytkownika.
 11. Naprawa lub wymiana sprzętu może być dokonana wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, chyba że naprawa lub wymiana sprzętu może być wykonana tylko poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej.
 12. Każdorazowo za zgodą WARTY, może być ubezpieczony inny przedmiot, aniżeli wymieniony w § 2 pkt. 29).

Okres odpowiedzialności

§ 4

1. Okres odpowiedzialności WARTY wskazany jest w dokumencie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 8.
2. O ile nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność WARTY rozpoczyna się w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. O ile nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność WARTY w zakresie awarii rozpoczyna się dnia następnego po dniu wygaśnięcia gwarancji.
4. Okres odpowiedzialności WARTY wskazany w dokumencie ubezpieczenia może zostać przedłużony na kolejny okres odpowiedzialności pod warunkiem zapłaty składki ubezpieczeniowej w wysokości oraz terminach wskazanych w dokumencie ubezpieczenia, o ile zawarta umowa ubezpieczenia przewiduje możliwość przedłużenia okresu ochrony, z zastrzeżeniem ust. 6.
5. Łączny okres odpowiedzialności WARTY wskazany jest w dokumencie ubezpieczenia.
6. Okres odpowiedzialności WARTY nie przedłuża się na kolejny okres, jeżeli Ubezpieczający nie zapłaci składki ubezpieczeniowej za kolejny okres na zasadach określonych w ust. 4 lub WARTA złoży oświadczenie o nieprzedłużeniu odpowiedzialności, najpóźniej na 7 dni przed rozpoczęciem kolejnego okresu odpowiedzialności, ale nie później niż przed dniem opłacenia przez Ubezpieczającego składki należnej za kolejny okres.
7. W przypadku naprawy sprzętu w punkcie naprawczym będącym nieautoryzowanym serwisem, WARTA obejmuje ochroną ubezpieczeniową awarię sprzętu od dnia zakończenia tej naprawy także przed dniem rozpoczęcia okresu odpowiedzialności dla awarii wskazanych w dokumencie ubezpieczenia, jeśli gwarant odmówił wykonania naprawy sprzętu w ramach udzielonej gwarancji na skutek wygaśnięcia uprawnień z tej gwarancji w wyniku dokonania wcześniejszej naprawy w ww. punkcie naprawczym.
8. Odpowiedzialność WARTY kończy się z dniem:
 - 1) upływu okresu odpowiedzialności Ubezpieczyciela, z zastrzeżeniem ust. 6,
 - 2) wyczerpania się sumy ubezpieczenia,
 - 3) wyczerpania limitu liczby zdarzeń ubezpieczeniowych, limitu odpowiedzialności WARTY lub limitu liczby usług w przypadku ubezpieczenia bezpieczeństwa cybernetycznego,
 - 4) wskazaniem w wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia w przypadku określonym w § 6 ust. 10,
 - 5) z upływem 7 dni od dnia, w którym Ubezpieczający otrzymał wezwanie do zapłaty kolejnej raty składki ubezpieczeniowej wysłane po upływie terminu jej płatności, o którym mowa w § 7 ust. 4, jeśli w tym wezwaniu Ubezpieczający został poinformowany, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego wezwania spowoduje wygaśnięcie ochrony ubezpieczeniowej,
 - 6) odstąpienia od umowy ubezpieczenia na zasadach określonych w § 6 ust. 11 i 12,
 - 7) odstąpienia od umowy zakupu sprzętu,
 - 8) utraty lub całkowitego zniszczenia sprzętu, które nie angażowały odpowiedzialności WARTY,
 - 9) wymiany sprzętu lub wypłaty odszkodowania w związku z wymianą sprzętu zgodnie z niniejszymi OWU,
 - 10) wymiany sprzętu na nowy w ramach gwarancji lub rękojmi, z zastrzeżeniem, iż w przypadku powiadomienia WARTY przez Ubezpieczonego o wymianie sprzętu na nowy, odpowiedzialność WARTY rozpoczyna się od dnia powiadomienia i trwa do końca okresu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, z wyjątkiem awarii, dla której odpowiedzialność rozpoczyna swój bieg dla nowego sprzętu od dnia następnego po wygaśnięciu gwarancji,
 - 11) wygaśnięcia gwarancji lub rękojmi na skutek nieprzestrzeżenia przez Ubezpieczonego lub Użytkownika ich warunków – wyłącznie w zakresie ryzyka awarii,

- 12) braku zapłaty składki na kolejny okres odpowiedzialności WARTY, o którym mowa w ust. 4.
9. W razie zbycia sprzętu, prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę sprzętu bez odrębnej zgody WARTY, z zastrzeżeniem ust. 10–11.
10. Jeżeli prawa z umowy ubezpieczenia zostały przeniesione, na nabywcę sprzętu przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy.
11. W przypadku nie przeniesienia praw z umowy ubezpieczenia na nabywcę umowa ubezpieczenia wygasa.

Wyłączenia odpowiedzialności

§ 5

1. WARTA nie odpowiada za szkody powstałe wskutek:
 - 1) działań wojennych lub zbrojnych, inwazji, stanów wyjątkowych lub wojennych, bez względu na to, czy zostały formalnie wypowiedziane, wojny domowej, rewolucji, powstania lub zbrojnego przejścia władzy, terroryzmu, strajków, zamieszek i rozruchów, działania promieniowania jonizującego, laserowego lub maserowego, pola magnetycznego lub elektromagnetycznego, reakcji jądrowej, skażenia radioaktywnego lub zanieczyszczenia odpadami przemysłowymi,
 - 2) umyślnego działania Ubezpieczonego lub osób pozostających z Ubezpieczonym w wspólnym gospodarstwie domowym,
 - 3) zdarzeń nie objętych zakresem ubezpieczenia,
 - 4) niewłaściwego podłączenia do sieci elektrycznej, gazowej, wodno-kanalizacyjnej, klimatyzacyjnej, wentylacyjnej, telekomunikacyjnej, odgromowej, alarmowej,
 - 5) użytkowania sprzętu w sposób niezgodny z zaleceniami producenta lub jego przeznaczeniem, a także jego instalacji lub eksploatacji przez osoby nie posiadające wymaganych uprawnień,
 - 6) zakłóceń w funkcjonowaniu sieci gazowej, wodno-kanalizacyjnej, klimatyzacyjnej, wentylacyjnej, telekomunikacyjnej, internetowej, alarmowej, elektrycznej lub odgromowej z wyłączeniem uszkodzenia/zniszczenia sprzętu w wyniku przepięcia, o ile została zawarta umowa ubezpieczenia w tym zakresie,
 - 7) awarii w okresie obowiązywania gwarancji, z zastrzeżeniem ubezpieczenia bezpieczeństwa cybernetycznego, w zakresie określonym w dokumencie ubezpieczenia,
 - 8) awarii w sprzęcie wykorzystywanym w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, jeżeli gwarant zastrzegł, że sprzęt wykorzystywany w ramach prowadzonej działalności gospodarczej nie podlega warunkom gwarancji, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
 - 9) wykonywanych konserwacji, modyfikacji, modernizacji, prób i testów, napraw sprzętu, a także spowodowane korozją, utlenianiem, osadzeniem się wapnia lub innego rodzaju stopniowo niszczeniem wynikającym z normalnego zużycia sprzętu.
2. WARTA nie odpowiada za szkody:
 - 1) które wystąpiły w związku z wypożyczeniem sprzętu, oddaniem w zastaw, użyczeniem, skonfiskowaniem/zajęciem/przejęciem sprzętu; wyłączenie nie dotyczy sprzętu użytkowanego przez leasingobiorcę na podstawie umowy leasingu lub wynajmującego na podstawie umowy najmu,
 - 2) polegające na uszkodzeniu/zniszczeniu estetycznym,
 - 3) polegające na uszkodzeniu/zniszczeniu spowodowanym działaniem pleśni, grzybów, gryzoni, insektów, roślinności, a także procesów gnilnych,
 - 4) polegające na utracie, zagubieniu, zaginięciu, uszkodzeniu lub zniszczeniu sprzętu przenośnego lub jego części, jeśli sprzęt nie znajdował się pod bezpośrednim nadzorem Ubezpieczonego lub Użytkownika; wyłączenie to dotyczy także zdarzeń powstałych w czasie transportu lotniczego, morskiego lub lądowego,
 - 5) spowodowane pośrednio lub bezpośrednio skutkiem trzęsienia ziemi, powodzi, pożaru, lub uderzenia pioruna, z wyłączeniem uszkodzenia/zniszczenia sprzętu/ekranu sprzętu w wyniku przepięcia, o ile została zawarta umowa w tym zakresie,
 - 6) powstałe w czasie załadunku, transportu lub rozładunku realizowanego przez Ubezpieczonego lub na jego zlecenie; wyłączenie nie dotyczy uszkodzeń lub zniszczeń powstałych w czasie realizowanego przez WARTĘ serwisu door-to-door oraz w sprzęcie przenośnym w czasie jego użytkowania przez Ubezpieczonego lub Użytkownika, o ile został zamocowany zgodnie z zaleceniami wskazanymi w § 3 ust. 10,
 - 7) wynikające z wad ekranów LED i OLED, które polegają na tym, że jeden lub więcej pikseli przestaje świecić (zawsze widoczny czarny punkt na ekranie) lub jeden lub więcej pikseli nie przestaje świecić (zawsze widoczny kolorowy punkt na ekranie), chyba że liczba wadliwych w ten sposób pikseli przekracza lub jest równa liczbie dopuszczalnej zgodnie z normą ISO 13406-2 z roku 2001,
 - 8) polegające na utracie danych zapisanych na nośnikach danych, niezależnie od rodzaju nośnika, utracie oprogramowania, licencji, kodów potrzebnych do rejestracji produktu i innych danych tego typu, które znajdowały się w sprzęcie,
 - 9) w częściach, które z uwagi na swoje przeznaczenie, charakter pracy lub właściwości fizyczne podlegają szybkiemu zużyciu lub regularnej wymianie, takich jak: lampy, żarówki, jarzeniówki, baterie, akumulatory, ładowarki, bezpieczniki, karty pamięci, wszelkiego rodzaju nośniki danych, kartridże, tonery, paski, szczotki, głowice drukujące, kable, nadajniki, taśmy, worki, filtry, chyba że szkoda w wyżej wymienionych częściach jest bezpośrednim następstwem objętej ochroną szkody w innych częściach sprzętu,
 - 10) spowodowane przez wirusy komputerowe, atak elektroniczny lub cybernetyczny, błędy w oprogramowaniu, instalację czy ponowną instalację oprogramowania, konfigurację przedmiotu ubezpieczenia, z wyłączeniem ubezpieczenia bezpieczeństwa cybernetycznego w zakresie określonym w dokumencie ubezpieczenia,
 - 11) wynikające z wady produktu (serii, modelu) stwierdzonej przez producenta/importera/dystrybutora sprzętu.
3. WARTA nie pokrywa także kosztów:
 - 1) transportu do punktu użycia sprzętu oraz samej utylizacji sprzętu,
 - 2) ekspresowej naprawy sprzętu lub wymiany sprzętu przekraczających koszty w trybie standardowym, a także kosztów poniesionych na naprawę prowizoryczną (niepełną),
 - 3) oprogramowania i instalacji oprogramowania, które znajdowało się w ubezpieczonym sprzęcie,
 - 4) montażu i demontażu sprzętu (z wyłączeniem sprzętu w zabudowie demontowanego i montowanego w ramach likwidacji szkody),
 - 5) transportu sprzętu do i z serwisu, jeżeli WARTA nie jest zobowiązana zgodnie z zawartą umową ubezpieczenia do zapewnienia serwisu door-to-door.
4. WARTA nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku:
 - 1) kradzieży z włamaniem do pojazdu mechanicznego, jeżeli:
 - a) karoseria pojazdu mechanicznego nie jest zbudowana wyłącznie z materiałów twardych,
 - b) nikt nie znajdował się w pojeździe mechanicznym, który nie został zamknięty w sposób uniemożliwiający dostęp do niego bez użycia siły lub narzędzi lub innego urządzenia otwierającego,
 - c) sprzęt był widoczny z zewnątrz pojazdu mechanicznego,
 - 2) kradzieży dokonanej bez śladów włamania – dotyczy kradzieży z włamaniem,
 - 3) wyludzenia, fałszerstwa, poświadczenie nieprawdy, wymuszenia, sprzeniewierzenia, przywłaszczenia, defraudacji, malwersacji.
5. Poza wyłączeniami odpowiedzialności wskazanymi w ust 1–4, WARTA w ubezpieczeniu bezpieczeństwa cybernetycznego nie odpowiada za:
 - 1) awarie central telefonicznych, urządzeń peryferyjnych, drukarek, skanerów, wszelkie uszkodzenia mechaniczne lub zewnętrzne powstałe w osobistym sprzęcie IT,
 - 2) urządzenia sprzedawane wraz z osobistym sprzętem IT lub nabyte osobno, zestawy słuchawkowe, modemy, anteny, kable, ładowarki, dodatkowe baterie,
 - 3) szkody powstałe w osobistym sprzęcie IT spowodowane przez zwierzęta,
 - 4) szkody powstałe w wyniku uszkodzenia lub wyczerpania baterii, akumulatorów zasilających osobisty sprzęt IT,
 - 5) awarie będące następstwem napraw kwalifikowanych na zlecenie Ubezpieczonego przez osoby nieposiadające odpowiednich kwalifikacji,
 - 6) szkody powstałe na skutek awarii osobistego sprzętu IT w zakresie udzielenia świadczeń innych, niż wymienione w dokumencie ubezpieczenia,

- 7) szkody powstałe wskutek użytkowania programu nieoryginalnego, nielegalnego lub błędnie zainstalowanego,
 - 8) awarie polegające na konieczności wymiany: baterii, obudowy, chyba że konieczność ich wymiany jest bezpośrednim następstwem zdarzenia objętego umową ubezpieczenia,
 - 9) szkody wynikające z rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
6. W przypadku objęcia ochroną ubezpieczeniową wyłącznie ekranu sprzętu, WARTA nie ponosi odpowiedzialności za inne uszkodzenia niż w ekranie sprzętu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia.
7. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje również wszelkiego rodzaju strat pośrednich spowodowanych zdarzeniem ubezpieczeniowym.
8. WARTA nie wypłaca świadczenia w przypadkach, gdy wypłata świadczenia naraziłaby TUIR „WARTA” na jakiegokolwiek handlowe lub gospodarcze sankcje, zakazy lub restrykcje wprowadzone bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym rezolucjami ONZ, regulacjami Unii Europejskiej, lub wprowadzonymi decyzjami uprawnionych organów Wielkiej Brytanii lub Stanów Zjednoczonych Ameryki.

Zawarcie umowy ubezpieczenia

§ 6

1. Umowa ubezpieczenia może być zawarta przez Ubezpieczającego, który dokonał zakupu sprzętu.
2. Umowa ubezpieczenia może być również zawarta przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość (umowy na odległość).
3. O ile nie umówiono się inaczej, zawarcie umowy ubezpieczenia następuje:
 - 1) Ochrona od Awarii – nie później niż w ciągu 6,12 lub 18 miesięcy od dnia zakupu sprzętu przy odpowiednio 12, 24 lub 36 miesięcznej gwarancji,
 - 2) Pełna Ochrona Sprzętu, Ochrona od Uszkodzeń, Ochrona przez Kradzież, Ochrona Cyber, Ochrona Ekranu – w dacie zakupu sprzętu.
4. Zawarcie umowy ubezpieczenia WARTA potwierdza dokumentem ubezpieczenia.
5. O ile nie umówiono się inaczej, zawarcie umowy ubezpieczenia następuje z chwilą zapłaty składki lub jej pierwszej raty, o ile Ubezpieczający dokona jej zapłaty w dniu doręczenia dokumentu ubezpieczenia. Zapłata składki lub jej pierwszej raty przez Ubezpieczającego stanowi przyjęcie oferty WARTY. Umowa ubezpieczenia nie zostanie zawarta, jeżeli w dniu doręczenia dokumentu ubezpieczenia składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona, z zastrzeżeniem ust. 10.
6. W każdym przypadku umowa ubezpieczenia obejmuje ochroną ubezpieczeniową wyłącznie jeden egzemplarz sprzętu.
7. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości WARTY wszystkie znane sobie okoliczności, o które WARTA zapytywała w formularzu oferty lub przed zawarciem umowy ubezpieczenia istotnych dla oceny ryzyka oraz ustalenia wysokości składki ubezpieczeniowej. W razie zawarcia przez WARTĘ umowy ubezpieczenia pomimo nie podania okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzednim, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
8. W trakcie trwania umowy ubezpieczenia, Ubezpieczający zobowiązany jest do zgłoszenia do WARTY zmiany okoliczności, o których mowa w ust. 7, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości. Do okoliczności należą w szczególności: sprzedaż sprzętu, wymiana sprzętu na nowy w ramach gwarancji lub rękojmi, utrata gwarancji.
9. WARTA nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 7–8 nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli do naruszenia postanowień ust. 7–8 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że szkoda z ubezpieczenia jest skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, a w przypadku określonym w § 4 ust. 6, WARTA może złożyć oświadczenie o nieprzedłużaniu odpowiedzialności przed rozpoczęciem kolejnego okresu odpowiedzialności.
10. Jeżeli WARTA ponosiła odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie zostanie zapłacona w wymaganym terminie, umowa ubezpieczenia może zostać wypowiedziana przez WARTĘ ze skutkiem natychmiastowym, a WARTA może zażądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiła odpowiedzialność.
11. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy WARTA nie poinformowała Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielił ochrony ubezpieczeniowej.
12. W przypadku umów ubezpieczenia zawieranych na odległość Ubezpieczający będący konsumentem może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji o zawarciu umowy jeżeli jest to termin późniejszy.
13. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek Ubezpieczający zobowiązany jest doręczyć Ubezpieczonemu OWU na piśmie lub za zgodą Ubezpieczonego na innym trwałym nośniku, przed objęciem go ochroną ubezpieczeniową.
14. W przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek jeżeli Ubezpieczony wyraża Ubezpieczającemu zgodę na finansowanie kosztu składki, Ubezpieczający zobowiązany jest doręczyć Ubezpieczonemu OWU przed wyrażeniem przez Ubezpieczonego takiej zgody. Na żądanie WARTY Ubezpieczający zobowiązany jest przedstawić potwierdzenie doręczenia OWU.
15. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązki określone w ust. 7–8 spoczywają odpowiednio na Ubezpieczonym, o ile wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rachunek.

Składka ubezpieczeniowa

§ 7

1. Wysokość składki ubezpieczeniowej uzależniona jest od przedmiotu i zakresu ubezpieczenia, okresu odpowiedzialności, sposobu opłacania składki (jednorazowo lub w ratach), a także sumy ubezpieczenia, limitów liczby zdarzeń ubezpieczeniowych, limitów liczby usług lub limitów odpowiedzialności WARTY.
2. O ile nie umówiono się inaczej, składka lub jej pierwsza rata płatna jest w dniu doręczenia dokumentu ubezpieczenia.
3. Kolejne raty składki oraz składki za przedłużenie ochrony ubezpieczeniowej na kolejne okresy odpowiedzialności, o których mowa w § 4 ust. 4 płatne są w wysokości i w terminach wskazanych w dokumencie ubezpieczenia.
4. W przypadku opłacania składki w ratach i nieopłacenia drugiej lub kolejnych rat składki w terminie wskazanym w dokumencie ubezpieczenia, WARTA może wezwać Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
5. W przypadku płatności raty składki przelewem bankowym/przekazem pocztowym jako termin zaplacenienia raty składki przyjmuje się datę dokonania wpłaty przez Ubezpieczającego, tj. datę potwierdzenia przez bank polecenia przelewu bądź datę stempla pocztowego na dowodzie wpłaty.
6. W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa, Ubezpieczającemu lub osobie przez niego upoważnionej przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
7. Zwrot składki nie przysługuje, jeżeli w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej spełnienie świadczenia spowodowało wyczerpanie sumy ubezpieczenia, limitów odpowiedzialności lub limitów liczby usług.

Suma ubezpieczenia i limity

§ 8

1. Suma ubezpieczenia równa jest cenie zakupu ubezpieczonego sprzętu i wskazana jest w dokumencie ubezpieczenia z zastrzeżeniem ust. 4 i 5. Za porozumieniem stron i pod warunkiem potwierdzenia jej wysokości w dokumencie ubezpieczenia suma ubezpieczenia może odpowiadać cenie zakupu sprzętu przed udzielonym przez sprzedawcę rabatem.

2. Suma ubezpieczenia ustalona jest na każde zdarzenie i stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY.
3. Suma ubezpieczenia dla rozmożenia artykułów żywnościowych wskazana jest w dokumencie ubezpieczenia, określana jest na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia i stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY.
4. Niezależnie od sumy ubezpieczenia umowa ubezpieczenia może zawierać limity liczby zdarzeń ubezpieczeniowych lub limity odpowiedzialności wskazane w dokumencie ubezpieczenia.
5. O ile nie umówiono się inaczej, w przypadku uszkodzenia/zniszczenia ekranu sprzętu w wyniku wypadku lub przepięcia w Wariancie Ochrona Ekranu, obowiązuje limit liczby zdarzeń ubezpieczeniowych, który wynosi jedno zdarzenie w okresie każdego 12 miesięcy okresu ubezpieczenia oraz limit odpowiedzialności na każde zdarzenie w wysokości 500 zł, jednak nie więcej niż wartość sprzętu.
6. W ubezpieczeniu bezpieczeństwa cybernetycznego obowiązuje limity liczby usług lub limity odpowiedzialności dla poszczególnych usług określonych w § 3 ust. 5. Limity liczby usług lub limity odpowiedzialności stanowią górną granicę odpowiedzialności WARTY w stosunku do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego mającego miejsce w okresie odpowiedzialności WARTY.

Postępowane w przypadku szkody

§ 9

1. W przypadku szkody Ubezpieczony zobowiązany jest użyć wszelkich dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
2. Ponadto Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od powstania szkody lub uzyskania o niej wiadomości zawiadomić telefonicznie COK, dzwoniąc pod numer telefonu 502 308 308 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) bądź w przypadku ubezpieczenia bezpieczeństwa cybernetycznego na numer telefonu 798 250 250 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora). Ubezpieczony obowiązany jest do niedokonywania we własnym zakresie jakichkolwiek napraw ubezpieczonego sprzętu przed zgłoszeniem szkody do COK,
 - 2) przekazać COK następujące informacje:
 - a) imię i nazwisko Ubezpieczonego,
 - b) numer dokumentu ubezpieczenia,
 - c) numer seryjny sprzętu lub numer IMEI,
 - d) markę/model ubezpieczonego sprzętu,
 - e) dokładny adres miejsca, w którym wystąpiła szkoda,
 - f) okoliczności i przyczyny powstania szkody,
 - g) numer telefonu kontaktowego,
 - h) inne dokumenty niezbędne do ustalenia okoliczności oraz rozmiaru szkody,
 - 3) umożliwić COK dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień, w szczególności dostarczyć na wniosek COK zdjęcia uszkodzonego sprzętu,
 - 4) niezwłocznie zgłosić zdarzenie do najbliższej jednostki policji, w terminie najpóźniej 12 godzin od ujawnienia zdarzenia, jeśli zdarzenie polega na kradzieży z włamaniem, rabunku, kradzieży kieszonkowej lub kradzieży z bagażu podręcznego,
 - 5) w przypadku organizacji i naprawy sprzętu w punkcie naprawczym:
 - a) umożliwić pracownikom punktu naprawczego dokonania oględzin uszkodzonego sprzętu/ekranu sprzętu lub jego pozostałości, a także przekazać hasła i kody odblokowujące sprzęt w celu dokonania weryfikacji poprawności naprawy,
 - b) **dla sprzętu o wadze do 10 kg – gdy zgodnie z dokumentem ubezpieczenia WARTA organizuje serwis door-to-door:**
 - I przekazać kurierowi uszkodzony sprzęt w celu jego transportu do punktu naprawczego,
 - II odebrać sprzęt od kuriera po zakończonej naprawie,
 Jeśli pod wskazanym adresem i w uzgodnionym czasie sprzęt nie zostanie wydany kurierowi lub nie zostanie od niego odebrany, koszt transportu do lub z punktu naprawczego ponosi Ubezpieczony.
 - c) **dla sprzętu o wadze do 10 kg – gdy WARTA nie organizuje serwisu door-to-door:** dostarczyć uszkodzony sprzęt w ciągu 10 dni w opakowaniu (fabrycznym lub innym bezpiecznym) do wskazanego punktu naprawczego lub do punktu odbioru, WARTA może zorganizować transport sprzętu przez firmę kurierską na zlecenie i koszt Ubezpieczonego.
 - d) **dla sprzętu o wadze powyżej 10 kg oraz sprzętu w zabudowie:**
 - I udostępnić sprzęt pracownikowi punktu naprawczego w miejscu szkody,
 - II jeśli naprawa na miejscu nie jest możliwa – przekazać sprzęt pracownikowi punktu naprawczego w celu transportu sprzętu do punktu naprawczego,
 - III odebrać sprzęt transportowany z punktu naprawczego po zakończonej naprawie.
 Jeśli pod wskazanym adresem i w ustalonym czasie sprzęt nie zostanie udostępniony pracownikowi punktu naprawczego lub nie zostanie od niego odebrany, koszt dojazdu pracownika punktu naprawczego ponosi Ubezpieczony.
 - e) okazać przedstawicielowi punktu naprawczego, wyznaczonego przez COK:
 - I kartę gwarancyjną wydaną przez sprzedawcę przy zakupie ubezpieczonego sprzętu (o ile została wydana) lub inny dokument potwierdzający gwarancję – dotyczy ubezpieczenia sprzętu od zdarzenia awarii,
 - II dowód zakupu sprzętu (rachunek lub paragon lub faktura), chyba że Ubezpieczony dokonał z COK innych ustaleń, co do terminu lub formy przekazania tych dokumentów,
 - III dokument potwierdzający wymianę sprzętu w ramach gwarancji lub rękojmi.
 - f) do odbioru pokwitowania przekazania sprzętu wraz z dokumentami, o których mowa w pkt. 5) pkt. e) kurierowi lub pracownikowi punktu naprawczego,
 - g) postępować zgodnie z zaleceniami przedstawiciela punktu naprawczego, co do ubezpieczonego sprzętu.
 3. W przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego objętego zakresem ubezpieczenia bezpieczeństwa cybernetycznego COK po otrzymaniu zawiadomienia, o którym mowa w ust. 2 pkt 1), informuje Ubezpieczonego o zleceniu wykonania usługi w oparciu o informacje przekazane przez Ubezpieczonego. Jeżeli brak jest podstaw do realizacji świadczenia lub świadczenie może być zrealizowane w zakresie innym, niż określone w zgłoszeniu, Ubezpieczonemu przekazywana jest informacja ze wskazaniem okoliczności i podstaw prawnych uzasadniających całkowitą lub częściową odmowę realizacji świadczenia.
 4. WARTA nie ponosi odpowiedzialności za niespełnienie lub opóźnienie w realizacji usług w ramach ubezpieczenia bezpieczeństwa cybernetycznego, gdy udzielenie usług zostało uniemożliwione lub opóźnione z powodu zadziałania siły wyższej tj. trzęsienia ziemi, osuwania się ziemi, powodzi, silnego wiatru, pożaru, awarii urządzeń telekomunikacyjnych.
 5. WARTA nie zwraca kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego bez uprzedniego powiadomienia i uzgodnienia z COK, nawet w sytuacji kiedy koszty te mieszczą się w granicach limitów odpowiedzialności lub limitów liczby usług. W przypadku braku możliwości kontaktu z przyczyn leżących po stronie WARTY lub wynikających z działania siły wyższej tj. trzęsienia ziemi, osuwania się ziemi, powodzi, silnego wiatru, pożaru, awarii urządzeń telekomunikacyjnych, WARTA uwzględni poniesione przez Ubezpieczonego, uzasadnione i udokumentowane koszty, do takiej wysokości jakby sama organizowała usługi w ramach ubezpieczenia bezpieczeństwa cybernetycznego. Ubezpieczony obowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
 6. Jeżeli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczony nie zgłosił szkody w terminie wskazanym w ust. 2 pkt 1), WARTA może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło WARCIE ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.
 7. W przypadku nie zastosowania z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa środków określonych w ust. 1, WARTA jest wolna od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
 8. W razie niedopełnienia któregokolwiek z pozostałych obowiązków, o których mowa w ust. 2 WARTA może odmówić wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć, o ile miało to wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia bądź ustalenie rozmiarów szkody.

Ustalenie odpowiedzialności i wysokości szkody

§ 10

- Ustalenie zasadności i wysokości odszkodowania następuje na podstawie ekspertyzy i wyceny dokonanej przez WARTĘ lub przedłożonych przez Ubezpieczonego dokumentów. WARTA wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia, ugody lub prawomocnego orzeczenia sądowniego.
- WARTA zastrzega sobie prawo do weryfikacji zasadności zgłoszonych roszczeń poprzez weryfikację przedłożonych przez Ubezpieczonego dokumentów oraz zaciągania opinii specjalistów i ekspertów.
- W przypadku szkody WARTA zobowiązana jest do:
 - organizacji i pokrycia kosztu naprawy sprzętu/ekranu sprzętu albo wypłaty odszkodowania w wysokości kosztu naprawy sprzętu/ekranu sprzętu, określonego na dzień podjęcia decyzji przez WARTĘ z zastrzeżeniem ust. 4–5 oraz § 8 ust. 1–2 i 4,
 - pokrycia kosztu wymiany sprzętu albo wypłaty odszkodowania w wysokości kosztu wymiany sprzętu określonego na dzień podjęcia decyzji przez WARTĘ w przypadku rabunku, kradzieży z włamaniem, kradzieży kieszonkowej lub kradzieży z bagażu podręcznego, a także w przypadku, gdy naprawa jest niemożliwa z przyczyn technicznych lub ekonomicznie nieuzasadniona, tzn. koszt naprawy jest równy lub przekracza wartość sprzętu, z zastrzeżeniem § 8 ust. 1–2.
- W przypadku uszkodzenia/zniszczenia ekranu sprzętu w wyniku wypadku lub przepięcia WARTA wypłaca odszkodowanie odpowiadające równoważności kosztów naprawy ekranu sprzętu, jednak nie więcej, niż limit odpowiedzialności określony w dokumencie ubezpieczenia oraz nie więcej niż wartość sprzętu w przypadku, gdy:
 - naprawa jest niemożliwa z przyczyn technicznych lub ekonomicznie nieuzasadniona, tzn. koszt naprawy jest równy lub przekracza limit odpowiedzialności określony w dokumencie ubezpieczenia,
 - naprawa ekranu sprzętu jest niemożliwa z uwagi na dodatkowe uszkodzenia sprzętu pozostające poza zakresem ubezpieczenia.
- W przypadku ubezpieczenia bezpieczeństwa cybernetycznego WARTA zobowiązana jest do organizacji i pokrycia kosztów świadczeń w zakresie usług określonych w § 3 ust. 5 do wysokości limitu usług lub limitów odpowiedzialności WARTY.
- O ile nie uzgodniono inaczej, koszty naprawy zwracane są bezpośrednio punktom naprawczym, które wystawiły rachunek lub fakturę za naprawę ubezpieczonego sprzętu.
- Wymiana sprzętu w przypadku sprzętu nowego może być dokonana poprzez wydanie sprzętu równoważnego sprzętowi nowemu w ramach autoryzowanego procesu serwisowego producenta, który może zostać wydany w opakowaniu zastępczym, bez akcesoriów.
- Wymiana sprzętu w przypadku sprzętu używanego może być dokonana poprzez wydanie sprzętu równoważnego sprzętowi używanemu w ramach nieautoryzowanego procesu serwisowego, który może zostać wydany w opakowaniu zastępczym, bez akcesoriów.

§ 11

- Z zastrzeżeniem § 8, wysokość szkody obejmuje:
 - w przypadku naprawy lub wypłaty odszkodowania w wysokości kosztu naprawy sprzętu:
 - koszt użytych do naprawy materiałów i części,
 - koszt robocizny,
 - koszt serwisu door-to-door realizowanego przez WARTĘ,
 - koszt realizowanego na zlecenie Ubezpieczonego:
 - transportu sprzętu od Ubezpieczonego do serwisu i z serwisu z powrotem do Ubezpieczonego,
 - dojazdu pracownika serwisu do Ubezpieczonego, transportu sprzętu w celu jego naprawy oraz z powrotem do Ubezpieczonego,jeśli WARTA jest zobowiązana zgodnie z zawartą umową ubezpieczenia do zapewnienia serwisu door-to-door,
 - w przypadku kradzieży z włamaniem, rabunku, kradzieży kieszonkowej lub kradzieży z bagażu podręcznego lub jeżeli naprawa jest niemożliwa z przyczyn technicznych lub ekonomicznie nieuzasadniona – koszt wymiany sprzętu lub wypłaty odszkodowania w wysokości kosztu wymiany.
- Wysokość szkody ustala się w wysokości kosztu, którego poniesienie jest niezbędne do naprawy sprzętu/ekranu sprzętu z zastrzeżeniem § 10 ust. 4 lub dokonania wymiany sprzętu w granicach sumy ubezpieczenia.
- WARTA pokrywa wyłącznie koszty naprawy niezbędne do przywrócenia prawidłowego działania ubezpieczonego sprzętu/ekranu sprzętu lub koszty wymiany sprzętu z uwzględnieniem cen obowiązujących na rynku lokalnym.
- W przypadku wymiany sprzętu Ubezpieczony ponosi koszty odbioru nowego sprzętu.
- Wraz z wymianą sprzętu Ubezpieczający zobowiązany jest przenieść własność ubezpieczonego sprzętu na WARTĘ.
- W przypadku, gdy okaże się, że nie miało miejsce żadne ze zdarzeń objętych ochroną, sprzęt zwracany jest Ubezpieczonemu.

Wypłata odszkodowania

§ 12

- WARTA zobowiązana jest spełnić świadczenie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie.
- W przypadku niemożności wyjaśnienia okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności WARTY lub wysokości odszkodowania w terminie określonym powyżej WARTA zobowiązana jest, spełnić należne świadczenie w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsporną część odszkodowania WARTA zobowiązana jest wypłacić w terminie określonym w ust. 1. Przez bezsporną część odszkodowania rozumie się część świadczenia WARTY, która może być wypłacona po spełnieniu następujących warunków:
 - została ustalona odpowiedzialność WARTY za zgłoszoną szkodę i równocześnie,
 - nieznana jest dokładna, ostateczna wysokość szkody, jednak z całą pewnością wiadomo, że wysokość szkody przekroczy kwotę zakwalifikowaną jako bezsporną część odszkodowania.
- WARTA zobowiązana jest powiadomić pisemnie, w terminach określonych w ust. 1–2, osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego, w przypadku umowy zawartej na cudzy rachunek, o:
 - przyczynach niemożności zaspokojenia roszczeń w terminach wskazanych powyżej,
 - odmowie wypłaty lub wypłacie odszkodowania w innej wysokości, niż w zgłoszonym roszczeniu, ze wskazaniem okoliczności i podstawy prawnej oraz pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

Przejęcie roszczeń na WARTĘ

§ 13

- Roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej, odpowiedzialnej za szkodę przechodzi na WARTĘ do wysokości spełnionego świadczenia. Jeżeli WARTA pokryła tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniami WARTY.
- Nie przechodzi na WARTĘ roszczenie Ubezpieczonego do osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że wyrządziły one szkodę umyślnie.
- Ubezpieczający obowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
- Jeżeli Ubezpieczony, bez zgody WARTY, rzekł się roszczenia przeciwko osobie odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, WARTA może odmówić wypłaty odszkodowania lub odpowiednio zmniejszyć jego wysokość.
- Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie ujawnione zostało po wypłaceniu odszkodowania, WARTA może żądać od Ubezpieczonego zwrotu całości lub części odszkodowania.

Reklamacje

§ 14

- Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby

Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, uprawnionego, spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego.

- Reklamacje mogą być składane do WARTY:
 - na piśmie w postaci papierowej: na adres skrytka pocztowa 1020, 00-950 Warszawa albo doręczone osobiście w każdej jednostce WARTY obsługującej klientów,
 - na piśmie w postaci elektronicznej: na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-12869-16149-GHRES-21 albo za pomocą formularza na stronie www.warta.pl/reklamacje,
 - ustnie: telefonicznie pod numerem 502 308 308 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) albo do protokołu w każdej jednostce WARTY obsługującej klientów.
- WARTA rozpatrzy reklamację w terminie 30 dni od daty wpływu i udzieli odpowiedzi na piśmie: listem w postaci papierowej lub pocztą elektroniczną w postaci elektronicznej – w zależności od sposobu zgłoszenia reklamacji lub wyboru składającego reklamację. W przypadku złożenia reklamacji przez klienta na adres do doręczeń elektronicznych, WARTA udzieli odpowiedzi elektronicznie na adres do doręczeń elektronicznych klienta. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin na udzielenie odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni, o czym wnoszący reklamację zostanie uprzednio powiadomiony.
- Organem właściwym do rozpatrzenia reklamacji jest jednostka organizacyjna WARTY wyznaczona przez Zarząd TUIR „WARTA” S.A.
- Podmiotami uprawnionymi do pozasądowego rozpatrywania sporów są:
 - Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (strona www.knf.gov.pl),
 - Rzecznik Finansowy (strona www.rf.gov.pl).

Postanowienia końcowe

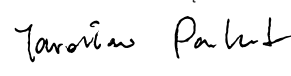
§ 15

- Do umów ubezpieczenia zawieranych na podstawie niniejszych OWU stosuje się prawo polskie. Językiem obowiązującym jest język polski.
- W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz inne obowiązujące przepisy prawne.
- Wszystkie zmiany i odstęstwa od postanowień niniejszych OWU są sporządzane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
- Zgodnie z art. 4 c Ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych WARTA, spełniając obowiązek nałożony przedmiotową ustawą oświadcza, że jest dużym przedsiębiorcą w rozumieniu art. 4 pkt 6 ww. Ustawy.
- Niniejsze OWU wchodzi w życie od 1 maja 2026 r. i mają zastosowanie do Umów Ubezpieczenia zawieranych od tej daty.

Wiceprezes Zarządu


Grzegorz BIELEC

Prezes Zarządu


Jarosław PARKOT